

Voda

pro vás

Zákaznický časopis společnosti
VEOLIA VODA
ČESKÁ REPUBLIKA, a. s.
číslo 2/2008

Podporujeme
obnovitelné zdroje
energie

2



Nové a lepší služby pro zákazníky

Vážené čtenářky, vážení čtenáři.

Přinášíme vám další číslo časopisu Voda pro vás. Ráda bych této příležitosti využila a informovala vás o tom, jaká další zlepšení a rozšíření služeb jsme pro vás připravili. Snažíme se stále zlepšovat své služby tak, aby co možná nejvíce odpovídaly požadavkům vás, našich zákazníků.

Blíží se léto – dbejte na pitný režim!

Pijte pravidelně – náš organismus obsahuje ze 60 % vodu. Naše tělo vyloučí každý den 2,5 l vody. Deně tedy musíme minimálně stejné množství tekutin do těla doplnit.

Dehydratace – pokud dehydratace organismu dosáhne 1 %, spustí se v těle obranný mechanismus – dostaneme žízeň. Důsledky dehydratace se mění podle věku, ale mohou výrazně ovlivnit zdraví člověka. Nedostatek tekutin v těle způsobuje větší únavu, poruchy ledvin, bolesti hlavy, kloubů atd.

Voda z vodovodu zcela vyhovuje pitnému režimu člověka. Důležité je pít v průběhu celého dne.

Čistá voda napomáhá dokonce spalování kalorií. Podle studie dokáže každodenní příjem 1,5 l pitné vody spálit až 100 kalorií.



PLAŤTE ZA VODU LEVNĚJI

V tomto roce bychom rádi nabídli novou službu našim zákazníkům, kteří platí za vodné a stočné formou složenky. Ve spolupráci se společností SAZKA připravujeme další způsob platby faktur za vodu, a to prostřednictvím on-line terminálů SAZKY. O spuštění nové služby vás budeme včas informovat.

Tak jako je dnes možné si přes terminál SAZKY dobít kredit mobilního telefonu nebo zaplatit fakturu za elektřinu, bude možné zaplatit i fakturu za vodu – a navíc levněji než například na poště. Poplatek za provedení platby činí pouze 15 Kč a nemění se ani v závislosti na výši faktury.

Pro provedení platby lze využít kterýkoli ze 4 500 terminálů SAZKY kromě těch umístěných na pobočkách České pošty. On-line terminály SAZKA jsou snadno dostupné: v supermarketech, večerkách nebo sázkových kancelářích otevřených i ve večerních hodinách a zároveň se nacházejí i v menších městech a na venkově.

ODPOVÍME VÁM CO NEJRYCHLEJI

Společnosti skupiny Veolia Voda sjednocují své interní pracovní postupy, aby se zákazníkům ve všech provozovaných regionech dostalo stejně kvalitních služeb.

Na váš dotaz týkající se kvality pitné vody, odkanalizování nebo fakturace odpovíme telefonicky ihned, e-mailem do 24 hodin (v rámci pracovního týdne) nebo písemně do 8 pracovních dnů. Pokud bude váš dotaz vyžadovat odbornou řešerši, budeme vás v uvedených lhůtách informovat o termínu vyřízení vaší žádosti.

POMÁHÁME VÁM SLEDOVAT VAŠI SPOTŘEBU VODY

Veolia Voda přináší svým zákazníkům novou podporu v oblasti fakturace a plateb za vodné a stočné. Pravidelně kontrolujeme spotřebu vody u každého zákazníka a v případě zjištění nepřiměřeně zvýšené spotřeby (více než 50 % a zároveň 50 m³), zákazníka na tuto skutečnost upozorníme na faktuře. Díky této kontrole může být odhalen technický problém jako únik vody ve vnitřních rozvodech objektu, ale i černý odběr vody.

