

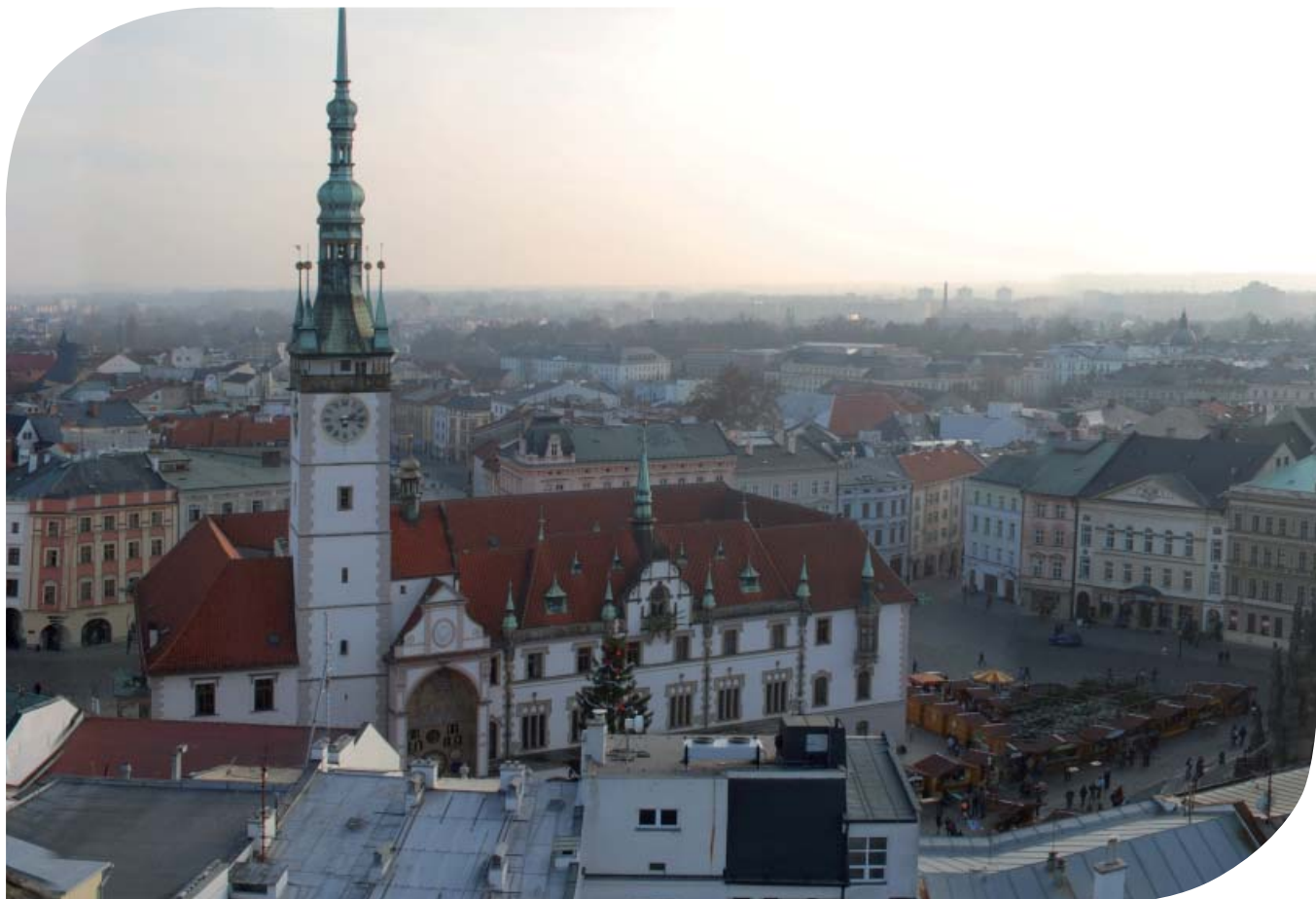


Zpráva o činnosti společnosti  
MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. v roce 2008

# Obsah

- 3 Základní údaje
- 4 Orgány akciové společnosti
- 5 Klíčové údaje
- 6 Editorial generálního ředitele
- 7 Organizační struktura
- 8 Přístup k zákazníkovi  
Nové služby pro zákazníky; Služby zákaznického centra  
Služby zákaznického centra v číslech  
Anketa spokojenosti zákazníků  
Přístup k zákazníkovi; Komunikace s veřejností
- 12 Zodpovědnost  
Lidské zdroje; Péče o zaměstnance – sociální oblast  
Penzijní připojištění; Vzdělávání zaměstnanců  
Kolektivní smlouva; Produktivita práce a zvyšování hodnoty; Interní komunikace
- 16 Solidarita  
Akce společnosti v regionech působení  
Vodní kufřík a nejlepší laborant  
Exkurze pro školy  
Kulturní, společenské a sportovní akce; Vodní putování  
Města kolem světa  
Akce pořádané ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia; Krok do života; MiNiGRANTY  
Pétanque (nejen) pro seniory
- 19 Inovace  
Pitná voda; Odpadní voda; Informatika; GIS
- 22 Výkonnost  
Výroba a distribuce pitné vody; Vodoměry  
Odvádění a čištění odpadních vod  
Služby PV a OV + Outsourcing  
Kontrola kvality vody  
Systém řízení kvality MOVO

Kontakty



## Základní údaje

<b>OBCHODNÍ JMÉNO:</b>	MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s
<b>DATUM VZNIKU:</b>	11. listopadu 1994
<b>VZNIK:</b>	Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. vznikla fúzí společností STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. a Zlínská vodárenská, a.s. k 1. 1. 2007. Dlouhodobý partner měst a obcí pro provozování vodohospodářské infrastruktury. Od 1. 4. 2000 provozuje společnost STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. vodohospodářskou infrastrukturu statutárního města Olomouce, města Uničova a dalších měst a obcí Olomouckého kraje. Od 1. 3. 2006 provozuje společnost STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. vodohospodářskou infrastrukturu města Prostějova a přilehlých obcí. Od 1. 1. 2007 provozuje společnost nyní již MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. vodohospodářskou infrastrukturu měst a obcí ve Zlínském okrese.
<b>PRÁVNÍ FORMA:</b>	Akciová společnost
<b>IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:</b>	61 85 95 75 Společnost zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě – oddíl B, vložka 1943
<b>ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:</b>	115 901 000 Kč
<b>AKCIONÁŘ:</b>	VEOLIA VODA S.A. 100 %
<b>SÍDLO SPOLEČNOSTI:</b>	Olomouc, Tovární 41, PSČ 772 11

# Orgány akciové společnosti

k 31. 12. 2008

## PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Rostislav Čáp                      předseda  
Ing. Robert Tencer  
Ing. Petr Tejchman  
Etienne Petit  
Ing. Martin Bernard, MBA

## DOZORČÍ RADA

RNDr. Ivan Kosatík                      předseda  
Ing. Martin Tesařík  
Philippe Guitard  
Ing. Jan Tesař  
RNDr. Tomáš Paclík  
Eva Dudová  
Ing. Petr Schinneck  
Ing. Jan Abrhánek

## VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Ing. Martin Bernard, MBA              generální ředitel  
Ing. Petr Tejchman                      finanční a obchodní  
ředitel  
Ing. Petr Šindler                      provozní ředitel  
Ing. Miroslav Marčík                      technický ředitel



## Klíčové údaje

Obrat společnosti: 1.097.476. tis. Kč

Počet zaměstnanců: 527

Počet obsluhovaných obyvatel: 413 tis. obyvatel

Výroba vody: 26 002 tis. m<sup>3</sup>

Ztráty vody: 23,16 %

Množství vyčištěné vody: 31.424 tis. m<sup>3</sup>

Počet havárií na vodovodní síti: 1 347

Počet havárií na kanalizační síti: 467

# Editorial generálního ředitele



Vážení obchodní přátelé,  
předkládám Vám výroční zprávu společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s. (dále jen „společnost“). Tato zpráva Vám přináší ucelený přehled o činnosti společnosti za rok 2008.

Rok 2008 byl již devátým rokem existence, a také rok dokončování úspěšné fúze. Fúzí došlo k významnému posílení postavení společnosti na Moravě a ve skupině Veolia Voda ČR. Hlavními přínosy fúze pro společnost byly: posílení finanční situace pro realizaci nezbytných investic, zvýšení efektivity provozování vodárenské infrastruktury, posílení synergických efektů, a také lepší využití provozních prostředků.

Kromě hlavních provozních a nájemných smluv se společnostmi Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s., Statutární město Olomouc, Vodovody a kanalizace Prostějov, a.s., Vodovody a kanalizace Zlín, a.s. a Městem Uničov má společnost další smlouvy na nájem a provozování vodohospodářského majetku s obcemi a svazky obcí na Olomoucku, Prostějovsku a Zlínsku a smlouvy na provozování menších vodohospodářských děl.

Ekonomické výsledky společnosti mohu hodnotit jako výborné. Společnost splnila všechny hlavní ukazatele plánu a stanovené cíle. Snahou společnosti je nejen neustálé zvyšování kvality pitné a vyčištěné vody, ale i minimalizace úniků vody, efektivní využívání energií, snižování produkce odpadů a prevence ekologických havárií. Dosahovat těchto výsledků se daří především díky úsilí kvalifikovaných zaměstnanců. V roce 2008 došlo k významné změně, kdy v rámci outsourcingu byla vyčleněna skupina dopravy, která přešla do společnosti Česká voda – Czech Water, a.s.

