

Zpráva o činnosti společnosti
MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. v roce 2009





Obsah

- 3 Základní údaje
- 4 Statutární orgány společnosti
- 5 Klíčové údaje
- 6 Editorial generálního ředitele
- 7 Organizační struktura MOVO
- 8 Přístup k zákazníkovi
Nové služby pro zákazníky; Služby zákaznického centra; Služby zákaznického centra v číslech
Přístup k zákazníkovi; Závazky zákaznických služeb
Průzkum spokojenosti zákazníků; Komunikace s veřejností
- 13 Zodpovědnost
Lidské zdroje; Péče o zaměstnance – sociální oblast
Penzijní připojištění; Vzdělávání zaměstnanců
Kolektivní smlouva; Produktivita práce; Interní komunikace
- 17 Solidarita
Akce pořádané ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia
Krok do života; MiNiGRANTY; Pétanque (nejen) pro seniory
Akce Společnosti v regionech působení
Vodní kufřík a nejlepší laborant; Nakresli mi svou planetu
SOS PLANETA ZEMĚ; Vodní bar
Kulturní, společenské a sportovní akce; Exkurze na objektech společnosti
- 21 Inovace
Pitná voda; Informatika; Odpadní voda; GIS; Doprava
- 25 Výkonnost
Výroba vody; Hospodaření s vodou a distribuce pitné vody
Odvádění a čištění odpadních vod; Množství vycištěné odpadní vody
Služby PV a OV + Outsourcing; Oddělení kontroly kvality vody
Integrovaný systém managementu (ISM)

Kontakty

Základní údaje

OBCHODNÍ JMÉNO:	MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s
DATUM VZNIKU:	11. listopadu 1994
VZNIK:	Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. vznikla fúzí společností STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. a Zlínská vodárenská, a.s. k 1. 1. 2007. Dlouhodobý partner měst a obcí pro provozování vodohospodářské infrastruktury: <ul style="list-style-type: none"> • Od 1. 4. 2000 provozuje společnost STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. vodohospodářskou infrastrukturu statutárního města Olomouce, města Uničova a dalších měst a obcí Olomouckého kraje. • Od 1. 3. 2006 provozuje společnost STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. vodohospodářskou infrastrukturu města Prostějova a přilehlých obcí. • Od 1. 1. 2007 provozuje společnost nyní již MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. vodohospodářskou infrastrukturu měst a obcí ve Zlínském okrese.
PRÁVNÍ FORMA:	Akciová společnost
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:	61 85 95 75 Společnost zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě – oddíl B, vložka 1943
ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:	115 901 000 Kč
AKCIONÁŘ:	VEOLIA VODA S.A. 100 %
SÍDLO SPOLEČNOSTI:	Olomouc, Tovární 41, PSČ 772 11



Klíčové údaje

- 🔍 Obrat společnosti: 1 168 716 tis. Kč
- 🔍 Počet zaměstnanců: 496
- 🔍 Počet obsluhovaných obyvatel: 406 tis.
- 🔍 Výroba pitné vody: 25 462 tis. m³
- 🔍 Ztráty vody: 21,89 %
- 🔍 Množství vyčištěných odpadních vod: 33 806 tis. m³
- 🔍 Počet havárií na vodovodní síti: 1295
- 🔍 Počet havárií na kanalizační síti: 522



Editorial generálního ředitele



Vážení obchodní přátelé,

předkládám Vám výroční zprávu společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. (dále jen „Společnost“). Tato zpráva Vám přináší ucelený přehled o činnosti Společnosti za rok 2009, který byl prvním uceleným a účetně i technicky sjednoceným rokem po fúzi dvou vodárenských společností na střední Moravě. V rámci organizace Společnosti lze rok 2009 nazvat rokem stabilizace.

Kromě hlavních provozních a nájemních smluv se společnostmi Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s., Statutární město Olomouc, Vodovody a kanalizace Prostějov, a.s., Vodovody a kanalizace Zlín, a.s. a Městem Uničov má Společnost další smlouvy na nájem a provozování vodohospodářského majetku s obcemi a svazky obcí na Olomoucku, Prostějovsku a Zlínsku a smlouvy na provozování menších vodohospodářských děl.

Hospodářská krize, která zasáhla ekonomiku celého státu, měla dopad i na hospodaření Společnosti. V jejím důsledku došlo k poklesu od-

bytu ve vodném a stočném. I přes to se podařilo dosáhnout požadovaného hospodářského výsledku Společnosti. Společnost splnila všechny hlavní ukazatele plánu a stanovené cíle. Snahou Společnosti je nejen neustálé zvyšování kvality pitné a vyčištěné vody, ale i minimalizace úniků vody, efektivní využívání energií, snížení produkce odpadů a prevence ekologických havárií. Od roku 2009 má Společnost centralizovanou údržbu.

Dosahovat těchto výsledků se daří především díky úsilí kvalifikovaných zaměstnanců. Rok 2009 byl velmi obtížným rokem. Denně tak byl vyvíjen tlak na hledání úspor, které byly vzhledem k poklesu v oblasti tržeb nutné, a značný důraz byl kladen na aktivity v oblasti ostatních činností. Dovolte mi poděkovat všem, kteří se přes veškeré nesnáze zasloužili o splnění hospodářského výsledku Společnosti.

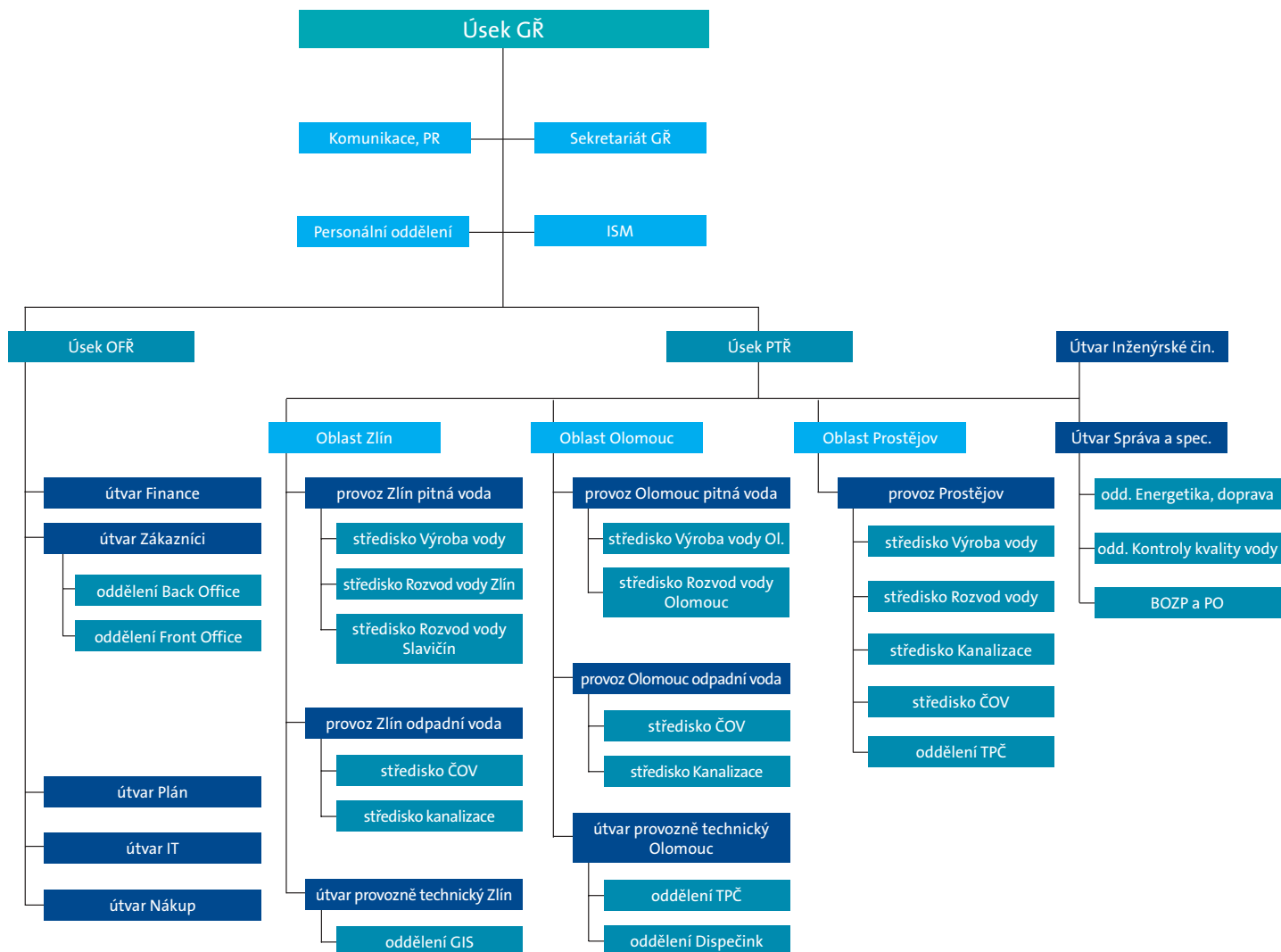
I letos stál v centru pozornosti náš zákazník, jeho potřeby, informovanost a jeho spokojenost s našimi službami. I v tomto roce se Společnost zaměřovala na trvale udržitel-