Mgr. Eva Kučerová
ředitelka komunikace a marketingu Veolia Voda Česká republika



Veolia Voda podporuje obnovitelné zdroje energie

Obnovitelné zdroje energie (OZE) představují důležitou alternativu ke klasickým fosilním zdrojům energie. V roce 2006 dosáhl podíl výroby elektrické energie z OZE na celkové výrobě elektrické energie v České republice kolem 4 %, což představuje vyrobených 3 500 GWh. Podle energetické strategie EU má Česká republika navýšit tento podíl na 8 % do roku 2010 a na 13 % do roku 2020.

Provozní společnosti skupiny Veolia Voda ČR přispívají k ochraně životního prostředí a ke snižování emisí skleníkových plynů rozvojem OZE běžně dostupných ve vodním hospodářství. V roce 2006 vyrobily společnosti skupiny Veolia Voda ČR 61 GWh elektrické energie z OZE, z toho 44,4 GWh kogenerací bioplynu a 16,6 GWh provozem malých vodních elektráren.

Veolia Voda ČR založila dceřinou společnost Veolia OZE, s. r. o., jejímž hlavním podnikatelským záměrem je propagace a rozvoj OZE, poradenství, příprava projektů a provoz zařízení na výrobu energií z OZE.

OZE VYUŽITELNÉ VE VODNÍM HOSPODÁŘSTVÍ

Bioplyn
Biomasa
Malé vodní elektrárny
Tepelná čerpadla
Solární energie
Geotermální energie



VYUŽIVÁNÍM OBNOVITELNÝCH ZDROJŮ K VÝROBĚ ELEKTRICKÉ A TEPELNÉ ENERGIE SE VEOLIA VODA AKTIVNĚ ZAPOJILA DO PROCESU SNIŽOVÁNÍ EMISÍ SKLENÍKOVÝCH PLYNŮ!

Vodárenské profese dříve a dnes

V této nové rubrice bychom vám chtěli přiblížit práci ve vodárenství a zároveň ukázat, jakým vývojem od svých začátků prošla. První díl je věnován technikům průzkumu kanalizace.

Od založení stokové sítě se kanály musely kontrolovat. Revizi prováděli dělníci – zaměstnanci kanalizačního úřadu. V průlezných stokách se dělala vizuální kontrola a postupně se začala používat i technika – např. v Praze se od 30. do 50. let 20. století používalo plavidlo Krasin – viz foto. Pracovník plující na plavidle je v pra-



covní uniformě a na cestu si svítí lampou. Plavidlo při cestě zároveň uvolňuje usazeniny na dně stoky.

V současné době se touto činností zabývají technici průzkumu stokové sítě, kteří provádějí vizuální průzkum průlezných a průchozích stok, ale využívají i moderní technické prostředky. Kontrola a průzkum v neprůlezných stokách se provádějí pomocí televizního inspekčního systému stok od průměru DN 200 do DN 1600. Moderní přístroje měří i sklon potrubí a jeho ovalitu (tvar zaoblení). Z každé prohlídky stoky je pořízen protokol s videozáznamem a mapovým podkladem. Na základě těchto výstupů provede technik vyhodnocení stavu a může provést i návrh odstranění závad, který je zahrnut do plánu oprav a investic.

Veolia Voda provozuje v ČR 12 470 km stokové sítě

Veolia Voda for ALIVE

Zveme vás na jedinečnou výstavu velkoformátových fotografií zvířat z dílny francouzského fotografa Y. A.-Bertranda, kterou je možné zhlédnout od 11. června do 30. září 2008 na náměstí Republiky v Praze. Partnerem výstavy Alive je Veolia Voda Česká republika, a.s.



Voda

pro vás



Vodoměry
a nejčastější
dotazy

Zákaznický časopis společnosti
MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.
číslo 2/2008



Vážení zákazníci,

přinášíme vám již čtvrté číslo časopisu pro vás – naše zákazníci. Najdete zde vše ohledně bezhotovostních plateb, aktuální údaje ke kvalitě vody a odpovědi na nejčastější dotazy na téma vodoměry.

Rádi bychom od vás získali zpětnou vazbu, aby tento časopis obsahoval právě témata, která vás zajímají. Své náměty nám můžete poslat na e-mail: koutna@smv.cz (s předmětem Dotaz do zákaznického časopisu) a my je rádi zařadíme do dalších čísel.