I letos stál v centru naší pozornosti náš zákazník, jeho potřeby, informovanost a jeho spokojenost s našimi službami. V tomto roce se společnost začala více zaměřovat na trvale udržitelný rozvoj a etiku. Naše společnost chce rozšířit své hlavní činnosti o ucelenou zákaznickou kulturu. Proto byly stanoveny zcela jasné a konkrétní závazky. Tento projekt, kterým jsou mobilizováni všichni naši zaměstnanci. Zákaznické závazky v sobě ztělesňují pojem kvality a vstřícného přístupu k zákazníkům.

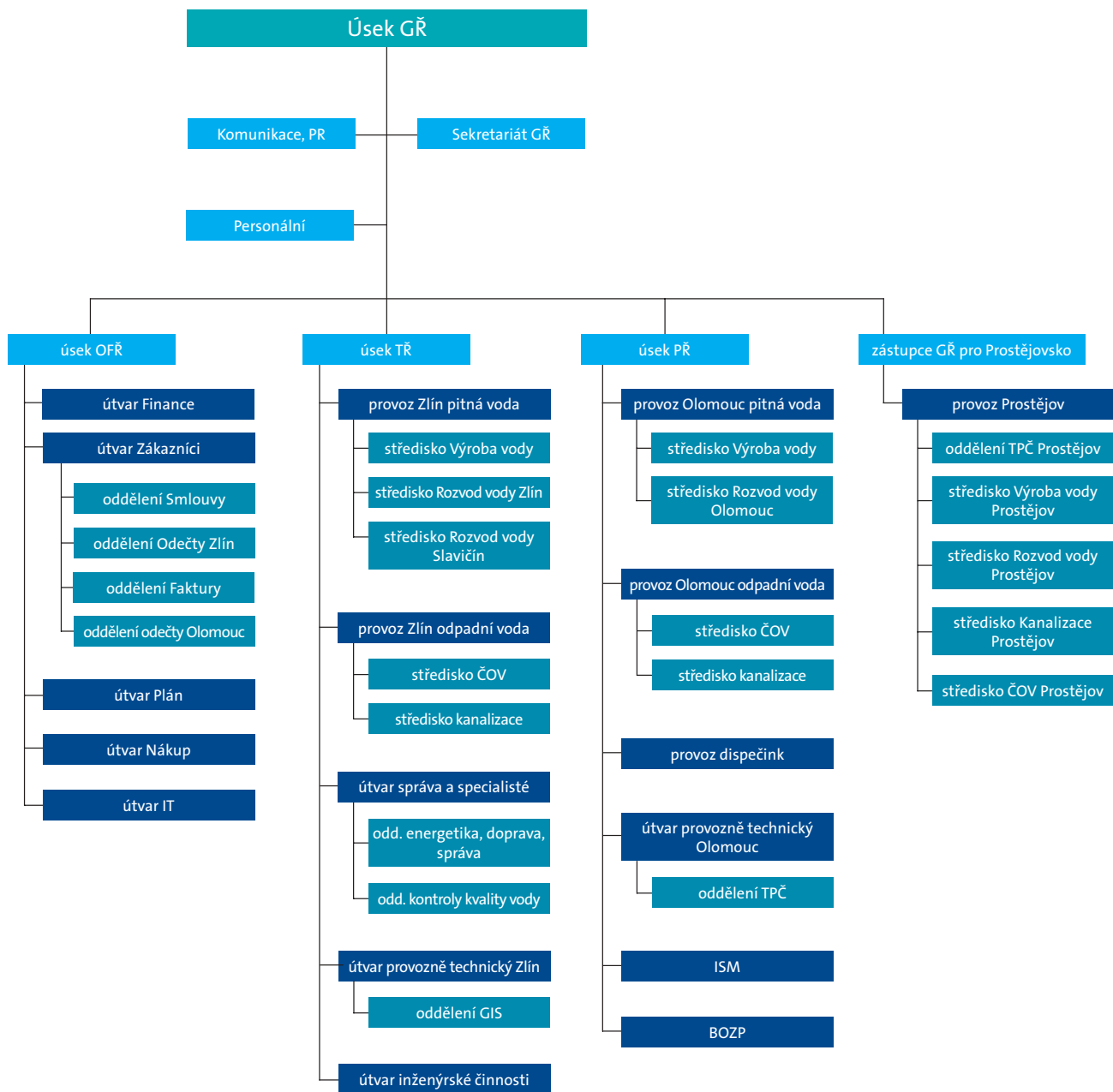
Dovolte mi, abych poděkoval všem spolupracovníkům, představenstvu i dozorčí radě a obchodním partnerům za spolupráci. Děkuji za důvěru také smluvním partnerům z řad měst a obcí a věřím, že si tuto důvěru zasloužíme i v příštích letech.

Rok 2009 bude ve znamení boje s poklesem odběru pitné vody jako důsledku hrozící krize. Věřím ale, že jej zvládneme se ctí.


A handwritten signature in blue ink, reading "Ing. Martin Bernard, MBA". The signature is stylized and fluid.

**Ing. Martin Bernard, MBA**  
*generální ředitel*

# Organizační struktura



# Přístup k zákazníkovi

A close-up photograph of a woman with blonde hair, smiling warmly as she pours water from a clear glass bottle into a glass held by a young child. The child is also smiling and looking towards the camera. The scene is brightly lit, suggesting an outdoor or well-lit indoor setting. The woman is wearing a yellow top, and the child is wearing a plaid shirt.

Společnost MOVO je zákaznický orientovanou společností a jejím prioritním úkolem je neustálé zvyšování kvality a rozšiřování spektra služeb zákazníkům.

## NOVÉ SLUŽBY PRO ZÁKAZNÍKY

S cílem sjednotit zákaznické linky na Moravě připravila společnost MOVO **projekt společného Call Centra**. Díky tomuto opatření došlo ke zjednodušení komunikace se zákazníky z různých regionů. Zároveň se zvýšila kvalita obsluhy a hovory volajících jsou rychleji odbaveny. V době od 7 do 17 ve všední den a v sobotu od 7 do 15 hodin poskytují operátorky obchodní a zákaznické informace. Hlášení havárií je přepojeno na dispečinky v Olomouci a ve Zlíně. Operátoři call centra také během roku 2008 nabízel a prováděli registraci zákazníků k nové službě – sms info.

Společnost nabídla zákazníkům **nový způsob platby faktur**. Od 13. října mohli zákazníci MOVO, kteří platí vodné a stočné složenkou, využít jednoho ze 4500 terminálů SAZKY. Výhodou této služby je jednak 15korunový poplatek, tedy nižší než na poště, a pak snadná dostupnost terminálů SAZKY (např. večerky, čerpací stanice, supermarkety atd.). V roce 2008 tohoto způsobu úhrady faktury využilo několik stovek zákazníků. Během roku 2008 pokračovala kam-

paň na propagaci **služby SMS INFO**. MOVO zákazníkům nabízí zaslání důležitých informací týkajících se dodávky pitné vody a odkanalizování formou sms zpráv přes mobilní telefon. Službu MOVO poskytuje zdarma. Ke konci roku 2008 se k této službě zaregistrovalo 1 683 lidí. Celkem jim bylo odesláno 19 159 sms zpráv.

V roce 2008 prošly zásadní rekonstrukcí **internetové stránky** společnosti. Došlo nejen ke změně designu, ale i obsahu. Na nových stránkách najdou zákazníci vše, co je zajímavé o vodě z kohoutku i o kanalizaci a čištění odpadních vod, aby mohli většinu záležitostí kolem dodávky vody vyřídit z pohodlí domova. Pomocí internetu si mohou zákazníci nově vytvořit svůj **Zákaznický účet** a sledovat své účty, smlouvy, faktury a platby za ně. Dále zde najdou **aktivní formuláře** např. na odečet vodoměru. Do budoucna se počítá s rozšířením informací například o sledování spotřeby na daném odběrném místě.

V roce 2008 došlo k dalšímu zkvalitnění služeb. MOVO nabídla zákazníkům novou službu – možnost placení faktur přes terminály Sazky, zavedla nové společné Call Centrum, které je zákazníkům z Moravy k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu. **Celkovou rekonstrukcí prošly i webové stránky MOVO.**

Pravidelné průzkumy spokojenosti ukazují, že jsou zákazníci se službami společnosti a s přístupem zaměstnanců k zákazníkům spokojeni.



**VEOLIA VODA**  
MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Zavolejte nám: 800 100 063

Vstup do zákaznické sekce

- můj zákaznický účet
- Formuláře ke stažení
- Napište nám
- Dotazy
- Havárie vody
- Plánované výluky

Aktuality | Zákazníci | Služby | O společnosti | Vše o vodě | Voda hrou | Média | Kontakty

**Den otevřených dveří**  
MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. přivítala na Dni otevřených dveří na svých pěti objektech téměř sedm set návštěvníků.

**Ochrňte své vodoměry!**  
Upozorňujeme odběratele, aby nepodcenili zabezpečení vodoměrů před mrazem. Výměna poškozeného vodoměru může odběratele stát až 1.000,- Kč.

**Cena vody na rok 2009**  
Ceny vody pro rok 2009 schválily na svých jednáních v průběhu měsíce listopadu vlnické společnosti na Otomoucku, Prostějovsku a

**Platěte za vodu méně!**  
Faktury za vodu můžete nyní platit na 4500 terminálech Sazky po celé České republice za pouhých 15 korun.

**Zákazníci jsou spokojeni s pitnou vodou**  
Průzkum spokojenosti zákazníků dopadl velmi dobře. 93 % zákazníků Veolia Voda...