ný rozvoj a etiku. Naše společnost rozšířila své hlavní činnosti o ucelenou zákaznickou kulturu. Proto byly stanoveny zcela jasné a konkrétní závazky. Od října 2009 byl zaveden projekt „Závazky vůči zákazníkovi“, ve kterém se společnost v deseti zcela konkrétních bodech zavazuje zajistit svým zákazníkům snadnou a rychlou dostupnost svých služeb. Je to projekt, kterým jsou mobilizováni všichni naši zaměstnanci. Zákazníkům bylo umožněno placení pohledávek za vodné a stočné na terminálech Sazky.

Dovolte mi, abych touto cestou poděkoval všem spolupracovníkům, představenstvu i dozorčí radě a obchodním partnerům za spolupráci. Děkuji za důvěru také smluvním partnerům z řad měst a obcí a věřím, že si tuto důvěru zasloužíme i v příštích letech.

Ing. Martin Bernard, MBA
generální ředitel společnosti
MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.
ředitel VEOLIA VODA Česká republika

Organizační struktura k 31. 12. 2009



Přístup k zákazníkovi



Společnost MOVO je zákaznický orientovanou společností a jejím prioritním úkolem je neustálé zvyšování kvality a rozšiřování spektra služeb zákazníkům.

V roce 2009 došlo k dalšímu zkvalitnění služeb. MOVO nabízí zákazníkům novou službu – možnost placení faktur přes terminály Sazky, využití bezplatného Call Centra, které je zákazníkům z Moravy k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Celkovou rekonstrukcí prošly i webové stránky MOVO. Pravidelné průzkumy spokojenosti ukazují, že jsou zákazníci se službami společnosti a s přístupem zaměstnanců k zákazníkům spokojeni.



NOVÉ SLUŽBY PRO ZÁKAZNÍKY

Call Centrum zjednodušilo komunikaci se zákazníky z různých regionů. Zároveň se zvýšila kvalita obsluhy a hovory volajících jsou rychleji odbaveny. V době od 7 do 17 ve všední den

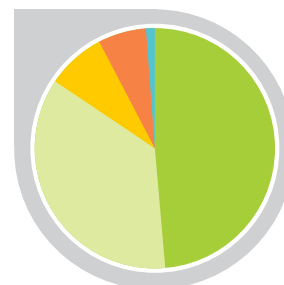
a v sobotu od 7 do 15 hodin poskytnou operátorky obchodní a zákaznické informace. Hlášení havárií je přepojeno na dispečinky v Olomouci a ve Zlíně. Operátoři call centra také

během roku 2009 nabízeli a prováděli registraci zákazníků ke službě – sms info. Měsíčně je obslouženo kolem 650 volajících.



Typy hovorů - call centrum

- všeobecné informace - 110
- fakturace - 76
- smluvní vztahy - 21
- vodoměry - 14
- přípojky - 4
- škody - 0



Společnost nabízí zákazníkům **nový způsob platby faktur**. Již druhým rokem mohou zákazníci MOVO, využít jednoho ze 4500 terminálů SAZKY. Výhodou této služby je jednak 15korunový poplatek, tedy nižší než na poště, a pak snadná dostupnost terminálů SAZKY (např. večerky, čerpací stanice, supermarketky atd.). V roce 2009 tohoto způsobu úhrady faktury využilo několik stovek zákazníků. Celkový objem zinkasovaných plateb přes terminály SAZKY dosáhl objemu 1,4 mil. Kč.

Během roku 2009 pokračovala kampaň na propagaci služby SMS INFO. MOVO nabízí odběratelům zaslání důležitých informací týkajících se dodávky pitné vody a odkanalizování formou sms zpráv přes mobilní telefon. Službu poskytuje Společnost zdarma. Ke konci roku 2009 se k této službě zaregistrovalo 2573 lidí. Celkem jim bylo odesláno 47 648 sms zpráv.

V roce 2009 prošly zásadní rekonstrukcí **internetové stránky** Společnosti. Došlo nejen ke změně designu,

ale i obsahu. Na nových stránkách najdou zákazníci vše, co je zajímavé o vodě z kohoutku i o kanalizaci a čištění odpadních vod, aby mohli většinu záležitostí kolem dodávky vody vyřídit z pohodlí domova. Pomocí internetu si mohou zákazníci nově vytvořit svůj **Zákaznický účet** a sledovat své účty, smlouvy, faktury a platby za ně. Dále zde najdou aktivní formuláře např. na odečet vodoměru. Do budoucna se počítá s rozšířením informací například o sledování spotřeby na daném odběrném místě.

SLUŽBY ZÁKAZNICKÉHO CENTRA

Abychom se k zákazníkům přiblížili, umožňujeme našim odběratelům nahlášení stavu vodoměru nebo na základě poskytnutí potřebných údajů i zvýšení či snížení záloh SIPO telefonickou formou. Dále jsou na webových stránkách Společnosti vyvěšeny jak používané tiskopisy, tak i další aktuální informace o produktu, umožňující lepší informovanost zákazníka a rychlejší komunikaci.

Cílem řízení smluvních vztahů je uzavření a dodržování formálně platné smlouvy dle standardu Společnosti při respektování legislativních

pravidel, odpovídajícím konkrétním podmínkám v místě poskytování služby a oprávněným požadavkům zákazníka. Na zákaznickém centru je při osobním kontaktu se zákazníkem (pokud nejsou žádné technické problémy) provedena okamžitá změna vlastníka a následně uzavřena a podepsána smlouva. Při stížnostech a reklamaci je zákazník obeznámen s tím, že veškeré podané reklamace a stížnosti jsou řádně evidovány, a také důsledně řešeny v co nejkratším možném termínu.



SLUŽBY ZÁKAZNICKÉHO CENTRA V ČÍSLECH

- Za rok 2009 bylo zaznamenáno více než 15 tisíc osobních, 17 tis. telefonických, korespondenčních a elektronických kontaktů se zákazníky.
- Ke konci roku 2009 evidovala Společnost ve své databázi 72 028 odběrných míst, která byla odečítána a fakturována v pravidelných měsíčních, pololetních a ročních cyklech.
- Z toho je 93,9 % odběrných míst s dodávkou pitné vody, 63,4 % s odváděním odpadních vod včetně 3,3 % odběrných míst se srážkovou vodou.

PŘÍSTUP K ZÁKAZNÍKOVÍ

- V roce 2009 bylo uzavřeno 5 330 nových smluv o dodávce pitné vody, resp. odvádění odpadních vod.
- V průběhu roku 2009 bylo provedeno 122 tis. pravidelných odečtů odběrných míst.
- Bylo vystaveno a odesláno 140 tis. faktur za vodné a stočné.
- Na konci roku Společnost evidovala 62 616 smluvních zákazníků,

z toho 57 484 obyvatelstvo, 889 bytové domy a družstva a 4243 ostatní odběratelé (podniky, živnostníci, státní správy apod.).



ZÁVAZKY VŮČI ZÁKAZNÍKŮM

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. – jako člen skupiny VEOLIA VODA – se dlouhodobě věnuje zvyšování kvality poskytovaných služeb a reaguje tak na stále rostoucí požadavky svých zákazníků. Tuto svou strategii „orientace na zákazníka“ potvrdila v říjnu 2009 připojením se k novému a v České republice ojedinělému projektu „Závazky zákaznických služeb“.

V deseti zcela konkrétních bodech se Společnost zavázala zajišťovat svým zákazníkům snadnou a rychlou dostupnost svých služeb. Větší a otevře-

nější informovanost o poskytovaných službách. V neposlední řadě se zavázala být vůči zákazníkům v případě jejich tíživé situace solidární. V případě nedodržení stanovených lhůt zákazník obdrží od Společnosti jako omluvu věčný dárek. Cílem tohoto projektu je posílení důvěry svých zákazníků v poskytované služby.