Individuální dotazy rádi zodpovíme v našich zákaznických centrech nebo na akcích, které každoročně pořádáme pro veřejnost.

Přeji vám krásné letní měsíce, které jsou před námi, příjemnou dovolenou a těším se na vaše náměty.

Ing. Martin Bernard, MBA
generální ředitel

POZVÁNKA NA DRINK

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., vás srdečně zve na letní setkání a vodní drink na HANÁCKÉ SLAVNOSTI ve dnech 30.–31. 8. 2008 (10.00–16.00 h).

U Vodního baru MORAVSKÉ VODÁRENSKÉ vám poskytneme všechny informace o vodě z kohoutku i o tom, co nepatří do kanalizace. Všichni zákazníci si mohou s sebou odnést domů také malý test tvrdosti vody a návštěvníci, již se během akce přihlásí do systému SMS INFO – který informuje o haváriích vody pomocí SMS zdarma – si od Vodního baru odnesou i malý dárek.

I letos je připravena pěvecká soutěž „Zpíváme s Viktorem“, které se mohou zúčastnit děti ve věku 6–19 let. Zájemci o tuto soutěž se mohou přihlásit do 30. 6. 2008 na telefonu 585 418 186 nebo na e-mail: gong@volny.cz. Před samotnou soutěží proběhnou předkola, z nichž budou vybráni soutěžící, kteří budou vystupovat dne 31. 8. 2008 na pódiu u Kapličky v Náměšti na Hané.

Bezhotovostní platby se vyplatí

V rámci zkvalitnění našich služeb bychom vám rádi nabídli možné formy bezhotovostních plateb vodného a stočného, které jsou výhodnější – jak co se týče finanční, tak časové náročnosti. Platba složenkou či v hotovosti přináší nejen časovou zátěž, ale i riziko v nakládání s hotovostí ve veřejných prostorách.

1) **Využití platby přes SIPO.** Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva lze využít k platbě faktur i záloh. K zavedení této služby stačí zajít s občanským průkazem na inkasní středisko pošty, kde vám bude přiděleno spojové číslo. Toto číslo vyplníte do formuláře, který najdete na našich webových stránkách. Platba prostřednictvím SIPO je poštou buď strhávána přímo z vašeho účtu, nebo lze složenku zaplatit na poště. Na rozdíl od běžné složenky, u které je minimální poštovní poplatek 22 Kč, je poplatek u SIPO pouze 12 Kč bez ohledu na výši placené částky. Kromě toho lze jednou složenkou uhradit i jiné druhy plateb (např. elektrická energie, plyn, předplatné televize...), které si na SIPO zavedete. V případě, že již máte SIPO zavedené, stačí nám sdělit vaše spojové číslo prostřednictvím formuláře na webu.

Platby přes SIPO představují zejména pro zákazníky, kteří tento systém využívají i pro jiné platby, nejbezpečnější a nejpohodlnější způsob plateb vodného a stočného s minimálními náklady.

2) **Inkasní způsob platby:** Lze využít stejně jako SIPO na platbu faktur i záloh a probíhá automaticky bez vaší účasti. Stačí nastavit povolení inkasa z vašeho účtu ve prospěch našeho účtu pro vodné a stočné 27-4183950217/0100 a doklad o povolení inkasa předložit v zákaznickém centru společnosti osobně. Nebo kopii dokladu o povolení inkasa s vaším podpisem, kontaktními údaji a vaším EVČO – evidenčním číslem odběratele zaslat poštou nebo e-mailem na zc@smv.cz.

U plateb přes SIPO a inkas není vhodné stanovit příliš nízký limit pro vyšší hrazené částky, protože v případě překročení limitu není platba provedena.

3) **Trvalý příkaz:** Lze jej využít na platbu záloh. V tomto případě je vhodné sjednat na oddělení smluv v našich zákaznických centrech pevnou smluvní zálohu, tzn. že její výše bude dle naší dohody až do odvolání neměnná (tj. nebude se měnit na základě výše vaší vyúčtovací faktury).