**SMS Info - Nová služba pro Vás**  
Chcete být ihned informováni haváriích a odstávkách vody? Zajímají Vás aktuální důležité informace z oblasti vodárenství? Objednejte si naši



## SLUŽBY ZÁKAZNICKÉHO CENTRA V ČÍSLECH

- Za rok 2008 bylo zaznamenáno více než 15 tisíc osobních, 21 tis. telefonických, korespondenčních a elektronických kontaktů se zákazníky.
- Ke konci roku 2008 evidovala společnost ve své databázi 72 516 odběrných míst, která byla odečítána a fakturována v pravidelných měsíčních, pololetních a ročních cyklech.
- Z toho je 93,9 % odběrných míst s dodávkou pitné vody, 63,4 % s odváděním odpadních vod včetně 3,3 % odběrných míst se srážkovou vodou.



## SLUŽBY ZÁKAZNICKÉHO CENTRA

Jedním z hlavních cílů společnosti je přiblížit se co nejvíce potřebám zákazníků, svým profesionálním přístupem naslouchat a přizpůsobit se jejich přáním a vytvářet se zákazníky solidní a dlouhodobé vztahy.

Abychom se k zákazníkům přiblížili, umožňujeme našim odběratelům nahlášení, na základě poskytnutí potřebných údajů, zvýšení či snížení záloh SIPO telefonickou formou. Dále jsou na webových stránkách naší společnosti vyvěšeny jak používané tiskopisy, tak i další aktuální informace o produktu, umožňující lepší informovanost zákazníka a rychlejší komunikaci.

Cílem řízení smluvních vztahů je uzavření a dodržování formálně platné smlouvy dle standardu společnosti při respektování legislativních pravidel, odpovídajícím konkrétním podmínkám v místě poskytování služby a oprávněným požadavkům zákazníka. Na zákaznickém centru je při osobním kontaktu se zákazníkem (pokud nejsou žádné technické problémy) provedena okamžitá změna vlastníka a následně uzavřena a podepsána smlouva. Při stížnostech a reklamaci je zákazník obeznámen s tím, že veškeré podané reklamace a stížnosti jsou řádně evidovány, a také důsledně řešeny v co nejkratším možném termínu.

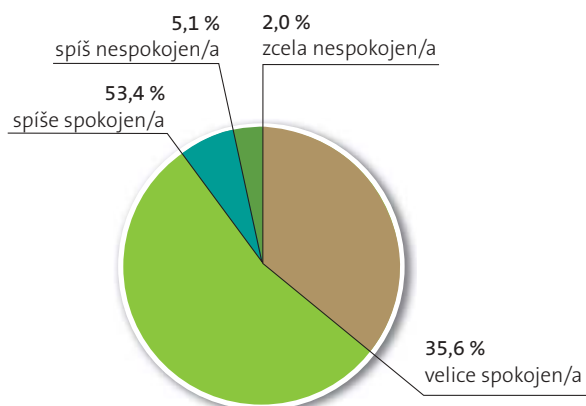
## ANKETA SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ

V roce 2008 proběhl průzkum spokojenosti zákazníků, zpracovaný nezávislou firmou, s cílem zjistit údaje o názorech odběratelů na naši společnost a získat podněty pro zlepšování služeb.

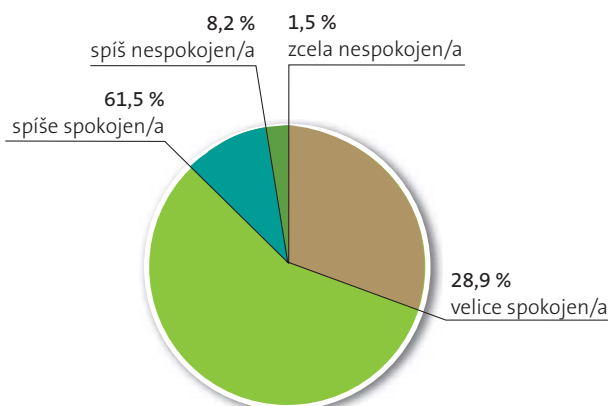
Telefonického dotazování se zúčastnilo 1000 respondentů. Výzkum se uskutečnil již popáté. Z výzkumu vyplynulo, že téměř 90,4 % oslovených je spokojeno s úrovní služeb, které poskytuje MOVO. Respondenti

také vysoce hodnotili například kvalitu dodávané vody a profesionalitu zaměstnanců. Spokojeni byli i s přehledností faktur i se způsoby nabízených plateb. Z průzkumu vyplynulo, že i v době rozvoje internetu mají lidé stále zájem o tištěné letáky. Proto MOVO věnuje těmto tiskovinám velkou pozornost. Průzkum také ukázal zájem zákazníků o novou službu – zaslání důležitých informací pomocí sms.

JAK JSTE CELKOVĚ SPOKOJEN/A  
S KVALITOU PITNÉ VODY?



JAK JSTE CELKOVĚ SPOKOJEN/A  
SE SLUŽBAMI VAŠEHO DODAVATELE PITNÉ  
VODY A PROVOZOVATELE KANALIZACE?



## PŘÍSTUP K ZÁKAZNÍKOVÍ

- V roce 2008 bylo uzavřeno 1 350 nových smluv o dodávce pitné vody, resp. odvádění odpadních vod.
- V průběhu roku 2008 bylo provedeno 121 tis. pravidelných odečtů odběrných míst.
- Bylo vystaveno a odesláno 143 tis. faktur za vodné a stočné.
- Na konci roku společnost evidovala 62 763 smluvních zákazníků, z toho 56 960 obyvatelstvo, 805 bytové domy a družstva a 4 998 ostatní odběratelé (podniky, živnostníci, státní správy apod.).



## KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ

Během roku 2008 vydala společnost také řadu nových informačních materiálů a letáků s aktuálními informacemi o vodě. Třikrát byl vydán

zákaznický magazín Voda pro Vás, který přinesl aktuální informace o službách.



## AKCE PRO VEŘEJNOST - VODNÍ BAR

Vodní bar se v roce 2008 představil hned na několika akcích. Tradičně to byl Den Země, který pořádalo město Zlín a Prostějov, dvoudenní Bambiriáda ve Zlíně, Den dětí v Luhačovicích a Hanácké slavnosti. Během těchto akcí se kolemjdoucím nabízely vodní drinky a informační materiály o vodě. Nechyběly ani letáčky vyzývající spotřebitele, aby se zaregistrovali do systému SMS INFO. Děti, které se akcí zúčastnily a namalovaly obrázky, získávaly drobné ceny. Na Hanáckých slavnostech v Náměšti na Haně sponzorovala společnost již tradiční dětskou pěveckou soutěž „Zpívejte s Viktorem“, kterou moderovala Petra Černocká. Před samotnou soutěží

proběhla 3 předkola, ze kterých bylo vybráno 20 soutěžících, v kategoriích: 6-10 let, 11-15 let a 16-20 let. Vítězové obdrželi hodnotné ceny, byli odměněni diplomem a všichni zúčastnění obdrželi čestné uznání a ceny útěchy.



# Zodpovědnost



## Lidské zdroje

Podobně jako v jiných oblastech, také v oblasti lidských zdrojů přinesl rok 2008 změny. Procesy ve společnosti byly zavedeny tak, aby prostřednictvím spokojených zaměstnanců rostla konkurenceschopnost a image celé společnosti. Jsou to především lidské zdroje společnosti, loajální, motivovaní a vzdělaní zaměstnanci, kteří pomáhají společnost rozvíjet a zlepšují její dobré jméno. Základním přístupem v této oblasti zůstala strategie pracovat s méně, ale lépe placenými, školenými a motivovanými zaměstnanci.

## LIDSKÉ ZDROJE

K 31. 12. 2008 byl fyzický stav zaměstnanců 527, což představuje proti výchozímu stavu v roce 2007 úsporu 73 zaměstnanců, při posouzení efektu optimalizace nově vzniklé společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

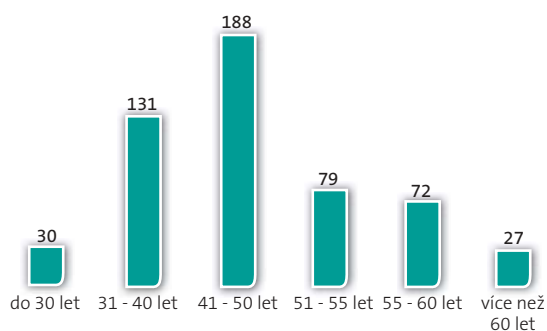
V průběhu roku 2008 bylo přijato do pracovního poměru 23 zaměstnanců a rozvázáno bylo celkem 96 pracovních poměrů, což svědčí o skutečnosti, že v průběhu roku 2008 byly prováděny další kroky k optimalizaci počtu zaměstnanců. Z vlastní

iniciativy ukončilo pracovní poměr 9 zaměstnanců, z důvodu odchodu do starobního a invalidního důchodu bylo rozvázáno 23 pracovních poměrů, v ostatních případech se jednalo o výstupy z organizačních důvodů a ukončení smluv na dobu určitou.

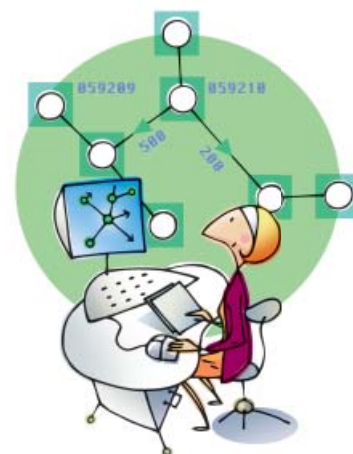
K 31. 12. 2008 pracovalo ve společnostech 395 mužů a 132 žen, což v procentuelním vyjádření činí 75 % ku 25 %. Z hlediska věkové struktury převažují ve společnosti vyšší věkové kategorie. Průměrný věk zaměstnanců činí 46 roků.