PRŮZKUM SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ

V roce 2009 proběhl průzkum spokojenosti zákazníků, zpracovaný nezávislou společností Ipsos Tambor, s cílem zjistit údaje o názorech odběratelů na naši společnost a získat podněty pro zlepšování služeb.

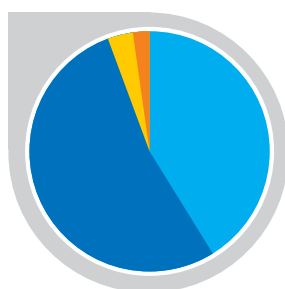
Telefonického dotazování, které se uskutečnilo již po šesté, se zúčastnilo více než 1000 respondentů z Moravy. Z výzkumu vyplynulo, že téměř 92,7 %

oslovených je spokojeno s celkovou úrovní služeb, které poskytujeme. Respondenti také vysoce hodnotili kvalitu dodávané vody (89,3% spokojenost) a profesionalitu zaměstnanců (94,1% spokojenost). 86 % našich zákazníků pije vodu z vodovodu, což je o 3 % více než loni. Zákazníci nemají problém s přehledností faktur a vyhovují jim způsoby nabízených

plateb. Z průzkumu vyplynulo, že i v době rozvoje internetu mají zákazníci stále zájem o tištěné materiály, proto společnost Veolia věnuje těmto tiskovinám velkou pozornost. Průzkum také ukázal zájem zákazníků o službu SMS INFO, tedy zaslání důležitých informací pomocí sms.

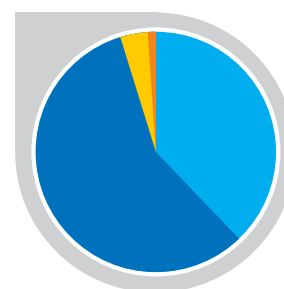
Jak jste celkově spokojen/a konkrétně s profesionalitou zaměstnanců Vašeho dodavatele vody?

- velice spokojen/a - 46,6 %
- spíše spokojen/a - 47,5 %
- spíše nespokojen/a - 3,9 %
- zcela nespokojen/a - 2,0 %



Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

- velice spokojen/a - 36,6 %
- spíše spokojen/a - 56,1 %
- spíše nespokojen/a - 5,7 %
- zcela nespokojen/a - 1,6 %



Používáte vodu z kohoutku na pití?

- Ano - 86,0 %
- Ne - 14,0 %



Komunikace s veřejností

ČERSTVÁ KOHOUKOVÁ? STAČÍ ŘÍCT!

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ se létě roku 2009 zapojila do projektu v rámci skupiny Veolia Voda „Čerstvá kohoutková? Stačí říct!“. Nabídla spolupráci gastronomickým podnikům v okresech Olomouc, Prostějov a Zlín,

kteří se rozhodly podávat hostům pitnou vodu z kohoutku. Spuštěním projektu tak mají majitelé restaurací, kaváren a pohostinství možnost zapojit se do zajímavého projektu, jehož cílem je podpořit pití vody z vodovodního kohoutku. V roce 2009 se do projektu zapojilo celkem

18 restaurací a kaváren. Společnost provedla v každém přihlášeném gastronomickém podniku odběr vody a následný rozbor. Majiteli pak předala certifikát s výsledkem a darovala mu karafy na podávání vody z kohoutku.



Během roku 2009 vydala společnost **zákaznický časopis Voda pro Vás**, který přinesl aktuální informace o službách a ceně vody.

Všechny školy v regionu působení obdržely naučný film na DVD

o vodárenském koloběhu s názvem **„Tajemství vody aneb Cesta vody k lidem a zase zpět do řeky“**, který je navíc doplněn pracovními listy pro žáky a příručkou pro učitele.

Cílem pracovních pomůcek je upozornit na nutnost chránit vodní

zdroje, na složitost procesu úpravy pitné vody a čištění odpadních vod a na vše, co mohou dospělí, ale i děti pro přírodu kolem udělat. Děti si prostřednictvím filmu a pracovních listů osvojí způsoby chování, které vedou k ochraně vody a životního prostředí.



Zodpovědnost

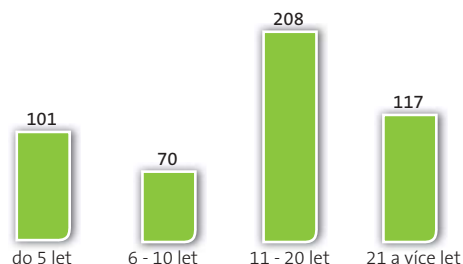


Prioritou v oblasti řízení lidských zdrojů je zvyšování pracovní výkonnosti zaměstnanců v souladu s rozvojem jejich odborných schopností a dovedností.

V roce 2009 byla dokončena reorganizace společnosti, vyplývající z nutnosti organizačních změn po fúzi STŘEDOMORAVSKÉ VODÁRENSKÉ, a.s. a Zlínské vodárenské, a.s., ke které fakticky došlo k 1. 1. 2007. V oblasti lidských zdrojů to přineslo značnou úsporu počtu zaměstnanců, jak dokumentují dále uvedené údaje.



Počet odpracovaných let



Lidské zdroje

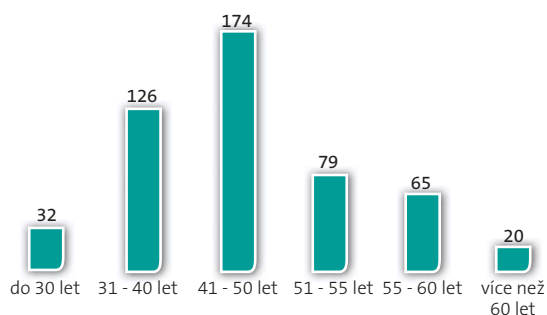
K 31. 12. 2009 byl fyzický stav zaměstnanců 496, což představuje proti výchozímu stavu v roce 2008 úsporu 31 zaměstnanců.

V průběhu roku 2009 bylo přijato do pracovního poměru 47 zaměstnanců a rozvázáno bylo celkem 78 pracovních poměrů, což svědčí o skutečnosti, že v průběhu roku 2009

byly prováděny další kroky k optimalizaci zaměstnanců. Z iniciativy zaměstnance ukončilo pracovní poměr 9 zaměstnanců, z důvodu odchodu do starobního a invalidního důchodu bylo rozvázáno 7 pracovních poměrů. V ostatních případech se jednalo o výstupy z organizačních důvodů a ukončení smluv na dobu určitou.

K 31. 12. 2009 pracovalo ve společnostech 368 mužů a 128 žen, což v procentuelním vyjádření činí 74 % ku 26 %. Z hlediska věkové struktury převažují ve Společnosti vyšší věkové kategorie. Průměrný věk zaměstnanců činí 46 roků.

Věková struktura zaměstnanců



Kolektivní smlouva

Veškeré závazky vyplývající z Kolektivní smlouvy (dále jen KS) na rok 2009 společnost splnila. Ve vazbě na uzavřenou Kolektivní smlouvu vyššího stupně (KSVS) na rok 2010 proběhlo ve společnosti kolektivní vyjednávání

o nové KS Společnosti, do které byly zahrnuty všechny závazky vyplývající z uvedené KSVS. Kolektivní smlouva pro rok 2010 byla uzavřena a k podpisu došlo dne 18. 12. 2009. Jejím podpisu předcházela jednání mezi

vedením Společnosti a zástupci tří odborových organizací, které působí samostatně při MORAVSKÉ VODÁRENSKÉ, a.s.

Péče o zaměstnance – Sociální oblast

Využívání sociálních výhod umožňuje čerpání sociálních nákladů společnosti. V roce 2009 bylo čerpáno z těchto nákladů 3 291 tis. Kč, což je v průměru více než 6740 Kč na jednoho zaměstnance. Čerpaná částka byla použita zejména na rehabilitaci zaměstnanců, příspěvky na stravování, dále na rodinnou a dětskou rekreaci a zbývající část pokryla příspěvky

na sportovní a kulturní vyžití a na dary při životních a pracovních jubileích.

Penzijní připojištění

Všem, kteří projevíli zájem a v roce 2009 měli penzijní připojištění, společnost dle přijatých pravidel přispívala na tento druh pojištění. Příspěvek na penzijní připojištění byl vyplácen téměř 90 % celkového



stavu zaměstnanců za rok 2008. Byla vyplacena částka přesahující 3 642 tis. Kč a průměrný měsíční příspěvek zaměstnavatele tedy činil 622 Kč, což v ročním objemu představuje téměř 7 500 na zaměstnance.