4) **Platba přes terminál SAZKY** – podrobnosti si přečtete na straně 1.

Formulář na změnu způsobu platby naleznete na www.smv.cz /Zákaznický servis/ Formulář – změna platby. Vytiskněte si jej a vyplněný zašlete poštou nebo naskenovaný na zc@smv.cz.



Tabulka kvality vody dodávané společnostmi MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s

ukazatel	Dusičnany	Dusitany	Železo	Mangan	Tvrdost	pH	CHSKMn	
jednotka	[mg/l]	[mg/l]	[mg/l]	[mg/l]	[mmol/l]	[]	[mg/l O ₂]	
povolený limit (MH a DH)	50	0,1	0,2	0,05 **	2–3,5 **	6,5–9,5	3	
OLOMOUCKO								
1	Skupinový vodovod Olomouc	9,7	<0,04	<0,02	<0,010	2,66	7,64	1,6
2	Vodovod Pomoraví	9,2	<0,04	0,03	<0,01	2,29	7,45	<0,5
3	Skupinový vodovod Uničov	16,9	<0,04	<0,02	<0,01	2,38	7,62	<0,5
4	Skupinový vodovod Dub n. Moravou	43,4	<0,04	<0,02	0,038	4,31	7,01	0,41
5	Skupinový vodovod Domašov n. B.	11,2	<0,04	0,03	0,016	0,67	7,56	0,42
6	Vodovod Troubelice	14	<0,04	<0,02	0,025	1,88	7,28	<0,5
7	Vodovod Dlouhá Loučka	4,2	<0,04	0,12	<0,01	0,56	6,95	<0,5
8	Vodovod Dlouhá Loučka-Křivá	21	<0,04	0,03	0,01	0,79	7,45	<0,5
PROSTĚJOVSKO								
1	Vodovod Prostějov	19	<0,04	0,06	0,01	3,9	7,41	<0,5
2	Vodovod Klopotovice	31	<0,04	0,13	0,047	5,21	7,25	0,93
3	Vodovod Skalka	6	<0,04	0,05	<0,01	2,62	7,69	<0,5
4	Vodovod Iváň	17	<0,04	0,04	<0,01	4,76	7,65	0,31
5	Vodovod Slatinky	4,5	<0,04	<0,02	0,04	3,95	7,2	<0,5
6	Vodovod Žešov	12,2	<0,04	0,02	<0,01	4,5	7,37	<0,5
7	Vodovod Víceměřice	15	<0,04	<0,02	<0,01	4,73	7,81	0,91
8	Vodovod Malé Hradisko	33,2	<0,04	0,13	0,014	1,02	7,55	0,32
9	Vodovod Konice	42	<0,04	0,03	<0,01	2,83	7,31	<0,05
10	Vodovod Dzbel	41	<0,04	0,03	0,011	3,01	7,41	<0,5
11	Vodovod Křemenec	1,3	<0,04	0,02	0,01	2	7,56	0,08
12	Vodovod Ludmírov	25,3	<0,04	0,02	<0,01	1,61	7,38	0,5
13	Vodovod Stařechovice	15,3	<0,04	0,04	0,02	4,03	7,77	0,19
ZLÍNSKO								
1	Úpravna vody Tlumačov	3,9	<0,005	<0,02	<0,02	2,33	7,98	1,74
2	Úpravna vody Klečůvka	5,3	<0,005	<0,02	<0,02	1,63	7,91	1,86
3	Úpravna vody Štítná n. Vlčí	4,2	<0,005	<0,02	<0,02	2,56	7,91	1,64
4	Úpravna vody Ludkovice	4,4	<0,005	<0,02	<0,02	1,71	8,17	2,02
5	Úpravna vody Šanov	2,8	<0,005	<0,02	<0,02	2,2	7,88	1,7
6	Místní zdroj Horní Lhota	4,9	<0,005	<0,02	<0,02	1,16	7,5	1,03
7	Místní zdroj Vysoké Pole	5,4	<0,005	0,04	0,02	2,27	7,34	1,24
8	Místní zdroj Podhradí	5,6	<0,005	0,04	<0,02	0,98	7,09	0,63
9	Místní zdroj Slopné	3,6	<0,005	0,06	<0,02	1,76	7,6	1,02
10	Místní zdroj Řetečov	1,9	<0,005	0,06	<0,02	1,58	7,51	1,39
11	Místní zdroj Otrokovice-Kaplička	33,1	<0,005	<0,02	<0,02	4,18	7,11	1,55
12	Místní zdroj Vizovice-Kosmata	3,7	<0,005	<0,02	<0,02	1,49	7,81	0,83
13	Místní zdroj Lukov	3,6	<0,005	0,05	<0,02	3,39	7,43	1,24
14	Místní zdroj Lukoveček-Louky	4,5	<0,005	<0,02	<0,02	3,07	7,28	1,02
15	Místní zdroj Lukoveček-Křiby	2,2	<0,005	<0,02	<0,02	3,4	7,53	1,03
16	Místní zdroj Kašava-prameniště	7,5	<0,005	0,09	0,02	2,21	7,63	1,31
17	Místní zdroj Dešná	2,8	<0,005	0,25	0,08	2,59	7,34	1,03
18	Úpravna vody Karolinka (předávací místo ČS Poteč) – převzatá voda z VaK Vsetín	5,3	<0,005	0,03	<0,02	1,16	7,85	1,22
19	Místní zdroj Újezd u Val. Klobouk	5,9	<0,005	0,05	<0,02	1,37	7,75	1,33
20	Místní zdroj Loučka	4,1	<0,005	<0,02	<0,02	1,2	7,4	1,16