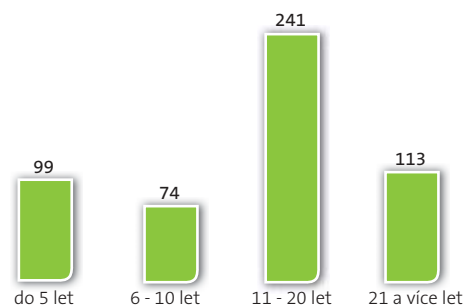
VĚKOVÁ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ



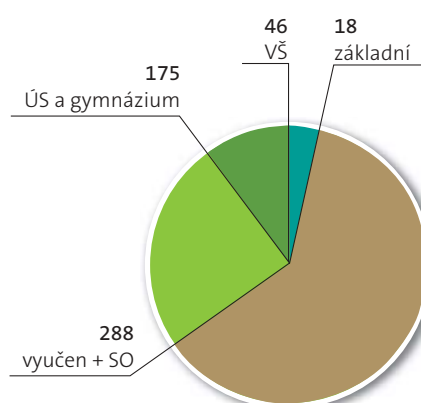
V roce 2008 byla realizována celá řada organizačních opatření, vyplývajících z nutnosti organizačních změn po fúzi. V oblasti lidských zdrojů to přineslo značnou úsporu počtu zaměstnanců, jak dokumentují níže uvedené údaje. Veškeré údaje roku 2008 jsou srovnávány s výchozím stavem v roce 2007.



POČET ODPRACOVANÝCH LET



DOSAŽENÉ VZDĚLÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ



## Péče o zaměstnance – Sociální oblast

Využívání sociálních výhod umožňuje čerpání sociálních nákladů společnosti. V roce 2008 bylo čerpáno z těchto nákladů 2 557 tis. Kč, což je v průměru více než 4 850 Kč na jednoho zaměstnance. Čerpaná částka byla použita zejména na rehabilitaci zaměstnanců, příspěvky na stravování, dále na rodinnou a dětskou rekreaci a zbývající část pokryla příspěvky na sportovní a kulturní vyžití a na dary při životních a pracovních jubileích.

## Penzijní připojištění

Všem, kteří projeví zájem a v roce 2008 měli penzijní připojištění, společnost dle přijatých pravidel přispívala na tento druh pojištění. Příspěvek na penzijní připojištění byl vyplácen téměř 90 % celkového stavu zaměstnanců za rok 2008. Byla vyplacena částka přesahující 3 003 tis. Kč a průměrný měsíční příspěvek zaměstnavatele tedy činil 465 Kč.

## VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

**K důležité oblasti péče o lidské zdroje společnosti patřilo i v tomto roce vzdělávání. Velká pozornost byla věnována programům zaměřeným zejména na profesní růst, udržování a prohlubování znalostí v příslušných oborech a v neposlední řadě na bezpečnost a ochranu zdraví všech zaměstnanců při práci.**

V roce 2008 dosáhly náklady na vzdělávání a zároveň tedy na celkové zvyšování kvalifikace zaměstnanců 3 882 tis. Kč. Různorodých vzdělávacích akcí nebo periodických školení se zúčastnili téměř všichni zaměstnanci. Z těchto výdajů bylo věnováno 10,1 % ze zákona povinným školením, 11,1 % jazykovým kurzům a zbývajících s 78,8 % zvyšování odborné kvalifikace.

Naši zaměstnanci absolvovali během roku 2008 více než 1450 školení, odborných konferencí a seminářů. Navštěvy těchto akcí jsou společností podporovány, poněvadž prohlubují odborné znalosti a profesionální rozhled zaměstnanců. Hlavním partnerem pro tuto oblast byl Institut environmentálních služeb Praha (IES). Z celkových nákladů na vzdělávání bylo použito téměř 35 % na vzdělávací akce pořádané vzdělávacím institutem. IES má vytvořen ucelený a moderní systém firemního vzdě-

lávání a systematického zvyšování kvalifikace všech pracovníků skupiny Veolia Voda.

V roce 2008 se zaměstnanci společnosti prostřednictvím Institutu environmentálních služeb, a. s., účastnili kurzů vedoucích k profesionálnímu přístupu k zákazníkům, například rozvoj komunikačních dovedností a písemného styku se zákazníky, právní minimum pro odečítače vodoměrů, dále se všichni manažeři, vedoucí útvarů a oddělení a mistři zapojili do Rozvojového programu Veolia Environment. Přes IES probíhaly dvou denní kurzy k rozvíjení dovedností na PC, kterých se naši zaměstnanci pravidelně účastní.

**Do oblasti prohlubování a rozšiřování odborných vědomostí patří i dlouholetá spolupráce vedoucích pracovníků společnosti s odbornými skupinami ve Sdružení oboru vodovodů a kanalizací ČR – SOVAK. Svě zastoupení máme v následujících odborných skupinách:**

- odborná komise pro technickou normalizaci
- odborná komise pro čistírny odpadních vod
- odborná komise pro úpravy vod
- odborná komise GIS – geografická informační systém



## INTERNÍ KOMUNIKACE

Dlouhodobým cílem společnosti je vytváření pocitu sounáležitosti zaměstnanců ke společnosti. Důležitá je vzájemná informovanost a propojenost mezi vedením společnosti a ostatními zaměstnanci tak, aby pracovali jako profesionální tým, který si je vědom filosofie společnosti.

Nástroji interní komunikace, které slouží k vzájemné informovanosti jsou:

**ČASOPISY** - Voda je život - interní časopis vycházející čtyřikrát do roka informuje zaměstnance o dění ve společnosti. Obsahuje důležitá sdělní a změny ve společnosti a zaměřuje se na akce, které proběhly v uplynulém čtvrtletí. Prostřednictvím schránek na dotazy, umístěných v hlavních budovách dává prostor i zaměstnancům. K vytváření sounáležitosti s akcionářem, společností Veolia Voda, získávají zaměstnanci informace také z dalších časopisů jako jsou: Voda je



život – pro zaměstnance Veolia Voda v ČR, Planeta Veolia či elektronických zpravodajů jako La Lettre nebo LE SERVICE.

Od roku 2008 je součástí vnitřní komunikace společnosti také **intranet**, který se stává stále důležitějším nástrojem komunikace a řízení. Další informace se k zaměstnancům dostávají **elektronickou poštou**. Klasickým nástrojem komunikace se zaměstnanci bez přístupu na intranet a mailu jsou i nadále **nástěnky**.

### AKCE PRO ZAMĚSTNANCE

Vedení společnosti spolu s odborovými organizacemi zorganizovalo několik setkání zaměstnanců: dny dětí v jednotlivých městech, cyklo a turistický zájezd na Vodohospodářskou padesátku a běžkařský závod Vodohospodářskou třicítku, a v neposlední řadě velmi oblíbenou výměnnou exkurzi na pro zaměstnance. Na této akci si zaměstnanci prohlédnou provozy v jiném okrese a pak se společně sejdou na grilování. Zaměstnanci také reprezentují společnost na akci Soutěž vodárenské zručnosti, která je součástí výstav a veletrhů ENVI a VOD-KA v Brně.



PRODUKTIVITA 2008		2007	2008
průměrný přep. stav zam.	počet	595,6	538
obrat - včetně aktivace	tis.Kč	1 028 413	1 098 111
produktivita	tis.Kč/zam.	1 726,7	2 041,1
index	%		118,2

## Kolektivní smlouva

Veškeré závazky vyplývající z Kolektivní smlouvy (KS) na rok 2008 společnost splnila. Ve vazbě na uzavřenou Kolektivní smlouvu vyššího stupně (KSVS) na rok 2009 proběhlo ve společnosti kolektivní vyjednávání o nové KS společnosti, do které byly zahrnuty všechny závazky vyplývající z uvedené KSVS. Kolektivní smlouva pro rok 2009 byla uzavřena a k podpisu došlo dne 15. prosince 2008. Jejím podpisu předcházela jednání mezi vedením společnosti a zástupci již tří odborových organizací, které působí samostatně při MORAVSKÉ VODÁRENSKÉ, a.s.

## Zvyšování hodnoty

Pro dosažení strategických cílů společnosti byla stejně jako v předchozích letech použita metoda zvyšování hodnoty, která je motivační silou všech vedoucích a odborných zaměstnanců a vybraných skupin – týmů zaměstnanců společnosti. Do této metody byli v roce 2008 zapojeni všichni ředitelé společnosti, manažeři provozů a útvarů, vedoucí středisek a oddělení, specialisté a vybrané týmy zaměstnanců v rámci skupinových ukazatelů zvyšování hodnoty.

## Produktivita práce

Produktivita práce vyjádřená podílem obratu a průměrného přepočteného stavu pracovníků vykazovala v časových řadách v obou společnostech trvale rostoucí tendenci. Na tomto trendu se podílejí na straně obratu růst objemu tržeb za vodné, stočné a služby, na straně druhé pak uskutečňovaná opatření přijatá k optimalizaci počtu pracovníků. V roce 2008 navíc dosáhla produktivita výrazného skoku díky realizaci optimalizace stavu zaměstnanců po fúzi obou společností.

# Solidarita



Vědoma si své společenské odpovědnosti společnost dlouhodobě pomáhá pečovat o životní prostředí a rozvíjet řadu sociálních projektů. Donátorské aktivity společnosti MOVO se uskutečňují ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia Voda ([www.nfveoliavoda.cz](http://www.nfveoliavoda.cz)), který založil akcionář - společnost Veolia Voda, v roce 2003. V roce 2008 přispěla společnost MOVO do nadačního fondu částkou 500 tis. korun. Dárcovské aktivity napomáhají posílení dobrého jména MOVO u široké veřejnosti.