Vzdělávání zaměstnanců

K důležité oblasti péče o lidské zdroje společnosti patřilo i v tomto roce vzdělávání. Velká pozornost byla věnována programům zaměřeným zejména na profesní růst, udržování a prohlubování znalostí v příslušných oborech a v neposlední řadě na bezpečnost a ochranu zdraví všech zaměstnanců při práci.

V roce 2009 dosáhly náklady na vzdělávání a zároveň tedy na celkové zvyšování kvalifikace zaměstnanců 2 701 tis. Kč. Různorodých vzdělávacích akcí nebo periodických školení se zúčastnili téměř všichni zaměstnanci. Z těchto výdajů bylo věnováno 21,2 % ze zákona povinným školením, 12,9 % jazykovým kurzům a zbývajících s 65,9 % zvyšování odborné kvalifikace.

Naši zaměstnanci absolvovali během roku 2009 celkem 2656 školení, odborných konferencí a seminářů.

Návštěvy těchto akcí jsou společností podporovány, poněvadž prohlubují odborné znalosti a profesionální rozhled zaměstnanců. Hlavním partnerem pro tuto oblast byl Institut environmentálních služeb Praha (IES). Z celkových nákladů na vzdělávání bylo použito téměř 44 % na vzdělávací akce pořádané tímto institutem, který má vytvořen ucelený a moderní systém firemního vzdělávání a systematického zvyšování kvalifikace všech pracovníků skupiny Veolia Voda.

V roce 2009 naši zaměstnanci navštívili tyto vícedenní semináře:

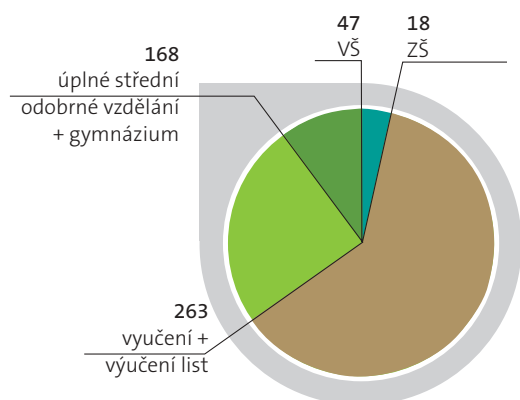
- Rozvojový program pro top management
- Rozvojový program pro střední management
- Emoční inteligence
- Integrovaný seminář pro V.I.P.

Téměř všichni zaměstnanci Společnosti se zúčastnili kurzu Trénink první pomoci. V průběhu roku zaměstnanci také využívali Vzdělávací portál IES např. při získání Osvědčení řidiče referentského vozidla.

Do oblasti prohlubování a rozšiřování odborných vědomostí patří i dlouholetá spolupráce vedoucích pracovníků společnosti s odbornými skupinami ve Sdružení oboru vodovodů a kanalizací ČR – SOVAK. Svě zastoupení máme v následujících odborných skupinách:

- odborná komise pro technickou normalizaci
- odborná komise pro čistírny odpadních vod
- odborná komise pro úpravny vod
- odborná komise GIS
- komise pro oblast energií

Kvalifikační struktura zaměstnanců



Produktivita práce

Produktivita práce vyjádřená podílem obrátu a průměrného přepočteného stavu pracovníků vykazovala v časových řadách ve Společnosti trvale rostoucí tendenci.

Na tomto trendu se podílejí na straně obrátu růst objemu tržeb za vodné, stočné a služby, na straně druhé pak uskutečňovaná opatření přijatá k optimalizaci pracovníků. V roce

2008 a 2009 navíc dosáhla produktivita výrazného skoku díky realizaci optimalizace stavu zaměstnanců po fúzi obou společností.

Produktivita práce v roce 2009:

PRODUKTIVITA		2007	2008	2009
průměrný přep. stav zam.	počet	595,6	538	488
obrat - včetně aktivace	tis.Kč	1028413	1098111	1168716
produktivita	tis.Kč/zam.	1726,7	2041,1	2394,9
index	%		118,2	117,3

Interní komunikace

Dlouhodobým cílem Společnosti je vytváření pocitu sounáležitosti zaměstnanců ke Společnosti. Důležitá je vzájemná informovanost a propojenost mezi vedením Společnosti a ostatními zaměstnanci tak, aby pracovali jako profesionální tým, který si je vědom filosofie Společnosti.

Nástroje interní komunikace, které slouží k vzájemné informovanosti jsou:

ČASOPIS - Voda je život - interní časopis vycházející čtyřikrát do roka informuje zaměstnance o dění ve Společnosti. Obsahuje důležitá sdělení a změny ve Společnosti a zaměřuje se na akce, které proběhly v uplynulém čtvrtletí. Prostřednictvím schránek na dotazy, umístěných v hlavních

budovách dává prostor i zaměstnancům. K vytváření sounáležitosti s akcionářem, společností Veolia Voda, získávají zaměstnanci informace také z dalších časopisů jako jsou: Voda je život – pro zaměstnance Veolia Voda



v ČR, Planeta Veolia či elektronických zpravodajů jako La Lettre nebo LE SERVICE.

Součástí vnitřní komunikace Společnosti je také intranet, který je důležitým nástrojem

komunikace a řízení zejména na Olomoucku a Prostějovsku. Další informace se k zaměstnancům dostávají elektronickou poštou. Klasickým nástrojem komunikace se zaměstnanci bez přístupu na intranet a mailu jsou i nadále nástěnky.

Vedení společnosti spolu s odborovými organizacemi zorganizovalo několik setkání zaměstnanců: dny dětí v jednotlivých městech a velmi oblíbenou výměnnou exkurzi na pro zaměstnance. Na této akci si zaměstnanci prohlédnou provozy v jiném okrese a pak se společně sejdou na grilování. Zaměstnanci také reprezentovali společnost na akci Soutěž vodárenské zručnosti, která je součástí výstav a veletrhů ENVI a VODKA v Brně.



Solidarita



Vědoma si své společenské odpovědnosti společnost dlouhodobě pomáhá pečovat o životní prostředí a rozvíjet řadu sociálních projektů. Donátorské aktivity Společnosti se uskutečňují ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia Voda (www.nfveoliavoda.cz), který založil akcionář - společnost Veolia Voda, v roce 2003. V roce 2009 přispěla Společnost do nadačního fondu částkou 400 tis. korun. Dárcovské aktivity napomáhají posílení dobrého jména Společnosti u široké veřejnosti.





Akce pořádané ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia

KROK DO ŽIVOTA

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. se zapojila do dlouhodobého projektu Nadačního fondu Veolia „Krok do života“. Tento projekt je zaměřen na pomoc mladým lidem při prvních krocích po odchodu z dětského domova a snahu usnadnit začátky jejich samostatného života.

MiNiGRANTY

Již podruhé podpořil Nadační fond Veolia Voda veřejně prospěšné projekty v regionu, které mu navrhli naši zaměstnanci. Do projektu „MiNiGranty“ se v roce 2009 přihlásilo na Moravě dvanáct projektů, které si mezi sebou rozdělily 120 tis. Kč.

Podporu získali:

Projekt Atd... – víkendové setkání mladých lidí z dětských domovů. Jedná se o výukový a zážitkový víkend, kde se mladí lidé naučí například napsat životopis, najít v mapě cizího města adresu schůzky, vyzkouší si pracovní pohovor, nebo sestavit svůj rozpočet

na první měsíc samostatného života, součástí je i základ sebeobrany a první pomoci.

Webové stránky ekologické výchovy a vzdělávání (EVVO) pro Zlínský kraj občanským sdružením Líška. Cílem bylo vytvořit praktické, užitečné a dostupné webové stránky o a pro EVVO, které slouží školám, neziskovým organizacím, veřejné správě, podnikatelským subjektům i široké veřejnosti. Stránky přináší informace i metodickou podporu a přispívají k prezentaci cílů, principů a aktivit EVVO.

Vyčištění říčky Juhyně – a okolních menších vodních toků a jejich břehů v Hostýnských vrších během letního tábora pro děti, který pořádá sdružení Smaragd. Cílem projektu bylo posílení vztahu dětí k přírodě – pochopení ekologické rovnováhy, odpovědného přístupu a vybudování si vztahu a symbiózy s přírodou.