Obce, které spadají pod jednotlivé vodovody, najdete na www.smv.cz/provozní_informace/provozované_vodovody.

Příbramské děti ztvárnily město svých snů a budou ho prezentovat v Paříži!

Obrázek a příběh města Příbrami očima dětí ze ZŠ Jiráskovy sady zvítězil v českém kole soutěže „Města kolem světa“. Odměnou bude dětem čtyřdenní výlet do Paříže, kde se setkají s mladými autory z mnoha zemí světa.

VEOLIA UČÍ DĚTI PŘEMÝŠLET O SVÉM OKOLÍ

Ve „Městech kolem světa“ se děti zamýšlely nad svým městem: jak funguje, co potřebuje, jak by se k němu měli chovat jeho obyvatelé. Děti měly za úkol ztvárnit své město na dvou obrázcích, které doplnily příběhem. Představily nám své současné město tím, co je pro něj charakteristické. Na druhém obrázku nacházíme město v budoucnosti podle jejich představ.

Se soutěží bylo spojeno mnoho zajímavých činností. Děti se



vypravily do svých měst, kde zjišťovaly jména ulic, náměstí, soch, stáří památek, porovnávaly své město s jinými. Někde měly možnost prohlédnout si radnici, účastnit se jednání zastupitelstva města, besedovat se starostou. Někteří průzkumníci debatovali o historických památkách s významnou osobností, seznámili se s třídním a likvidací odpadů anebo si zahráli na reportéry a zjišťovali informace za přítomnosti kamery přímo od místních obyvatel. Další informace děti získaly díky Zápisníku, který je seznámil s několika světovými velkoměsty.

Výsledné obrázky a příběhy měst se pak utkaly v celkem osmi regionálních kolech. V národním kole soutěže zvítězila Příbram, za ní se umístila Ostrava děti ze ZŠ Komenského a třetí místo obsadil Prostějov ztvárněný dětmi ze 3. třídy ZŠ Majakovského ve Vrahovicích.

Dva zástupci příbramského kolektivu odletí v červnu reprezentovat Českou republiku na mezinárodní setkání dětí

v Paříži, kde bude také zahájena výstava nejlepších dětských projektů. Odměnou pro celý kolektiv bude den plný zážitků v Praze, který Veolia Voda připravila pro vítěznou českou třídu a vítěznou francouzskou třídu z Remeše. Děti tak navíc oproti minulým ročníkům budou mít možnost navázat nové kontakty a přátelství.