## Akce společnosti v regionech působení

### VODNÍ KUFŘÍK

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. předala od začátku svého působení v regionech až do konce roku 2008 školám a ekologickým sdružením dohromady 127 metodických pomůcek „Vodní kufřík - Tajemství vody“. Doplnování materiálů do kufříků probíhá pravidelně jednou za dva roky a nákup i distribuce pomůcek je pro školy zcela zdarma. Společnost tak vyjadřuje svou podporu ekologickému vzdělávání žáků v regionu.

### „NEJLEPŠÍ LABORANT 2008“

Již tradičně proběhla začátkem školního roku Soutěž o Nejlepšího laboranta 2008 pro žáky II. stupně základních škol. Soutěžící si losují pokusy z Vodního kufříku a prezentují je porotě. Do soutěže se přihlásilo 13 družstev z devíti škol na Zlínsku. Vítězem v první kategorii, tedy žáků 6. a 7. tříd, se stalo družstvo 6. tř. ZŠ Velký Ořechov, které jako volný pokus předvedlo Barevné spektrum – kapaliny o různé hustotě se nemíchají (viz fotografie). Ve druhé kategorii žáků 8. a 9. tříd zvítězilo družstvo 9.A ZŠ Valašské Klobouky. Byly rozdány také

druhé a třetí ceny v obou kategoriích a několik cen poroty nebo cena za nejlepší projekt o vodě, kterou si neočekávaně přivezly některé školy. Olomoucká část soutěže proběhne v květnu 2009.



### EXKURZE PRO ŠKOLY



Po celý rok pořádala společnost exkurze pro žáky a studenty středních a vysokých škol. Exkurze probíhaly především na těchto vodárenských zařízeních: ČOV Olomouc, UV Černovír a parní čerpací stanice Chválkovice u Olomouce, ČOV Prostějov, ČOV Zlín-Malenovice, UV Klečůvka u Zlína, UV Tlumačov u Otrokovic a UV Ludkovice u Slavičína. Exkurzí využilo 48 škol a studijních programů a celkově se exkurzí zúčastnilo 1283 žáků a studentů. Ti tak měli možnost seznámit se s technologickými procesy jednotlivých objektů a v diskusi s odbornými pracovníky získat zajímavé informace.

### KULTURNÍ, SPOLEČENSKÉ A SPORTOVNÍ AKCE

Společnost věnuje pozornost kulturnímu, uměleckému a sociálnímu dění v regionu. V roce 2008 podpořila mnoho významných společenských akcí, kterými jsou např. Dny olomouckého kraje, mezinárodní hu-

dební festival Dvořákova Olomouc, divadelní představení Pokrevní bratři v Moravském divadle v Olomouci, operu Schratzenbach, festival Rock on Konice. Ze sociálních projektů to je příspěvek na sociální automobily

pro Charitu Sv. Vojtěcha ve Slavičíně a Charitu sv. rodiny v Luhačovicích. Co se týče sportovních akcí MOVO podpořila 14. mezinárodní turnaj tenistů na vozíku, a také akce Sportovec Zlínského kraje i Sportovec Olomouckého kraje.

### VODNÍ PUTOVÁNÍ

Velkému zájmu dětí se těšil další ročník internetové soutěže Vodní putování, vyhlášené mateřskou společností Veolia Voda ČR. Do soutěže na Moravě se přihlásilo celkem 55 třídních kolektivů z 30 škol z okresů Zlín, Olomouc a Prostějov. Internetový kamarád Radim provedl žáky po dobu pěti týdnů různými prostředními, kde

se lze s vodou setkat. Seznamoval je s otázkami a úkoly, které musely třídní kolektivy do týdne vyřešit či zodpovědět. Cílem soutěže bylo seznámit děti hravou formou s touto životadárnou tekutinou – vodou, ukázat jim její vlastnosti a důležitost pro život člověka. Žáci se dozvěděli, jak se voda upravuje na pitnou, nebo

jak se odpadní voda čistí, aby mohla být vypuštěna zpět do přírody. Celá soutěž probíhala přes internet, tím se děti učí, vyhledávat informace a komunikovat pomocí tohoto nástroje.



## Pod záštitou Nadačního fondu VEOLIA se uskutečnily tyto projekty



### KROK DO ŽIVOTA

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. se zapojila do dlouhodobého projektu Nadačního fondu Veolia „Krok do života“. Tento projekt je zaměřen na pomoc mladým lidem při prvních krocích po odchodu z dětského domova a snahu usnadnit začátky jejich samostatného života. V roce 2008 pokračovaly projekty nastartované v minulých letech.

### MINIGRANTY

V roce 2008 se poprvé Nadační fond Veolia Voda a MOVO rozhodly podpořit veřejně prospěšné projekty svých zaměstnanců.

Do projektu „Minigranty“ se v MOVO přihlásilo pět zaměstnanců. Podporu získalo o.s. JIT-RO, starající se o tělesně a mentálně postižené děti v Olomouci, Rehabilitační denní stacionář pro děti s mozkovou obrnou ve Zlíně a Mateřská školka ve Zlíně.

### „MĚSTA KOLEM SVĚTA“

Soutěž nazvanou „Města kolem světa“ uspořádala společnost Veolia Environnement pod záštitou Francouzské komise pro UNESCO. V letošním již pátém ročníku soutěže měly děti za úkol vytvořit obrázek svého současného bydliště a návrh svého města snů. K oběma obrázkům pak napsaly krátký příběh. V celé České republice bylo do soutěže zapojeno celkem 3.500 dětí ze 187 škol. Děti se s pomocí žákovského notesu seznámily s prací radnice, s fungováním

města a jeho potřebami – doprava, voda, energie, svaz odpadu atd. Ne-násilně se tak setkaly s ekologickými pojmy jako je například trvale udržitelný rozvoj. V zápisníku se také žáci dočetli informace proč města existují, jaké mají funkce a seznámili se blíže se světovými metropolemi a jejich problémy.

Vítězem pro Moravu se stala: 3. třída ZŠ Majakovského ve Vrahovicích u Prostějova – její projekt se umístil na třetím místě v národním kole.



Nejlepší příběh napsala 3. a 4. třída ZŠ a MŠ Bratřejov. Cenu za nejlepší obraz ideálního města vyhráli páťáci ze ZŠ Hlubočky u Olomouce. Projekty nejúspěšnějších tříd z každé země byly v prvním červnovém týdnu vystaveny v Paříži.



### PÉTANQUE (NEJEN) PRO SENIORY

Nadační fond ve svých projektech nezapomíná ani na seniory. Cílem projektu „Pétanque pro seniory“ je podporovat aktivní život seniorů. Ve Zlíně bylo zatím v areálu domovů seniorů na Burešově vybudováno první pétanquové hřiště. Celkem nadační fond v ČR postavil 20 pétanquových hřišť. V této aktivitě bude pokračovat i v roce 2009, konkrétně i v Olomouci.

min  
granty



# Inovace



Zavádění nových technologií a postupná modernizace provozů MOVO vedly ke zvýšení výkonnosti společnosti a efektivitě výrobních procesů.

Uvedení inovací do praxe zlepšuje služby zákazníkům a má vliv na snížení dopadu na životní prostředí.

## PITNÁ VODA

**V oblasti Zlínska** mezi dvě největší stavební akce patřilo přepojení obce Dešná na nový zdroj vody – vybudování přivaděče od obce Všemina a 1. etapa rekonstrukce vodovodního přivaděče DN 500 Otrokovice-Tlumačov. Dále byly provedeny rekonstrukce vodovodních řadů – např. Zlín, ul. Prostřední a Vršava, Březová, ul. K Dostihové dráze, Luhačovice, ul. Holubyho, Valašské Klobouky, ul. Valčíka a Soukenická. Dále byla provedena rekonstrukce čerpací techniky na ČS Vítkovice, Díly a Hradská a rekonstrukce elektroinstalace na objektech VaK.

**V oblasti Olomoucka** byla provedena rekonstrukce stanice katodové ochrany Senice na Hané, úprava zhlaví studní v prameništi Litovel,

rekonstrukce střechy ČS Senice na Hané, sanace stropu komory C na VDJ Práslavice, rekonstrukce a sanace komor VDJ Kovákov, rekonstrukce komory I.A VDJ Křelov, cementace ocelového potrubí zásobovacího řadu DN 800 v úseku od VDJ Křelov po měrný objekt Tabulový Vrch. Z dalších akcí pak lze zmínit rozdělení vodovodní sítě ve Velké Bystřici na dvě tlaková pásma, rekonstrukci vodovodního řadu DN 250 pod řekou Bystřicí u Bystrovan, přeložku vodovodu v Uničově při řešení kruhového objezdu, IV. etapu rekonstrukce vodárenského dispečinku v Olomouci a výměnu rozvaděčů u TS - ČS Senice, ČS Pňovice I, ČS V. Bystřice, VDJ Chudobín. V neposlední řadě byla v Olomouci provedena rekonstrukce

vodovodního řadu U Staré Moravy, rekonstrukce šesti olověných přípojek pro objekty v majetku města Olomouce a dobudování měřitelného okrsku IV.D.

Z dalších akcí pak lze zmínit rekonstrukci vodovodu DN 250 pod Bystřicí, rekonstrukci vodovodních řadů v Domašově n/Bystřicí v ul. Dlouhá, Lesní, vybudování vodovodu v městské části Olomouc-Nedvězí včetně přivaděče z Olomouce-Slavonína, nových řadů v Olomouci v ul. Bystrovanská, U Cihelny (Droždín), rekonstrukci vodovodních řadů v Olomouci - ul. I. P. Pavlova, U Kojeneckého ústavu, Holická, U Staré Moravy, přeložky vodovodu Haukovic, přeložky vodovodních řadů v Olomouci na ul. Farského, Libušina, Lermontovova a Křelovská.