Zelený koutek v zahradě areálu školy ve Valašských Kloboukách. Projekt přináší zlepšení psychosociálního

rozvoje dětí a obohacení a zpestření výuky v přírodě. A také využití koutku pro veřejnost, nebo-li podporu sociálních a společenských vazeb obyvatel mikroregionu – místo setkávání. Včely – zabydlení dvou nových včelstev, které v regionu po letošní, pro včelaře katastrofální zimě, chybí. Cílem bylo zvýšit počet včel v krajině, a tím pomoci přírodě a její reprodukci. Včely mají výraznou a nezanedbatelnou funkci pro své okolí; přispívají k opylení rostlin a zachování rovnováhy v přírodě.

Pétanque (nejen) pro seniory

Nadační fond ve svých projektech nezapomíná ani na seniory. Cílem projektu „Pétanque (nejen) pro seniory“ je podporovat aktivní život seniorů. Na Olomoucku byla postavena dvě hřiště, která budou slavnostně předána v roce 2010. Celkem nadační fond postavil 27 pétanquových hřišť v ČR.



SOS PLANETA ZEMĚ

Velkému zájmu dětí se těšil další ročník internetové soutěže SOS Planeta Země, vyhlášené mateřskou společností Veolia Voda ČR. Do soutěže na Moravě se přihlásilo celkem 68 třídních kolektivů z 31 škol z okresů Zlín, Olomouc a Prostějov. Regionálním vítězem se stal třídní kolektiv 6.D ZŠ Luhačovice a oceněny za vynikající výsledky byly týmy: ZŠ VI. Majakovského, Prostějov: 7.tř, ZŠ Zeyerova, Olomouc: 8.B, ZŠ Pionýrů, Uničov: 6.A, ZŠ Slovenská, Zlín: 7.tř. Cílem soutěže, která probíhala výhradně přes internet, bylo hravou formou informovat o aktuálních ekologických tématech a podpořit tak environmentální výuku ve školách. Od začátku listopadu se třídní kolektivy setkávaly na webových stránkách soutěže s řadou otázek a úkolů, přičemž každý týden byl věnován jiné oblasti – vodě, dopravě, energii či odpadům. Prostřednictvím otázek týkajících se šetření vody a energie, třídění odpadů, ekologické dopravy atd., se děti seznámily s nebezpečími, kterým je

naše životní prostředí vystaveno, a se způsoby, jakými mohou jako jednotlivci naší planetě pomoci.

VODNÍ BAR

Vodní bar se představil hned na několika akcích. Tradičně to byl Den Země ve Zlíně a Akce Cihla, která byla součástí Filmového festivalu Zlín. Vodní bar se nově představil také na Floře Olomouc. Během těchto akcí zajišťují vodní drinky pitný režim návštěvníků. Nechyběly ani informační materiály o vodě a letáčky vyzývající spotřebitele, aby se zaregistrovali do systému SMS INFO.

EXKURZE NA OBJEKTECH

Po celý rok pořádala Společnost exkurze pro žáky a studenty středních a vysokých škol. Exkurze probíhaly především na těchto vodárenských zařízeních: ČOV Olomouc, UV Černovír a parní čerpací stanice Chválkovice u Olomouce, ČOV Prostějov, ČOV Zlín-Malenovice, UV Klečůvka u Zlína, UV Tlumačov u Otrokovic a UV Ludkovice u Slavičína. Exkur-

zí využilo 63 škol nebo organizací a celkově se exkurzí zúčastnilo 1580 studentů a návštěvníků. Ti tak měli možnost seznámit se s technologickými procesy jednotlivých objektů a v diskusi s odbornými pracovníky získat zajímavé informace.

KULTURNÍ, SPOLEČENSKÉ A SPORTOVNÍ AKCE

Společnost věnuje pozornost kulturnímu, uměleckému a sociálnímu dění v regionu. V roce 2009 podpořila mnoho významných společenských akcí, kterými jsou např. Oslava maršála Radeckého v Olomouci, mezinárodní hudební festival Dvořákova Olomouc nebo Podzimní festival duchovní hudby v Olomouci. Sponzorovala sezonu 2009/2010 Moravské filharmonie Olomouc i Filharmonie Bohuslava Martinů ve Zlíně. Debatní turnaj Heart of Europe v Olomouci, Akademii Václava Hudečka v Luhačovicích i Olomoucké kulturní léto. Co se týče sportu Společnost tradičně podpořila mezinárodní turnaj tenistů vozičkářů v Prostějově.



Inovace



Zavádění nových technologií a postupná modernizace provozů Společnosti vedly ke zvýšení výkonnosti Společnosti a efektivitě výrobních procesů. Uvedení inovací do praxe zlepšuje služby zákazníkům a má vliv na snížení dopadu na životní prostředí.

ODBĚR ČISTÉ VODY

Pitná voda

V oblasti Zlínska byly na vodovodní síti zrekonstruovány vodovody Zádveřice – II. etapa, Kostelec ul. Vilová a Lázeňská – II. etapa, Slavičín – ul. Luhačovická – II. etapa a část přiváděče ÚV Štítná – Bylnice. Dále byla zrekonstruována čerpací technika ČS Tvrz (Lůžkovice) a elektroinstalace na VDJ Valašské Klobouky.

V oblasti Olomoucka byly provedeny opravy násoskových potrubí a nátěry plochých střech na sběrných studnách H1-H4, opravy ucpávek čerpadel KIDR na ÚV Černovír, oprava VN kabelu pro napájení prameniště Černovír, vyčištění akumulačních komor vodojemů Křelov, Dlouhá Loučka, Troubelice, Křivá a komor věžového vodojemu v Uničově, sanace stěn nádrží a prostupů na vodojemech Dlouhá Loučka a Křivá, mechanicko-chemická regenerace 6 jímacích vrtů v prameništi Pňovice 2, opravy oplocení na prameništích Březová, Pňovice I. a II. a Nenakonice, oprava odpadu

z vodojemu Chudobín, rekonstrukce komory B vodojemu Křelov, cementace ocelového potrubí zásobovacího řadu DN 800 v úseku od VDJ Křelov po MO Tabulový Vrch – třetí část. Z dalších akcí pak lze zmínit V. etapu rekonstrukce vodárenského dispečinku v Olomouci a výměnu oken na ÚV Příkazy.

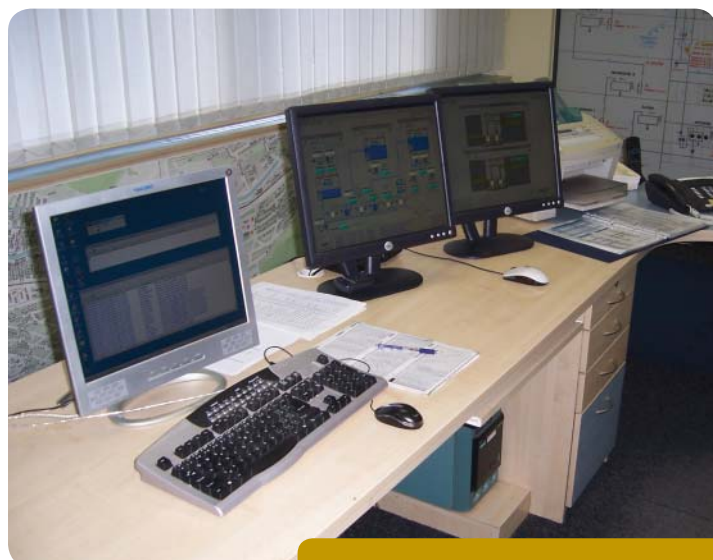
V oblasti Prostějovska byla provedena rekonstrukce akumulačních komor ČS Dubany, na ÚV Hrdibořice byla provedena částečná modernizace řídicího systému ÚV. Byla provedena rekonstrukce vodovodních řadů na vodovodní síti v Prostějově. Byly ukončeny práce na hydraulických modelech vodovodní sítě Prostějov a Konice.



INFORMATIKA

Rok 2009 byl ve znamení příprav dvou velkých projektů v oblasti IT. Příprava pro přechod na novou aplikační platformu .NET zákaznického

a finančního informačního systému (ZIS, FIS). Probíhala SW a HW analýza potřeb pro zabezpečení bezproblémové funkčnosti nových informačních systémů,



se stavala se harmonogram implementace. Realizace projektů bude probíhat v roce 2010. Jelikož byly kladeny stále větší požadavky SW a HW

prostředků na síťovou komunikaci v rámci lokality MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. v Olomouci, byla vybudována nová infrastruktura lokální počítačové sítě. Tímto byla zvýšena stabilita a výkon páteřní sítě na rychlost 1GB/s.