Mezinárodní soutěž zaměřenou na výchovu k udržitelnému rozvoji uspořádala Veolia Environnement již popáté, tentokrát ve 27 zemích světa. Kampaň se koná v rámci Desetiletí OSN pro výchovu k udržitelnému rozvoji, je pod záštitou UNESCO a jeho národních komisí.

Putovní výstava nejkrásnějších „Měst“ zavítá na své cestě kolem světa do několika měst České republiky. Aktuální informace sledujte na www.veoliavoda.cz.

**3 500 dětí ze 187 škol v České republice
110 000 dětí ze 27 zemí světa**

Cenu vítěznému týmu předal v dubnu v Praze hejtmán Libereckého kraje Petr Škokan.

Zajímají vás důležité a aktuální informace o pitné vodě z kohoutku? Nenechte se zaskočit případnou odstávkou vody!

Spolehněte se na včasné informace **ZDARMA** přímo do vašeho mobilu. Zaregistrujte se:

- přes internet na www.voda-info.cz
- telefonicky na **840 111 111-112**
- nebo zašlete **SMS** ve tvaru VEOLIA na číslo 720 001 112 (zavoláme vám a vaši registraci vyřídíme společně)

Cena SMS dle vašeho tarifu. Provozovatelem systému je ComGate, a. s.

Jaké informace díky službě SMS INFO získáte?

- informace o významných plánovaných odstávkách vody a velkých haváriích vodovodního a kanalizačního potrubí ve vašem okolí, které by vás mohly na delší dobu omezit v odběru pitné vody nebo v odkanalizování,
- informace o výjimečných provozních událostech s možným dopadem na zdraví a bezpečnost obyvatel (povodně, intoxikace pitné vody ve veřejném vodovodu atd.),
- důležité zákaznické informace o aktuálních cenách vodného a stočného, provozní době zákaznických center a call center, příp. změnách adres nebo tel. čísel,
- postupně rozšíříme službu o informace o termínech odečtu nebo výměnách vodoměrů, upozornění na splatnost faktur za vodné a stočné apod.





Nadační fond Veolia Voda

Nadační fond Veolia Voda slaví letos již 5. narozeniny. Ten poslední, pátý rok byl pro nás rokem výrazných a strategických změn. Hlavní a asi nejvíce viditelnou změnou je změna loga nadačního fondu, které opouští grafiku společnosti Veolia Voda, aby se stalo „národní“ mutací nadačního loga globální Nadace Veolia Environnement sídlící v Paříži. Věříme, že oceníte barevnost loga, která skýtá spoustu veselých a hravých variant. Další změnou je změna názvu nadačního fondu, který již obsahuje celý název společnosti „Veolia Voda“.

Skutečnou novinkou letošního roku jsou naše MiNiGRANTY – aneb výběrové řízení na „dobré skutky“, do kterého mohou zaměstnanci všech regionálních společností skupiny Veolia Voda nominovat veřejně prospěšné projekty a získat na jejich realizaci finanční podporu ve výši 5 tis., 20 tis. nebo 50 tis. Kč. V letošním prvním ročníku bylo k hodnocení přijato celkem 134 žádostí. V červnu se ve všech regionech Veolia Voda uskutečnil slavnostní předávání, kdy MiNiGRANT symbolicky převzou z rukou zástupců nadačního fondu a vedení společnosti Veolia Voda samotní zaměstnanci, kteří o MiNiGRANT požádali, a spolu s nimi i zástupci neziskových organizací nebo škol, jež budou podpořeny projekt realizovat. Jsme velmi potěšeni, že zaměstnanci všech našich společností zareagovali na výzvu

Živá voda pro Kuře

Pitná voda je pro většinu z nás běžnou, automatickou součástí života a její nepostradatelnost si uvědomujeme často až ve chvíli, kdy neteče. Stejně tak často nedoceňujeme práci tisíců dobrovolníků nebo pracovníků v neziskovkách, kteří přímo pomáhají znevýhodněným a ohroženým dětem nebo prostřednictvím veřejné sbírky Pomozte dětem! sbírají korunku ke korunce a všichni společně pomáhají a pomáhají a pomáhají... Je to takový mohutný „proud dobra“ a nedokážeme si představit, že bychom stejně jako bez vody dokázali žít bez projektů, jakým je právě Pomozte dětem.