**V oblasti Prostějovska** byla provedena rekonstrukce akumulčních komor vodojemu Stráž, na ČS Hrdibořice bylo provedeno osazení nových čerpadel, byla provedena rekonstrukce vodovodních řadů na vodovodní síti v Prostějově, Konici, Hvozdu a Hrubčicích. Byly zahájeny práce na hydraulických modelech vodovodní sítě Prostějov a Konice.



## INFORMATIKA

Rok 2008 proběhl ve znamení završení projektů započatých v předchozím roce.

Byl úspěšně dokončen proces propojení všech lokalit MOVO a.s. do jednotné počítačové sítě tak, aby každý zaměstnanec vybavený výpočetní technikou, měl přístup k informačním systémům společnosti.

Úspěšně byla dokončena obměna IS pro GIS, kdy se implementačnímu

týmu podařilo sloučit tři různorodé systémy do jednoho moderního prostředí.

Zároveň s těmito projekty probíhala modernizace aktivních prvků počítačové sítě a serverů pro jednotlivé informační systémy. V rámci obměny hardware byla implementována i virtualizace na bázi VMware.

Celkově byl rok 2008 v oblasti IT úspěšně završen, ale zároveň na-

chystal úkoly pro další období, a to zejména v oblasti napájení centrálních systémů a krizových plánů. Po dokončení modernizace hardware vyvstala potřeba úpravy napájení jednotlivých systémů, modernizace záložních zdrojů a nutnost stanovení priorit pro běh jednotlivých systémů v krizových situacích. Řešení těchto problémů bude jedním z důležitých projektů pro rok 2009.

## ODPADNÍ VODA

**V oblasti Zlínska** byly vybudovány nové kanalizační řady ve Zlíně: Štípa, ul. K Větráku, Salaš a Obeciny, rekonstrukce kanalizace Valašské Klobouky, ul. Soukenická, či vybudovány protipovodňové uzávěry na výustech v Napajedlech. Byly zahájeny práce na odkanalizování obce Tlumačov – byly vybudovány dvě kanalizační ČS a výtlakový řad Tlumačov-Otrokovice. Tam budou stavební práce na rozšiřování kanalizační sítě v obci pokračovat i v roce 2009. Po celý rok rovněž probíhaly projektové a přípravné práce na chystaných rekonstrukcích všech ČOV (Malenovice, Slavičín, Valašské Klobouky, Luhačovice, Vizovice a Kašava).

**V oblasti Olomoucka** byla v závěru roku dokončena rozsáhlá rekonstrukce ČOV Hlubočky-Mariánské Údolí a do konce roku 2009 bude probíhat její zkušební provoz. Na ČOV Olomouc byla v rámci postupné obměny technologického zařízení provedena instalace samočinných uzávěrů plynu – BAP na potrubí kalového i zemního plynu do kotleny, výměna vyhrnovacího šneku odstředivky ALDEC, výměna šnekového dopravníku a instalace automatického uzávěru v odvodňovací stanici kalů a výměna vyhrnovacího šneku odstředivky DSNX 4850 v mobilní odvodňovací stanici kalů. V letních měsících byla prove-

dena po stržení vichřicí rekonstrukce střechy na objektu trafostanice.

Na kanalizaci města Olomouce byla dokončena II. etapa rekonstrukce kanalizace v ulici Zamenhofova a ulice Poupětova a Wolkerova, rekonstrukce kanalizace stoky EX v ul. Šubové, rekonstrukce kanalizace DXII. a v ulici U Staré Moravy, stoky DXIV. v ulici U Háje, rekonstrukce stoky BVII.f v ulici Marie Pospíšilové, doplnění ČS OV tlakové kanalizace sídliště RD Chomoutov, rekonstrukce kanalizace CVIa v ulici Klicperova a Demlova, rekonstrukce kanalizace v ul. Thomayerové, dobudování kanalizace v ulici Jablonského. Rovněž byla dokončena

výstavba kanalizace v Radíkově vč. přivaděče na ČOV Lošov a kanalizace v Nedvězí vč. přivaděče do Olomouce - Slavonína. Dále probíhala akce rekonstrukce a dobudování kanalizace města Olomouce v rámci Fondu soudržnosti. Na kanalizaci v Uničově byla provedena první část sanace kanalizačních komor hlavních sběračů a byla provedena oprava volné kanalizační vylučovací v městské části Střelice.

**V oblasti Prostějovska** byly provedeny rekonstrukce kanalizačních řadů na stokové síti v Prostějově a zahájeny projekční práce dle generelu odvodnění města Prostějov.



## TECHNICKÝ ÚSEK - GIS

Na MOVO byl zaveden nový systém GIS MOVO, založený na produktech firmy ESRI, který sjednotil různé systémy GIS používané společností. Nový systém přináší především jednotný grafický design, funkce pro vyhledávání, několik způsobů pro výběr a zobrazování popisných informací o sítích, nové podkladové mapy – uliční síť měst a obcí, katastrální mapy přenášené přímo ze serveru Českého úřadu zeměměřičského a katastrál-

ního, možnost editovat popisné údaje pro vybrané uživatele (provozní informace, vlastnictví) apod.

Ke konci roku byla ve zkušebním provozu spuštěna aplikace Evidence poruch.

**Olomouc** - pokračovaly práce na zpracování zbývajících částí stokové sítě a vodárenské sítě.

**Zlín** - pomocí stanice GPS byly provedeny další pasporty vodovodu v intravilánech obcí na Zlínsku, Luhačo-

vicku a Slavičínku.

**Prostějov** – byly prováděny hromadné úpravy, naplňování atributů na datech vodovodu, kanalizace v rámci převedení dat do systému ESRI. Na oddělení GIS byly zpracovány podklady pro statistiky, provozní řady, projektanty.

Byla zpracována geodetická zaměření, která byla dodávána v digitální podobě, dále byly do GISu zpracovány připomínky z provozů.

# Výkonnost

A photograph of a water treatment facility. In the foreground, a large grey pipe runs along a concrete walkway with metal railings. Below the pipe, a concrete structure with a vertical wall is visible, and water is being discharged from a pipe on the right side. In the background, there are more pipes, railings, and some greenery under a clear blue sky.

Společnost MOVO poskytuje své služby celkem pro 413 tis. obyvatel okresů Olomouc, Prostějov a Zlín. Společnost provozuje služby v oblasti pitných vod konkrétně pro 381 tis. obyvatel a v oblasti odkanalizování odpadních vod konkrétně pro 299 tis. obyvatel a v těchto regionech.

## VÝROBA VODY

Pitná voda, kterou MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. vyrábí, je distribuována pro 413 tis. obyvatel Olomoucka, Prostějovska a Zlínska. Pitná voda se upravuje většinou z podzemních zdrojů pitné vody, které představují 71,7 % oproti 28,3 % vody z povrchových zdrojů, které MOVO využívá.

### Na výrobě pitné vody se podílí především tyto úpravny vody a vodní zdroje:

- **Úpravna vody Tlumačov** odebírá surovou vodu z jímacího území Tlumačovský les a Kvasice.

- **Úpravna vody Klečůvka**, jejímž zdrojem surové vody je vodárenská nádrž Slušovice.

- **Úpravna vody Černovír** odebírá surovou vodu z jímacích území Černovír, Štěpánov, Chomoutov a Moravská Hruzová

- **Úpravna vody Příkazy** odebírá surovou vodu z jímacích území Pňovice I, II a III a z jímacího území Březová

- **Úpravna vody Hrdibořice** odebírá surovou vodu z jímacího území Hrdibořice

- **Vodní zdroje Litovel a Smržice** jsou vodními zdroji bez úpravy

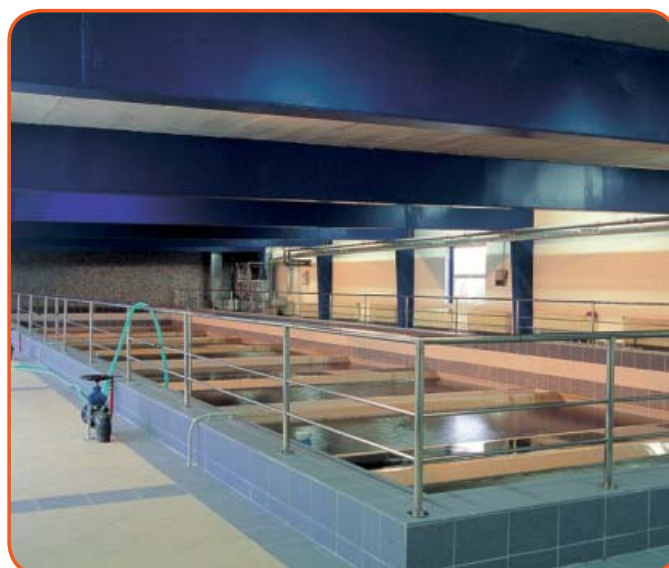
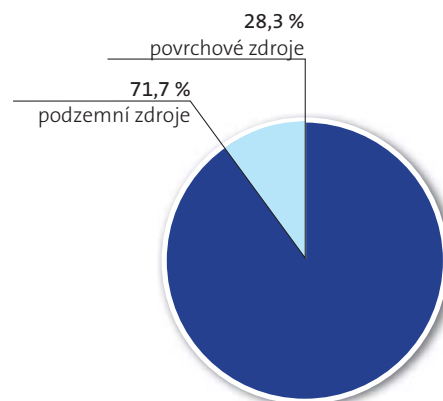
### Výroba vody v roce 2008