Podařilo se připravit nový prostor pro technologické centrum IT (tzv. serverovna) celé společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., včetně nového záložního zdroje napájení, agregátu pro výrobu elektrické energie, elektrocentrály KDE30SS3.

Odpadní voda

V oblasti Zlínska byla v závěru loňského roku dokončena kompletní rekonstrukce ČOV Slavičín. Rekonstrukcí bylo dosaženo zvýšené ochrany recipientu Říka, zvýšení technické a technologické úrovně ČOV (odstranění dusíku a fosforu) a snížení spotřeby elektrické energie. V maximální míře byly využity stávající stavební objekty, upustilo se od oběhové aktivace, kterou nahradil systém s postupným tokem pracující v režimu denitrifikace – nitrifikace (systém ALPHA).

U ČOV Zlín byla zahájena rekonstrukce kalového a plynového hospodářství realizací první etapy stavby – doplněním 2 kogeneračních jednotek na spalování bioplynu o elektrickém výkonu 2 x 125 kW. Dále na ČOV Zlín proběhla rekonstrukce čerpací techniky u vstupní čerpací stanice (2 šneková čerpadla YBA) a postupná obměna 4 dmychadel Lutos (ČOV Zlín, Luhačovice, Napajedla a Brumov).

Na kanalizační síti Zlínska byla největší investiční akcí (sdružená investice MOVO, a.s a VaK Zlín, a.s.) stavba „Odkanalizování obce Tlumačov“. Byly zrealizovány první dvě etapy stavby včetně části 3. etapy a více než 80 % odpadních vod z obce je již čištěno na ČOV Otrokovice. Celkem bylo vybudováno 4,63 km kanalizač-

ních stok v dimenzích DN 300 – 800 včetně 3 čerpacích stanic.

Z dalších významných rekonstrukcí stokových sítí proběhla bezvýkopová rekonstrukce kanalizací v Luhačovicích (ulice Jurkovičova alej a Družstevní) o celkové délce 2,14 km a ve Zlíně (ulice Březnická, T. Bati a Zálešná VII) v délce 0,62 km. Rekonstrukce kanalizace výkopem byla provedena v Malenovicích (ulice I. Veselkové).

V oblasti Olomoucka byla v závěru roku na ČOV Olomouc prováděna investiční akce pod názvem „Postupná výměna technologického zařízení na ČOV Olomouc“, která spočívala v úpravách kobek biologických filtrů, výměně vzduchového potrubí pro lapák písku, doplnění detektorů úniku plynu v kotelně, doplnění 2 ks míchadel do aktivačních nádrží (linka 1. a 2.), výměna potrubí pro odvod kondenzátu z kompresorovny a rekonstrukci měření na přítoku a odtoku. Firmou GESS Hranice, s.r.o. byla v roce 2009 provedena oprava šnekového čerpadla na vstupní čerpací stanici. Dále byly opraveny 2 kusy výměníků tepla v malé cirkulaci kalového hospodářství (pro VN 1 a 2). Na mobilní odstředivce byl v roce 2009 opraven macerátor. Na ČOV Mariánské Údolí probíhal ještě do 31.10.2009 zkušební provoz a od

1. 11. 2009 byla tato ČOV uvedena trvalého provozu.

Na kanalizaci města Olomouce byla dokončena akce „Rekonstrukce a dobudování kanalizace města Olomouce“ částečně hrazená z prostředků EU v rámci Fondu soudržnosti v celkové délce cca 44,7 km. Dále byla v městě Olomouci dokončena rekonstrukce veřejné kanalizace E X umístěné v ulici Šubové.

V městě Uničově byla v roce 2009 prováděna v rámci projektu „Revitalizace náměstí T.G. Masaryka v Uničově“ rekonstrukce veřejné komunikace umístěné na Masarykovém náměstí, při které také došlo k rekonstrukci některých veřejných částí kanalizačních přípojek.

V obci Přáslavice probíhala I. etapa rekonstrukce veřejné kanalizace umístěné na sídlišti bytových domů Přáslavice.

Na kanalizaci v Mariánském Údolí proběhla rekonstrukce odlehčovací komor OK1A a OK3A

V oblasti Prostějovska byly provedeny rekonstrukce kanalizačních řadů na stokové síti v Prostějově a zahájeny projekční práce dle generelu odvodnění města Prostějov. V rámci smluvní investice byla zahájena výstavba kanalizačního sběrače DN 1000 – 1400 mm.



TECHNICKÝ ÚSEK - GIS

Do systému GIS MOVO byla zpracována průběžně geodetická zaměření, doplňovány popisné informace. Připravuje se verze 2.3 webového prohlížeče dat.

Pomocí stanice GPS byly provedeny další pasporty vodovodu v intravilá-

nech obcí na Zlínsku, Luhačovicku a Slavičínku.

Aplikace Evidence poruch byla upravena podle požadavku provozu a od 1. 6. 2009 je plně funkční.

Data ze systému GIS byly poskytnuty pro systém Navigate – sledování vo-

zidel pomocí GPS.

Z dat systému GIS MOVO byly vytvořeny mapy umístění a kategorizace požárních hydrantů pro města a obce.

Doprava v MOVO

Činnosti spojené s provozováním vodovodů a kanalizací zajišťují zaměstnanci MORAVSKÉ VODÁRENSKÉ, a.s. na území oblastí Olomouc, Prostějov a Zlín s použitím 194 vozidel a mechanizačních prostředků.

V tomto roce se podařilo obměnit 17 vozidel (9 %) z celkového počtu. Významně se zmodernizovalo vybavení aut laboratoří, zakoupením 2 dodávkových vozidel s vestavěným vybavením úložného prostoru – „šité na míru“ pro převoz automatických

vzorkovačů a dalšího laboratorního a odběrného vybavení. Modernizace se podařila i v oblasti monitoringu kanalizačních sítí pořízením 2 nových kamerových vozů pro oblast Zlín a Prostějov. V rámci obnovy speciální kanalizační techniky byl zakoupen nový sací vůz s 5 m³ cisternou pro středisko kanalizací ve Zlíně. Zbývající část zakoupených vozidel již tvoří auta referentská.

V roce 2008 byla zahájena instalace 3 GPS systémů na vozidla v oblasti

Zlín – pitná i odpadní voda. V roce 2009 se systém GPS sledování vozidel rozšířil o dalších 164 instalací. K dnešnímu dni je tak monitorováno celkem 167 vozidel z celkového počtu 194, což představuje sledování 86 % vozového parku. Z uvedeného počtu instalací na sledování polohy je 39 vozidel dovybaveno sledováním společnosti PHM a u 18 vozidel je možné sledovat i pracovní činnost.



Výkonnost

The image shows a close-up view of industrial machinery at a wastewater treatment plant. In the foreground, a large, grey metal structure, possibly a part of a conveyor or a large valve, is prominent. In the background, there are several circular tanks, one of which has a motor mounted on top. The entire facility is surrounded by a metal railing. The water in the tanks is dark and reflects the surrounding environment. The sky is clear and blue, suggesting a bright day.

Společnost poskytuje své služby celkem pro 406 tis. obyvatel okresů Olomouc, Prostějov a Zlín. Společnost provozuje služby v oblasti pitných vod konkrétně pro 376 tis. obyvatel a v oblasti odkanalizování odpadních vod pak konkrétně pro 301 tis. obyvatel a v těchto regionech.

VÝROBA VODY

Pitná voda, kterou MORAVSKÁ VO-DÁRENSKÁ, a.s. vyrábí, je distribuována pro

376 698 obyvatel v regionu působení. Společnost provozuje 33 úpraven vod.

Na výrobě pitné vody se podílí především tyto úpravny vody a vodní zdroje:

- Úpravna vody Černovír odebírá surovou vodu z jímacích území Černovír, Štěpánov, Chomoutov a Moravská Huzová. ÚV Černovír zásobuje Skupinový vodovod Olomouc.
- Úpravna vody Příkazy odebírá surovou vodu z jímacích území Pňovice I, II a III a z jímacího území Březová. ÚV Příkazy zásobuje Skupinový vodovod Olomouc.
- Vodní zdroje Litovel a Senice jsou vodními zdroji bez úpravy, které zásobují Skupinový vodovod Olomouc.
- Úpravna vody Hrdibořice odebírá surovou vodu z jímacího území Hrdibořice a zásobuje Skupinový vodovod Prostějov.
- Vodní zdroj Smržice zásobuje Skupinový vodovod Prostějov.
- Úpravna vody Tlumačov odebírá surovou vodu z jímacích území Tlumačovský les a Kvasice. ÚV Tlumačov zásobuje Skupinový vodovod Zlín.
- Úpravna vody Klečůvka, jejímž zdrojem surové vody je vodárenská nádrž Slušovice. ÚV Klečůvka zásobuje Skupinový vodovod Zlín.
- Ostatní menší skupinové vodovody využívají menší úpravny vody a místní zdroje, případně také vodu převzatou.