Před několika dny byl vyhlášen jubilejní 10. ročník výběrového řízení Pomozte dětem! a do konce června opět mohou neziskové organizace požádat o finanční podporu pro své projekty na podporu znevýhodněných a ohrožených dětí. (Bližší informace na www.pomoztedetem.cz.) Díky finanční podpoře, kterou jsme společně se všemi dalšími příspěvateli v desátém ročníku shromáždili, budou i letos podpořeny desítky prospěšných

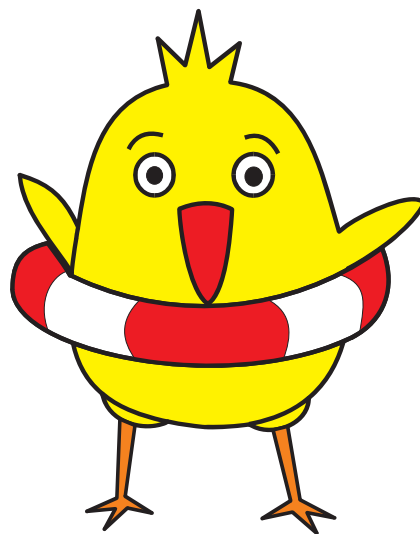
projektů a pomozeno tisícům dětí na celém území České republiky. Mnoho dětí díky práci neziskových organizací tak získá do života velmi cennou zkušenost, že totiž i v případě, kdy jejich rodiče mezi sebou bojují, hádají se nebo se o ně nezajímají, existuje někdo „zcela na jejich straně“, kdo je vyslechne, pohladí a pomůže jim tohle těžké období přežít.

Nadační fond Veolia Voda již dlouhodobě podporuje talentované a nadané děti v soutěžích Zlatý oříšek a České hlavičky. Díky spolupráci s Pomozte dětem! chceme podporovat i další děti, a tentokrát ty, které nemají to štěstí, že mohou vyrůstat v harmonické nebo fungující rodině nebo mají jiný druh handicapu, a jejich nadání se tedy nemůže spontánně projevit a rozvíjet. Proto se Nadační fond Veolia Voda stal zakládajícím členem „Záchranného kruhu přátel Pomozte dětem!“ s cílem posílovat tento nejznámější český sbírkový projekt pro děti, a naplňovat tak strategii VEOLIA VODA jako společensky odpovědné firmy.



nadačního fondu tak pozitivně. S jejich výrazným přispěním se podařilo pomoci projektům menším nebo ve vzdálených lokalitách, jako např. ve Varnsdorfském výběžku, nebo projektům individuálním, jakým je nákup speciálního kola pro zdravotně postiženého osmiletého chlapce, nebo do třetice projektům, díky kterým děti získají spoustu nových zkušeností např. při péči o koně a jiná hospodářská zvířata.

Nadační fond Veolia Voda bude i nadále rozvíjet své sociální projekty ve prospěch mladých lidí opouštějících po dosažení zletlosti ústavní formu náhradní rodinné výchovy (Krok do života) nebo ve prospěch seniorů žijících v domovech důchodců (Pétanquová hřiště pro seniory) a environmentální projekty s cílem zlepšit nebo ochránit životní prostředí a vracet přírodě zpět, co jí patří, ať jsou to ryby v řekách (podporujeme návrat úhoře a lososa do toků českých řek) nebo čistota a pořádek (spolupracujeme na celosvětové kampani „Uklidme svět – Clean Up The World“).




**POMOZTE
DĚTEM
10 let**

Luštěte a vyhrajte...

Vyluštěte tajenku naší křížovky a vyhraďte některou ze zajímavých cen.