Zlínsko	tis. m <sup>3</sup>	Olomoucko	tis. m <sup>3</sup>	Prostějovsko	tis. m <sup>3</sup>
ÚV Tlumačov	4 406	ÚV Černovír	2 567	VZ Smržice	1 360,7
ÚV Klečůvka	4 712	ÚV Příkazy	2 738	ÚV Hrdibořice	1 377,7
Ostatní ÚV a VZ	2 196	VZ Litovel	3 445	Ostatní ÚV a VZ	889,9
		Ostatní ÚV a VZ	2 475		
<b>Celkem</b>	<b>11 194</b>	<b>Celkem</b>	<b>11 225</b>	<b>Celkem</b>	<b>3 583</b>
<b>Celkem za společnost MOVO</b>				<b>26 002 tis. m<sup>3</sup></b>	

### Hospodaření s vodou v roce 2008

	2007	2008
Voda vyrobená (v tis. m <sup>3</sup> )	26 571	26 002
Voda předaná (v tis. m <sup>3</sup> )	2 046	2 134
Voda převzatá (v tis. m <sup>3</sup> )	860	904
Voda k realizaci (v tis. m <sup>3</sup> )	25 385	24 772
Voda fakturovaná (v tis. m <sup>3</sup> )	19 244	19 035
Voda nefakturovaná (v tis. m <sup>3</sup> )	6 141	5 737
Ztráty vody v %	23,13	23,16

### POMĚR ZDROJŮ PITNÉ VODY



## DISTRIBUCE PITNÉ VODY

K postupnému snižování ztrát vody přispívá mj. celoroční systematický průzkum a pravidelná údržba vodovodní sítě. V roce 2008 bylo preventivně prověřeno 1 370,8 km provozované vodovodní sítě.

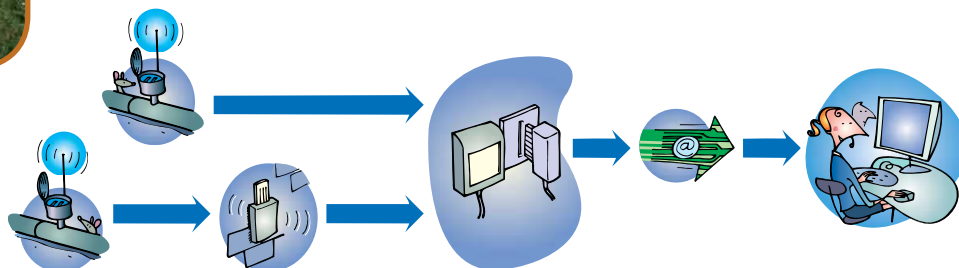


Vodovodní síť o délce 2259 km včetně vodovodních přípojek, kterou MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s. provozuje, vyžaduje pravidelnou údržbu.

	2007	2008
Délka vodovodní sítě (km)	2 266	2 259
Délka přípojek (km)	681	688
Počet vodovodních přípojek	64 923	65 621
Počet vodoměrů	66 001	67 169
Počet vodojemů	167	161
Kapacita vodojemů (m <sup>3</sup> /den)	156 825	156 735
Počet čerpacích stanic	129	100

V rámci preventivní činnosti vodovodní sítě bylo v roce 2008 obnoveno 3 766 m vodovodních řadů.

	2007	2008
Odstraněné havárie na řadech a přípojkách	1 476	1 347



## VODOMĚRY

Společnost zabezpečuje rovněž výměny a opravy vodoměrů.

Stejně jako loni byly centralizovány opravy a ověřování vodoměrů do jednoho autorizovaného metrologického střediska a opravy vodoměrů v Pražských vodovodech a kanalizacích, a.s.

	2007	2008
Počet vyměněných vodoměrů	10 669	10 764



## ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Kanalizační sítě bylo v roce 2008 celkem odvedeno a na čistírnách odpadních vod vyčištěno 31 484,7 tis. m<sup>3</sup> odpadní vody. V roce 2008 společnost provozovala 24 čistíren odpadních vod.

	2007	2008
Celková délka kanalizační sítě	1 082	1 097
Délka kanalizačních přípojek	454	407
Počet kanalizačních přípojek	40 432	41 501
Počet provozovaných čerpacích stanic	91	98
Počet čistíren odpadních vod	24	24



### Množství vyčištěné odpadní vody v roce 2008 v tis. m<sup>3</sup>/rok

Olomoucko	tis. m <sup>3</sup> /rok	Prostějovsko	tis. m <sup>3</sup> /rok	Zlínsko	tis. m <sup>3</sup> /rok
ČOV Olomouc	11 162	ČOV Prostějov	4 903,7	ČOV Zlín	8 670
ČOV Uničov	972	ČOV Nezamyslice	73,4	ČOV Napajedla	556
ČOV Mariánské Údolí	922	ČOV Doloplazy	71,7	ČOV Vizovice	415
ČOV Přáslavice	83	ČOV Bohuslavice	44,4	ČOV Kašava	274
ČOV Lošov	85	ČOV Žešov	15,8	ČOV Fryšták-Žabárna	8
ČOV Troubelice	15			ČOV Slavičín	512
ČOV Grygov	113			ČOV Valašské Klobouky	509
ČOV Velký Týnec	170			ČOV Brumov-Bylnice	598
ČOV Majetín	145			ČOV Luhačovice	1 148
				ČOV Řetechov	18
<b>Celkem Olomoucko</b>	<b>13 697</b>	<b>Celkem Prostějovsko</b>	<b>5 108,6</b>	<b>Celkem Zlínsko</b>	<b>12 708</b>
<b>Celkem za společnost MOVO</b>				<b>31 484,7 tis. m<sup>3</sup></b>	

Zlepšování kvality odpadních vod je v souladu s citlivým přístupem společnosti ve vztahu k životnímu prostředí.



V rámci preventivní činnosti na stokové síti je průběžně prováděn její průzkum. V roce 2008 bylo vyčištěno celkem 238,4 km kanalizace a prohlédnuto kamerou celkem 76,8 km.

### Vývoj počtu odstraněných poruch a havárií na kanalizační síti

	2007	2008
Počet poruch na stokové síti	231	467

V roce 2008 bylo obnoveno 3 701 m kanalizačních sítí, což je o 201 m více než vloni.

## SLUŽBY

### PITNÉ VODY

V roce 2008 byly prováděny vodovodní a stavební práce pro externí odběratele. Jejich celkový finanční objem činil 8 210 tis. Kč, z toho provoz Olomouc Pitná voda činil 2 420 tis. Kč, provoz Prostějov 1 673 tis. Kč a provoz Zlín Pitná voda pak 4 117 tis. Kč. Jednalo se především o práce při výstavbě nových vodovodních přípojek, přeložkách vodovodních řadů, práce spojené s uzavíráním a otevíráním vody na objednávku zákazníka. Práce spojené s výkonem měřícího vozu (vyhledávání poruch, vytyčování sítí) tvořily 1 121 tis. Kč.



### ODPADNÍ VODY

V roce 2008 byly provozy odpadních vod provedeny nestavební práce pro externí odběratele v celkovém objemu 8 580 tis. Kč (z toho na Olomoucku 4 027 tis. Kč, na Prostějovsku 2 449 tis. Kč a na Zlínsku 2 104 tis. Kč). Jednalo se především o práce při

čištění kanalizací a kanalizačních přípojek, práce spojené z monitoringem kanalizace televizním kontrolním systémem a práce spojené s vývozem jímek, septiků nebo domovních ČOV.

Na čistírnách odpadních vod byly likvidovány dovážené odpadní vody (např. průsakové vody ze skládek komunálního odpadu, odpadní vody ze septiků a žump, oplachové vody z průmyslové příp. zemědělské výroby, kalové vody).



### OUTSOURCING

Aktivitám v oblasti průmyslového outsourcingu věnuje společnost neustálou pozornost. Počet outsourcingových projektů realizovaných v roce 2008 se zvýšil na čtyři oproti roku 2007, kdy byly realizovány pouze tři. Jednalo se o firmy Setuza (likvidace silně znečištěných odpadních vod z výroby bionafty), Spolpharma (likvidace silně znečištěných odpadních vod z výroby zubních past), Farmak (provozování vnitropodnikových rozvodů pitné a užitkové vody), Mafra (provozování předčisticího zařízení

odpadních vod a čerpací stanice) a Technické služby Zlín (likvidace skládkových vod). Tržby z těchto projektů činily cca 1 607 tis. Kč, což je oproti roku 2007 mírný pokles, způsobený ukončením výroby bionafty v Olomouci.

V roce 2008 bylo podepsáno memorandum o vzájemné spolupráci s významným producentem odpadních vod v Olomouci – firmou Farmak. V závěru roku pak byla podepsána smlouva na zajištění činností spojených s provozováním vnitřní kana-

lizace společnosti Nestlé Česko (čokoládovna Zora) s předpokládaným ročním obrátem cca 1 mil. Kč.

Tradičně dobrých výsledků bylo dosaženo i v sortimentu doplňkových služeb, které společnost poskytuje širokému spektru drobných zákazníků. Z významnějších služeb lze uvést například likvidaci odpadních vod a průsakových vod ze skládek na provozovaných čistírnách odpadních vod, laboratorní rozborů, diagnostiku vodovodů, čištění a monitoring kanalizací a montážní práce vodovodů.