Výroba vody v roce 2009

Zlínsko	tis. m ³	Olomoucko	tis. m ³	Prostějovsko	tis. m ³
ÚV Tlumačov	3 930	ÚV Černovír	2 861	VZ Smržice	1 452
ÚV Klečůvka	4 597	ÚV Příkazy	2 618	ÚV Hrdibořice	1 400
Ostatní ÚV a VZ	1 937	VZ Litovel	3 361	Ostatní ÚV a VZ	820
		Ostatní ÚV a VZ	2 486		
Celkem	10 464	Celkem	11 326	Celkem	3 672
Celkem za společnost				25 462	

Hospodaření s vodou v roce 2009

	Zlínsko	Olomoucko	Prostějovsko	Celkem za MOVO
Voda vyrobená (v tis. m³)	10 464	11 326	3 672	25 462
Voda předaná (v tis. m³)	239	1 772	306	2 317
Voda převzatá (v tis. m³)	839	7	41	887
Voda k realizaci (v tis. m³)	11 064	9 561	3 407	24 032
Voda fakturovaná (v tis. m³)	8 391	7 373	2 744	18 508
Voda nefakturovaná (v tis. m³)	2 672	2 188	663	5 524
Ztráty vody tis. m³/km/rok/	2,56	3,49	5,45	2,97
Ztráty vody v %	23,02	21,96	18,05	21,89

Snižování ztrát

K postupnému snižování ztrát vody přispívá mj. celoroční systematický průzkum a pravidelná údržba vodovodní sítě. V roce 2009 bylo preventivně prověřeno 1430 km provozované vodovodní sítě (na Zlínsku 462 km, 654 km na Olomoucku a 314 km na Prostějovsku).





Rozvod vody v roce 2009

	Zlínsko	Olomoucko	Prostějovsko	Celkem za MOVO
Délka vodovodní sítě (km)	1045	705	434	2184
Délka přípojek (km)	324	199	162,8	685,8
Počet vodovodních přípojek	33 282	16 815	14 657	64 754
Počet vodoměrů	31 891	19 655	14 574	66 120
Počet vodojemů	103	24	30	157
Kapacita vodojemů (m ³)	68 287	68 418	18 930	155 635
Počet čerpacích stanic	73	28	1	102

Pravidelná údržba

Vodovodní síť o délce 2868 km včetně vodovodních přípojek, kterou MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s. provozuje, vyžaduje pravidelnou údrž-

bu. Na provozovaném území odstranili zaměstnanci Společnosti v roce 2009 celkem 1295 poruch a havárií vodovodních sítí a vodovodních pří-

pojkách. V rámci preventivní činnosti vodovodní sítě bylo v roce 2009 obnoveny 3616 m vodovodních řadů.

Vodoměry

Společnost zabezpečuje rovněž výměny a opravy vodoměrů. Stejně jako v minulých letech byly opravy a

ověřování vodoměrů centralizovány do jednoho autorizovaného metrologického střediska a opravy vodo-

měrů, a to v Pražských vodovodech a kanalizacích, a. s.

	Zlínsko	Olomoucko	Prostějovsko	Celkem
Výměna vodoměrů	6197	2805	3282	11 384

ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. odvádí a čistí odpadní vody pro 301 591 obyvatel v regionu působení.

Kanalizační síť bylo v roce 2009 celkem odvedeno a na čistírnách odpadních vod vyčištěno 33 806 tis. m³

odpadní vody. V roce 2009 Společnost provozovala 25 čistíren odpadních vod.

Zlepšování kvality odpadních vod je v souladu s citlivým přístupem Společnosti ve vztahu k životnímu prostředí. V rámci preventivní činnosti

na stokové síti je průběžně prováděn její průzkum. V roce 2009 bylo vyčištěno celkem 206 468 m kanalizace a prohlédnuto celkem 73 041 m. Na stokové síti se vyskytlo 522 poruch. V roce 2009 bylo obnoveny 4370 m kanalizačních sítí.

Odvádění a čištění OV v roce 2009

	Zlínsko	Olomoucko	Prostějovsko	Celkem
Celková délka kanalizační sítě (km)	591	379	169,7	1139,7
Délka kanalizačních přípojek (km)	258	104	69	431
Počet kanalizačních přípojek (ks)	22 817	13 042	6942	42 801
Počet provozovaných čerpacích stanic	31	70	19	120
Počet zařízení na čištění odpadních vod	11	9	5	25

Množství vyčištěné odpadní vody v roce 2009

Zlínsko	tis. m ³ /rok	Olomoucko	tis. m ³ /rok	Prostějovsko	tis. m ³ /rok
ČOV Zlín	8 382,10	ČOV Olomouc	13 199	ČOV Prostějov	5 211
ČOV Napajedla	622,8	ČOV Uničov	1 125,4	ČOV Nezamyslice	98
ČOV Vizovice	331,2	ČOV Mariánské Údolí	1 027,2	ČOV Doloplazy	105,88
ČOV Kašava	308	Ostatní ČOV	512,52	ČOV Bohuslavice	44
ČOV Slavičín	513,6			ČOV Žešov	21
ČOV Valašské Klobouky	504,5				
ČOV Brumov- Bylnice	616,3				
ČOV Luhačovice	1 143,6				
Ostatní ČOV	39,6				
CELKEM za oblasti	12 461,70		15 864,12		5 479,9
Celkem za společnost					33 806

SLUŽBY

PITNÉ VODY

V roce 2009 byly prováděny stavební a nestavební práce pro externí odběratele. Jednalo se především o práce při výstavbě nových vodovodních přípojek, na přeložkách vodovodních řadů, práce spojené s uzavíráním a otevíráním vody na objednávku zákazníka a práce spojené s výkonem měřicího vozu (vyhledávání poruch, vytyčování sítí).

ODPADNÍ VODY

V roce 2009 byly provozy odpadních vod provedeny nestavební práce pro externí odběratele. Jednalo se především o práce při čištění kanalizací a kanalizačních přípojek, práce spojené z monitoringem kanalizace televizním kontrolním systémem a práce spojené s vývozem jímek, septiků

nebo domovních ČOV. Na čistírnách odpadních vod byly likvidovány dovážené odpadní vody (např. průsakové vody ze skládek komunálního odpadu, oplachové vody z průmyslové příp. zemědělské výroby aj.).

OUTSOURCING

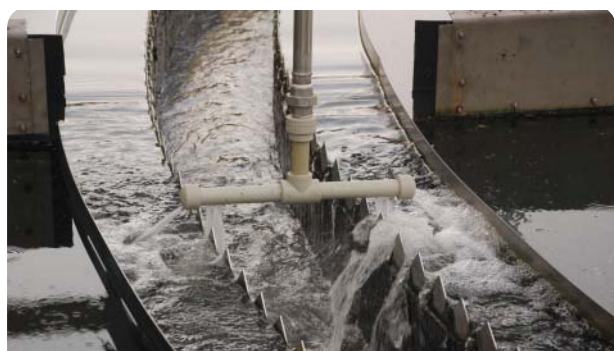
Aktivitám v oblasti průmyslového outsourcingu věnuje Společnost neustálou pozornost. V roce 2009 jsme zabezpečovali služby v rámci pěti outsourcingových projektů.

Jednalo se o firmy Setuza (likvidace znečištěných odpadních vod z výroby zubních past), Farmak (provozování vnitropodnikových rozvodů pitné a užitkové vody), Mafra (provozování předčisticího zařízení odpadních vod a čerpací stanice), NESTLE Česko (provozování vnitroareálové kanalizace a

podnikové ČOV) a TS Zlín (likvidace skládkových vod). Tržby z těchto projektů činily cca 2 455 tis. Kč.

V závěru roku pak byla podepsána smlouva na zajištění činností spojených s provozováním podnikové ČOV a vnitřní kanalizace společnosti FARMAMAK, a.s. s předpokládaným ročním obratem cca 0,3 mil. Kč.