Veolia Voda se jako vodohospodářská společnost stará nejen o výrobu a dodávku kvalitní pitné vody, ale i o to, aby se zpět do přírody vracela voda dobře vyčištěná. Bioplyn, biomasa, solární a geotermální energie, tepelná čerpadla a malé vodní elektrárny jsou (viz tajenka)....., které Veolia Voda využívá pro výrobu tepelné a elektrické energie, a tím přispívá ke snížení emisí skleníkových plynů.

Znění tajenky zašlete do 4. července 2008 poštou na adresu Veolia Voda ČR, Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem „Voda pro Vás“ nebo e-mailem na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí bude vylosováno 30 výherců, kteří se podělí o tyto zajímavé ceny: 10x Soda Fresh – domácí přístroj na přípravu sody z kohoutku (více informací na www.sodafresh.cz nebo na tel. 286 840 603), 5x digitální fotoaparát, 15x letní set: osuška + batoh.

	BEZBARVÝ LAK	ZAJISTIT	SPZ KOMÁRNA	SPZ ÚSTÍ NAD ORLICÍ	ARZE		PLATIDLO MACAO	PAST	CHEMICKÁ ZNAČKA HLINÍKU	SLOVENSKÝ „JINAM“	NÁMĚTY		OPEVNĚNÉ NÁVRŠÍ V ŘECKU	ČLEN AKADEMIE				
JESTLIŽE						NEROST OBSAH. VANAD ZN. POČÍTAČŮ						AUTORSKÝ ARCH (ZKR.)						
1. DÍL TAJENKY												INICIÁLY KRYLA HL. MĚSTO SLOVENSKA						
DROGA				PTÁK PŘÍBUZNÝ ČAPU SOZ OPAVY				VÝMĚŠEK VORVANĚ										
CELNÍ KÓD ITÁLIE			OHMATÁNÍ (ŘÍD.) JMÉNO ŠTEFÁNKA					NEMOCNÝ										
DÁNSKÝ HUDEBNÍ SKLADATEL										MAGNETOF. PÁSEK								
RUSKÉ POHOŘÍ													ČÁST MOLEKULY					
POHODNÝ				DRUH CVIČENÍ (-K)										RUSKY „NEBO“ ODRAZ SVĚTLA				
ROD TROPICKÝCH MRAVENČŮ														ČÁST KNĚŽIC				
CELNÍ KÓD IRSKA	INDIÁNSKÁ TROFEJ	CELNÍ KÓD IRSKA ŠPANĚLSKÝ TANEC												550 (ŘÍMSKY)			JASNOVI-DECTVÍ	PAPOUŠEK
BÝVALÁ VELMOC (ZKR.)														KVĚTENSTVÍ ÚDER BLESKU				
ÚBYTEK HMOTNOSTI VYSYCHÁNÍM					SLOVENSKÝ „JINAK“	UZENINA (ZDROB.)		BOHATSTVÍ	ZVEDÁK AUTA KONEC MODLITBY									
ROSTLINA HUSNÍK (BOT.)							ITALSKÉ DEZERTNÍ VÍNO											
HORSKÉ NEBEZPEČÍ							TROPICKÉ ŠILENSTVÍ NĚMECKY „BABIČKA“					NÁZEV HLÁSKY R DVOUHRA						
POŠTOVNÍ BANKA (ZKR.)			BAHNÍK KARTA (ZAST.)								BELGICKÉ LÁZNĚ DOMÁCKÝ BÁRA							
	SLOVENSKÝ „JESTLIŽE“ OBOROVÁ ZDRAV. POJIŠŤOV.			ČÁST SKÁLY DOCELA						HAD Z KNIHY DŽUNGLE KÓD LET. MERSING				POHYB VZDUCHEM				
ONAKÝM ZPŮSOBEM					KONEC ŠACHOVÉ HRY SPZ JIHLAVY				PLÁŠŤ ZAST CHEM. ZNAČKA SODÍKU									
2. DÍL TAJENKY							3. DÍL TAJENKY											
MUŽSKÉ JMÉNO (19. 2.)							SOK MONTÉKA											