## KONTROLA KVALITY VODY

### Oddělení kontroly kvality vody

Oddělení kontroly kvality vody (OKKV) je držitelem osvědčení o akreditaci vydaného Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (ČIA) podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005 pro zkušební laboratoř č. 1446. Osvědčení o akreditaci platí do 31. ledna 2013. Zkušební laboratoř je oprávněna komerčně využívat kombinovanou značku ILAC MRA, kterou poskytl ČIA na základě sublicenční smlouvy.

OKKV provádí odběry vzorků vod a kalů, chemickou a speciální anorganickou a organickou analýzu vod a kalů, mikrobiologickou, biologickou a sensorickou analýzu vod. Laboratoři je umožněn flexibilní rozsah akreditace a je způsobilá poskytovat odborná stanoviska a interpretace výsledků zkoušek.

V průběhu roku 2008 proběhly na pracovištích zkušební laboratoře organizační změny.

K 31. srpnu 2008 byl zrušen Útvar kontroly kvality vody podřízený úseku Provozního ředitele a zrušena funkce manažera tohoto útvaru. S účinností od 1. září 2008 bylo zřízeno Oddělení kontroly kvality vody organizačně začleněné do útvaru Správa a specialisté podřízeného úseku Technického ředitele. Vedoucím OKKV je manažer útvaru správa a specialisté.

Oddělení kontroly kvality vody zahrnuje tři pracoviště řízené vedoucími pracovními skupinami. V rámci organizačních změn byly změněny názvy pracovišť. Pracoviště 1: „Laboratoř pitných vod“ sídlící na ČOV Olomouc se mění na „Laboratoř Olomouc“, pracoviště 2: „Laboratoř odpadních vod“ na ČOV Kralický Háj se mění na „Laboratoř Prostějov“ a pracoviště 3: „Laboratoř pitných a odpadních vod“ na ÚV Klečůvka se mění na „Laboratoř Zlín“. Za systém managementu na všech pracovištích a za zajišťování plnění akreditačních kritérií odpovídá manažer kvality OKKV.

V září 2008 proběhla mimořádná dozorová akce ČIA v reakci na organizační změny týkající se změny v obsazení funkce vedoucího laboratoře, změny názvu laboratoře a pracovišť a změny v odpovědnostech osob za flexibilní rozsah akreditace. Změny byly posouzeny bez neshod a zkušební laboratoři bylo vydáno nové osvědčení o akreditaci

č. 426/2008 včetně přílohy č. 1 ze dne 6. října 2008.

V lednu 2009 proběhla pravidelná dozorová návštěva ČIA, která se konala na pracovišti 3 v laboratoři Zlín. Nad rámec časového programu posuzování na místě byla diskutována harmonizace přílohy osvědčení o akreditaci, rozšíření samostatného vzorkování na pracoviště 3, jednotnost kódování a názvů zkušebních postupů / metod a postupů odběrů vzorků pro všechny pracoviště OKKV a rozšíření předmětů zkoušek a odběrů o další matrice (teplá voda, voda ke koupání). Během posuzování nebyly zjištěny neshody a zkušební laboratoři byla vydána nová příloha č. 2 ze dne 6. února 2009 k osvědčení o akreditaci č. 426/2008.



### Přehled objemu a typu prováděných prací v OKKV pro MOVO za rok 2008

Pracoviště (P)	Počet stanovení					Počet vzorků	Matrice
	P1	P2	P3	Subdodávka	Celkem		
Laboratoř Olomouc (P1)	36 751	492		4 222	41 465	4 255	pitné, surové, technologické, podzemní a povrchové vody
	715			0	715	279	odpadní vody, kaly
Laboratoř Prostějov (P2)	6 088	35 262		719	42 069	5 891	odpadní vody, kaly
Laboratoř Zlín (P3)	2 501		53 366	4 169	60 036	4 101	pitné, surové, technologické, podzemní a povrchové vody
	589		12 242	5	12 836	1 665	odpadní vody, kaly
Celkem	46 644	35 754	65 608	9 115	157 121	16 191	pitné, surové, technologické, podzemní, povrchové, odpadní vody a kaly

Poznámky: P – pracoviště; Počet stanovení označených P1 byl zpracován v laboratoři Olomouc.; Počet stanovení označených P2 byl zpracován v laboratoři Prostějov.; Počet stanovení označených P3 byl zpracován v laboratoři Zlín.

## Kontrola kvality pitných, surových, podzemních a povrchových vod

Kvalita pitných vod ve vodovodní síti je kontrolována podle vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů.

Kvalita surových, vyrobených a technologických vod na úpravňácích vod a ve vodojemech je monitorována na základě vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně někte-

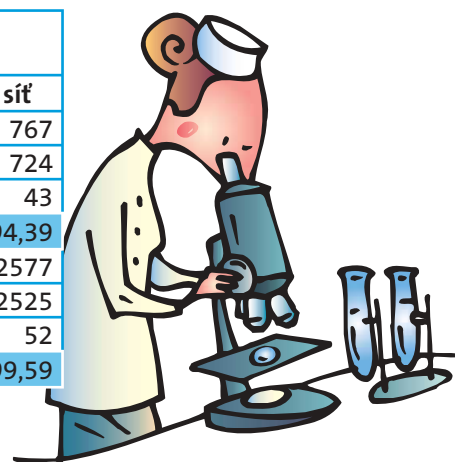
rých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Podzemní a povrchové vody jsou sledovány podle vyhlášky č. 20/2002 Sb. o způsobu a četnosti měření množství a jakosti vody, ve znění pozdějších předpisů.

### Kvalita dodávané pitné vody

Oblast Olomouc a Prostějov	mikrobiolog. a biolog. vzorky a stanovení		chemické vzorky a stanovení	
	zdroje + ÚV	VDJ + síť	zdroje + ÚV	VDJ + síť
celkem vzorků	417	579	1155	786
vyhovující vzorky	410	528	1124	753
nevyhovující vzorky	7	51	31	33
% vyhovujících vzorků	98,51	91,13	97,40	95,74
celkem stanovení	2 112	2316	10311	7795
vyhovující stanovení	2 096	2246	10264	7737
nevyhovující stanovení	16	70	47	58
% vyhovujících stanovení	99,24	97,01	99,56	99,23

Oblast Zlín	mikrobiolog. a biolog. vzorky a stanovení		chemické vzorky a stanovení	
	zdroje + ÚV	VDJ + síť	zdroje + ÚV	VDJ + síť
celkem vzorků	427	757	445	767
vyhovující vzorky	426	749	431	724
nevyhovující vzorky	1	8	14	43
% vyhovujících vzorků	99,77	98,94	96,85	94,39
celkem stanovení	3130	6680	6530	12577
vyhovující stanovení	3129	6670	6510	12525
nevyhovující stanovení	1	10	20	52
% vyhovujících stanovení	99,97	99,85	99,69	99,59



### Kontrola kvality odpadních vod a kalů

Rozbory odpadních vod a kalů se provádí za účelem kontroly účinnosti technologie ČOV a dodržování vodoprávních rozhodnutí. Četnost a rozsah kontroly vychází z platné legis-

lativy: zákon č. 254/2001 Sb., zákon č. 274/2001 Sb., vyhláška č. 428/2001 Sb., vyhláška č. 294/2005 Sb., vyhláška č. 376/2001 Sb., nařízení vlády č. 229/2007 ve znění pozdějších

předpisů a ČSN 46 5735. Kvalita vypouštěných odpadních vod od producentů do veřejné kanalizace je monitorována v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb. a kanalizačními řády v platném znění.

### Počet stanovení a překročení u odpadních vod v roce 2008 za všechna tři pracoviště

Čistírny odpadních vod				kanalizační výusti			
vzorků		analýz dle VH rozhodnutí		vzorků		analýz dle VH rozhodnutí	
odebráno	z toho překročeno	odebráno	z toho překročeno	odebráno	z toho překročeno	odebráno	z toho překročeno
910	51	4 005	62	240	60	1 244	134

# SYSTÉM ŘÍZENÍ KVALITY MOVO

## Integrovaný systém managementu – ISM

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. (dále jen MOVO) je držitelem certifikátu systému kvality (QMS) dle ČSN EN ISO 9001 pro oblasti Zlín, Olomouc a Prostějov. Část provozů MOVO (oblast Zlín) je navíc vlastníkem certifikátu ISM dle ČSN EN ISO 14001 (EMS) a OHSAS 18001. Má tedy zaveden jednotný systém řízení pro oblast kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (ISM). Tento systém pravidelně - jednou za rok - obhájuje v rámci dozorových auditů.

Na základě rozhodnutí vedení Veolia Voda sloučit původní společnosti Zlínská vodárenská, a.s. a STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. pod jeden právní subjekt – společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. (dále jen MOVO) od 1. 1. 2008, se ukázalo jako nezbytné doplnit certifikovaný systém řízení kvality (QMS) pro oblast Olomouc a Prostějov rovněž o systém environmentálního managementu (EMS) a systém bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tzn. systém OHSAS.

V roce 2007 započaly přípravy na sjednocení již zavedených systémů obou původních společností a zavádění nových systémů, které pokračovaly i v roce 2008. V průběhu roku 2008 byla stanovena základní společná pravidla a postupy pro MOVO. Účinnost jejich uplatňování byla prověřena interními audity. V lednu 2009 proběhl předcertifikační audit ISM pro oblast Olomouc a Prostějov. Certifikační audit QMS, EMS a OHSAS pro celou společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. byl úspěšně obhájěn v dubnu 2009.



## KONTAKTY

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.  
Tovární 41, 772 11 Olomouc

Tel: 585 536 111  
Fax: 585 536 233

Zákaznická linka: 800 100 063

E-mail: [smv@smv.cz](mailto:smv@smv.cz)  
Web: [www.smv.cz](http://www.smv.cz)