Tradičně dobrých výsledků bylo dosaženo i v sortimentu doplňkových služeb, které Společnost poskytuje širokému spektru drobných zákazníků. Z významnějších služeb lze uvést například likvidaci odpadních vod a průsakových vod ze skládek na provozovaných čistírnách odpadních vod, laboratorní rozборы, diagnostiku vodovodů, čištění a monitoring kanalizací a montážní práce vodovodů.





KONTROLA KVALITY VODY

Oddělení Kontroly kvality vody (OKKV) je držitelem osvědčení o akreditaci vydaného Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (ČIA) podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005 pro zkušební laboratoř č. 1446. Platnost osvědčení o akreditaci je do 31. 1. 2013. Zkušební laboratoř je oprávněna komerčně využívat kombinovanou značku ILAC MRA, kterou poskytli ČIA na základě sublicenční smlouvy.

OKKV provádí odběry vzorků vod a kalů, chemickou a speciální anorganickou a organickou analýzu vod a kalů, mikrobiologickou, biologickou a senzorickou analýzu vod. Laboratoři je umožněn flexibilní rozsah akreditace a je způsobilá poskytovat odborná stanoviska a interpretace výsledků zkoušek.

V průběhu roku 2009 proběhly na pracovištích zkušební laboratoře organizační změny. S účinností od 1. 6. 2009 byla nově jmenována vedoucí OKKV. OKKV organizačně spadá pod útvar Správa a specialisté. Na základě provedených organizačních změn bylo vydáno nové osvědčení o akreditaci č. 442/2009 s novou aktualizovanou přílohou.

Oddělení Kontroly kvality vody zahrnuje tři pracoviště řízené vedoucími pracovními skupinami, a to pracoviště 1: „Laboratoř Olomouc“, pracoviště 2: „Laboratoř Prostějov“ a pracoviště 3: „Laboratoř Zlín“. Za systém managementu na všech pracovištích a za zajišťování plnění akreditačních kritérií odpovídá manažer kvality OKKV. V únoru 2010 proběhla pravidelná

dozorová návštěva ČIA, která se konala na pracovišti 1 v laboratoři Olomouc. V tomto období proběhla i mimořádná dozorová návštěva (MDA) na pracovišti 1 v laboratoři Olomouc a na pracovišti 2 v laboratoři Prostějov. V rámci MDA byla posuzována nová metoda „Stanovení celkových kyanidů“, na pracovišti 1, na pracovišti 2 byly posuzovány nově dvě metody „Stanovení nerozpuštěných látek a ztráty žiháním nerozpuštěných látek – gravimetricky“ a „Stanovení celkových látek a ztráty žiháním celkových látek – gravimetricky“. Během posuzování nebyly zjištěny neshody a zkušební laboratoři bude v průběhu března 2010 vydána nová příloha k osvědčení o akreditaci.

Přehled objemu a typu prováděných prací v OKKV pro MOVO za rok 2009

Pracoviště (P)	Počet stanovení					Počet vzorků	Matrice
	P1	P2	P3	Subdodávka	Celkem		
Laboratoř Olomouc (P1)	46 440	597		4752	55 278	4684	pitné, surové, technologické, podzemní a povrchové vody
	3489			0	3489	1586	odpadní vody, kaly
Laboratoř Prostějov (P2)	7159	35 807		670	43 636	4519	odpadní vody, kaly
Laboratoř Zlín (P3)	2290		52 471	6245	61 006	4072	pitné, surové, technologické, podzemní a povrchové vody
	779		12 212	313	13 304	1652	odpadní vody, kaly
Celkem	60 157	36 404	64 683	11 980	176 713	16 513	

Poznámky:

P – pracoviště

Počet stanovení označených P1 byl zpracován v laboratoři Olomouc.

Počet stanovení označených P2 byl zpracován v laboratoři Prostějov.

Počet stanovení označených P3 byl zpracován v laboratoři Zlín.

Kontrola kvality pitných, surových, podzemních a povrchových vod

Kvalita pitných vod ve vodovodní síti je kontrolována podle vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů.

Kvalita surových, vyrobených a technologických vod na úpravných vod a ve vodojemech je monitorována na základě vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně někte-

řích zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Podzemní a povrchové vody jsou sledovány podle vyhlášky č. 20/2002 Sb. o způsobu a četnosti měření množství a jakosti vody, ve znění pozdějších předpisů.

Kvalita dodávané pitné vody

Mikrobiol a biol. rozbory a analýzy					
Zdroje, úpravny vody			Vodojemy a vodovodní síť		
Celkem rozborů	počet	1159	Celkem rozborů	počet	1072
Vyhovující rozbory	počet	1155	Vyhovující rozbory	počet	1044
Nevyhovující rozbory	počet	4	Nevyhovující rozbory	počet	28
% nevyhovujících rozborů	%	0,35	% nevyhovujících rozborů	%	2,61
celkem analýz	počet	7055	celkem analýz	počet	7719
Vyhovující analýzy	počet	7050	Vyhovující analýzy	počet	7686
Nevyhovující analýzy	počet	5	Nevyhovující analýzy	počet	33
% nevyhovujících analýz	%	0,07	% nevyhovujících analýz	%	0,43

Kontrola kvality odpadních vod a kalů

Rozebory odpadních vod a kalů se provádí za účelem kontroly účinnosti technologie ČOV a dodržování vodo-právních rozhodnutí. Četnost a rozsah kontroly vychází z platné legislativy: zákon č. 254/2001 Sb., zákon

č. 274/2001 Sb., vyhláška č. 428/2001 Sb., vyhláška č. 294/2005 Sb., vyhláška č. 376/2001 Sb., nařízení vlády č. 229/2007 ve znění pozdějších předpisů a ČSN 46 5735.

Kvalita vypouštěných odpadních vod

od producentů do veřejné kanalizace je monitorována v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb. a kanalizačními řády v platném znění.

Kvalita kvality OV a kalů v roce 2009

rok	ČOV				kanalizační výusti			
	vzorků		analýz dle VH rozhodnutí		vzorků		analýz dle VH rozhodnutí	
	odebráno	z toho překročeno	odebráno	z toho překročeno	odebráno	z toho překročeno	odebráno	z toho překročeno
2008	910	51	4005	62	240	60	1244	134
2009	802	57	3579	80	216	74	1144	160





INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAGEMENTU - ISM

Rok 2009 byl z pohledu zavádění a obhajoby integrovaného systému managementu zcela zásadní. V tomto roce bylo zúročeno úsilí v rámci zpracování a zavádění potřebných společných pravidel, postupů a dokumentů, které bylo vynaloženo v předešlých letech v souvislosti s fúzí a vznikem nové společnosti od 1. 1. 2007.

V lednu roku 2009 proběhl v MO-RAVSKÉ VODÁRENSKÉ, a.s. (dále jen Společnost) předcertifikační audit a v dubnu roku 2009 certifikační a recertifikační audit ISM. Externí auditoři z ITC Zlín, a.s. prověřovali shodu s požadavky systému managementu kvality (QMS) dle ČSN EN ISO 9001, systému environmentálního ma-

nagementu dle ČSN EN ISO 14001 (EMS) a systému BOZP dle OHSAS 18001. Požadavky těchto norem byly kontrolovány v rámci celé organizační struktury Společnosti, včetně všech tří oblastí, tj. oblasti Zlín, oblasti Olomouc a oblasti Prostějov.

Navíc na začátku března 2009 byla Společnost podrobena kontrolním auditům EMS ze strany francouzského majitele - společnosti Veolia Environment.

Od roku 2009 má tedy Společnost celoplošně zaveden a od 19. 5. 2009 certifikován jednotný systém řízení pro oblast kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (ISM). V souladu

s běžnou praxí jsou certifikáty uděleny pro každou normu a oblast (QMS, EMS a BOZP) zvlášť a jsou platné po dobu tří let, tj. do 19. 5. 2012. Do této doby bude Společnost každoročně podrobována tzv. dozorovým auditům ze strany certifikačního orgánu.

Certifikace Společnosti je zúročením jejího úsilí o neustálé zvyšování kvality svých služeb a spokojenosti zákazníků, o snižování rizika svých možných negativních dopadů na okolí ve vztahu k životnímu prostředí a veřejnosti a o zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví svých zaměstnanců.



KONTAKTY

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.
Tovární 41, 772 11 Olomouc

Tel: 585 536 111
Fax: 585 536 233

Zákaznická linka:
800 100 063

E-mail: smv@smv.cz
Web: www.smv.cz

