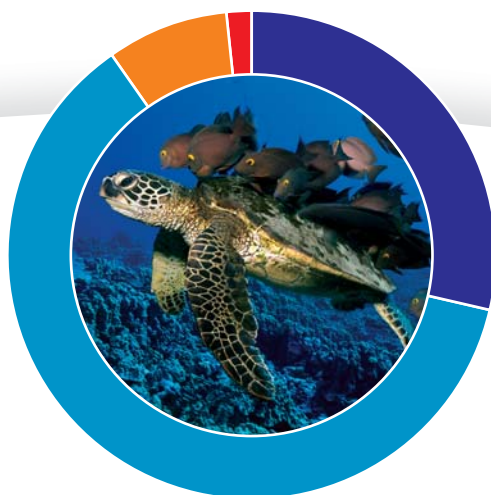


Průzkum spokojenosti zákazníků 2008

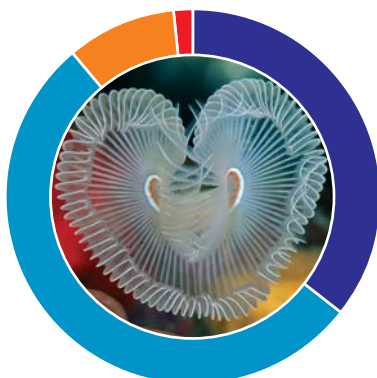
MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Jak jste celkově spokojen/a se službami Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



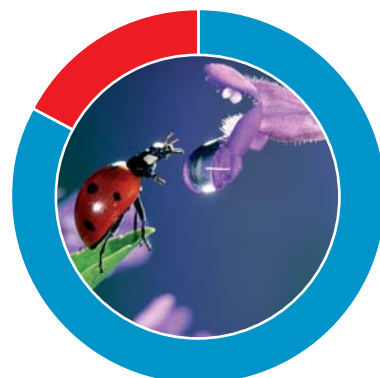
■ velice spokojen/a	28,9 %
■ spíše spokojen/a	61,5 %
■ spíše nespokojen/a	8,2 %
■ zcela nespokojen/a	1,5 %

Jak jste celkově spokojen/a konkrétně s kvalitou pitné vody?



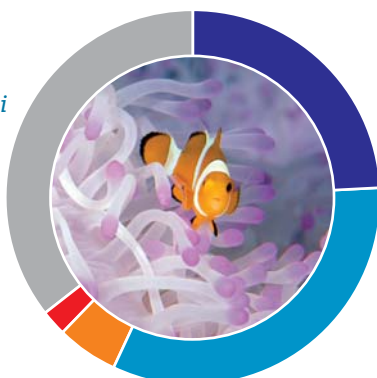
■ velice spokojen/a	35,6 %
■ spíše spokojen/a	53,4 %
■ spíše nespokojen/a	9,3 %
■ zcela nespokojen/a	1,6 %

Používáte vodu z kohoutku na pití?



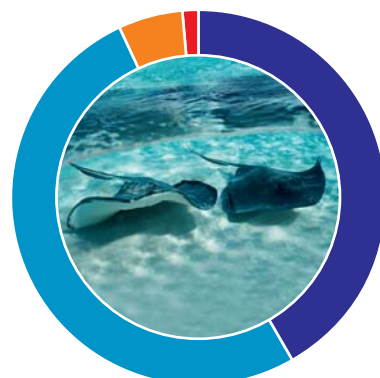
■ Ano	83,0 %
■ Ne	17,0 %

Jste spokojen/a s provozními podmínkami zákaznického centra (úřední hodiny, dostupnost)?



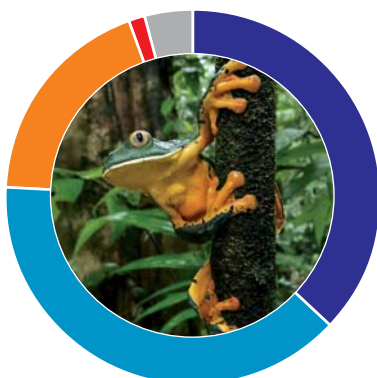
■ velice spokojen/a	24,2 %
■ spíše spokojen/a	32,7 %
■ spíše nespokojen/a	5,5 %
■ zcela nespokojen/a	2,2 %
■ nevím, nikdy jsem nevyužil/a služeb zákaznického centra	35,3 %

Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců Vašeho dodavatele pitné vody?



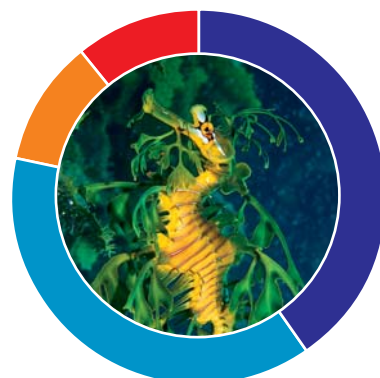
■ velice spokojen/a	41,7 %
■ spíše spokojen/a	51,5 %
■ spíše nespokojen/a	5,5 %
■ zcela nespokojen/a	1,3 %

Které informace Vás zajímají nejvíce?



■ kvalita vody	37,2 %
■ cena za vodné a stočné	38,8 %
■ omezeních dodávky vody a haváriích	18,6 %
■ úpravě pitné vody	1,4 %
■ úplně o všem	4,0 %

Jaký způsob poskytování informací Vám nejvíce vyhovuje?



■ rozšířené brožury, letáky	40,5 %
■ internetové stránky (www), SMS	38,1 %
■ media (regionální tisk, rádio, televize)	10,8 %
■ zákaznická telefonní linka	10,6 %