



**Nenechte se  
zaskočit případnou  
odstávkou vody!**

## ODEČET VODOMĚRU

Vážený zákazníku,

dne ..... Vás navštívil náš zaměstnanec, aby provedl odečet vodoměru a kontrolu vnitřního zařízení vodovodu. Protože jste nebyl v předem stanoveném termínu přítomen, ani nevyužil možnost sjednat s námi náhradní termín, žádáme Vás o sdělení stavu vodoměru:

- telefonicky na číslo 840 668 668
- e-mailem na adresu: odecy@smv.cz
- písemně na adresu: MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., zákaznický útvar, Tovární 41, 772 11 Olomouc

**Očekáváme Vaši zprávu do 10 pracovních dnů od data uvedeného na tomto oznámení.**

Pokud nebudete na tuto výzvu nijak reagovat, neposkytnete požadovanou součinnost ke zjištění množství dodané vody a neumožníte kontrolu vnitřního zařízení vodovodu, vystavujete se v souladu s § 9 odst. 6 písm. C) zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění nebezpečí přerušení dodávky vody.

Číslo odběru: .....      Číslo vodoměru: .....

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. patří do skupiny Veolia Voda, více informací na [www.veoliovoda.cz](http://www.veoliovoda.cz) a [www.veolia.cz](http://www.veolia.cz).

Spolehněte se na včasné  
informace zdarma přímo do  
Vašeho mobilu, které Vám zašle  
Váš dodavatel vodohospodářských  
služeb společnost  
MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Zaregistrujte se:

- 🕒 přes internet na [www.voda-info.cz](http://www.voda-info.cz)
- 🕒 telefonicky na **840 668 668**
- 🕒 nebo zašlete SMS ve tvaru **VEOLIA** na číslo **720 001 112** (zavoláme Vám zpět a Vaši registraci vyřídíme společně).

Cena SMS dle Vašeho tarifu. Provozovatelem systému je ComGate, a.s.

Výhledově obdržíte díky této službě SMS INFO informace o termínech odečtu nebo výměně vodoměru, upozornění na splatnost faktur za vodné a stočné apod.