

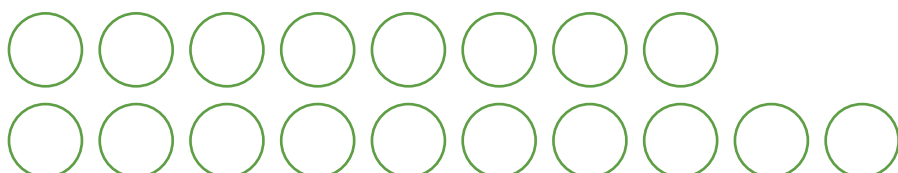
Zpráva o činnosti společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. v roce 2010



Obsah



- 3 **Základní údaje**
- 4 **Statutární orgány společnosti**
- 5 **Klíčové údaje**
- 6 **Editorial generálního ředitele**
- 7 **Organizační struktura**
- 8 **Přístup k zákazníkovi**
Jak nás vidí naši zákazníci, Služby ZC v číslech, Novinky v zákaznických vztazích
Služby pro zákazníky, Kulturní, společenské a sportovní akce, Exkurze, Komunikace s veřejností, Vodní bar
- 13 **Zodpovědnost**
Péče o zaměstnance, Vzdělávání zaměstnanců
Kolektivní smlouva, Interní komunikace
- 17 **Solidarita**
Zaměstnanci pro veřejnost (BioGranty a MiNiGranty)
Společnost pro školy (Soutěže pro školy, Vodní kufřík, Nej laborant, Ekoolympiáda)
Společnost pro širokou veřejnost (Vodní bar)
- 20 **Inovace**
Pitná voda, Outsourcing, Odpadní voda, Informatika
Technický úsek - GIS, Doprava
- 25 **Výkonnost**
PITNÁ VODA: Výroba vody, Hospodaření s vodou, Ztráty vody, Havárie na vodovodních řadech, Péče o vodoměry
ODPADNÍ VODA: Odvádění a čištění odpadních vod
KONTROLA KVALITY VOD
- Kontakty**



Základní údaje



OBCHODNÍ JMÉNO:

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s

DATUM VZNIKU:

11. listopadu 1994

VZNIK:

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. vznikla fúzí společností STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. a Zlínská vodárenská, a.s. k 1. 1. 2007. Je dlouhodobým partnerem měst a obcí pro provozování vodohospodářské infrastruktury:

- Od 1. 4. 2000 provozuje společnost STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. vodohospodářskou infrastrukturu statutárního města Olomouce, města Uničova a dalších měst a obcí Olomouckého kraje.
- Od 1. 3. 2006 provozuje společnost STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. vodohospodářskou infrastrukturu města Prostějova a přilehlých obcí.
- Od 1. 1. 2007 provozuje společnost nyní již MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. vodohospodářskou infrastrukturu měst a obcí ve Zlínském okrese.

PRÁVNÍ FORMA:

Akciová společnost

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:

61 85 95 75

Společnost zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě – oddíl B, vložka 1943

ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:

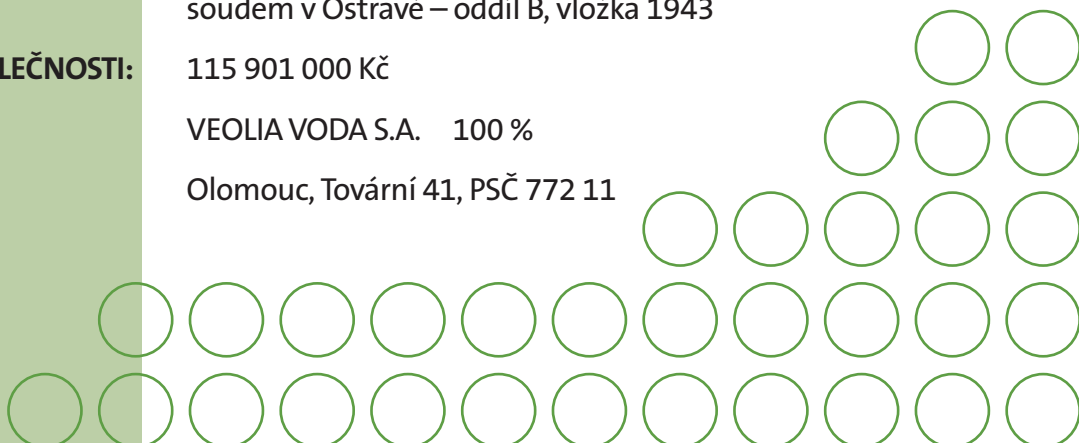
115 901 000 Kč

AKCIONÁŘ:

VEOLIA VODA S.A. 100 %

SÍDLO SPOLEČNOSTI:

Olomouc, Tovární 41, PSČ 772 11



Statutární orgány společnosti



k 31. 12. 2010

● PŘEDSTAVENSTVO

předseda: Ing. Rostislav Čáp

člen: Etienne Petit

člen: Ing. Martin Bernard

člen: Ing. Petr Tejchman

člen: Ing. Robert Tencer

● DOZORČÍ RADA

předseda: RNDr. Ivan Kosatík

člen: Ing. Martin Tesařík

člen: Ing. Jan Abrahánek

člen: Ing. Petr Schinneck

člen: Philippe Guitard

člen: RNDr. Tomáš Paclík

člen: Ing. Jaroslav Faltýnek

člen: Eva Dudová

člen: Ing. Josef Šverma

● VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Bernard Martin, MBA - generální ředitel

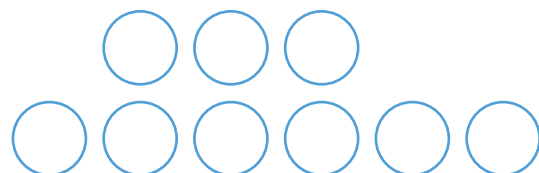
Ing. Marčík Miroslav - provozně technický ředitel

Ing. Tejchman Petr - obchodně finančně ředitel

Ing. Jiří Suchánek – manažer oblasti Prostějov

Ing. Petr Schinneck – manažer oblasti Olomouc

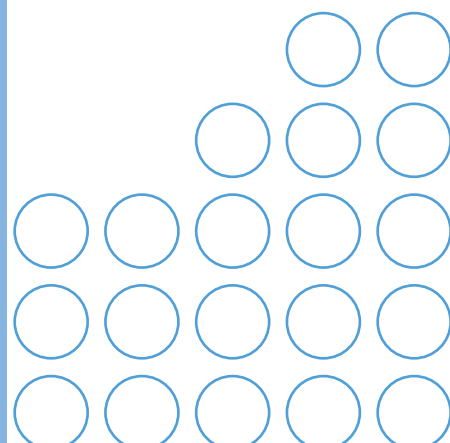
Ing. Vladimír Vašička – manažer oblasti Zlín



Klíčové údaje



- Obrat společnosti: **1 216 751** tis. Kč
- Počet zaměstnanců: **479**
- Počet obsluhovaných obyvatel: **406** tis. obyvatel
- Provozuje vodovodní sítě o délce **2 222** km sítě bez přípojek a **2 774** km s přípojkami
- Počet vodovodních přípojek: **65 961**
- Počet úpraven vod: **33**
- Výroba vody: **24 516** tis. m³
- Ztráty vody: **21,29** %
- Provozuje kanalizační sítě o délce **1 166** km sítě bez přípojek a **1 624** km s přípojkami
- Počet kanalizačních přípojek: **44 294**
- Počet čistíren odpadních vod: **25**
- Množství vyčištěné vody: **44 654** tis. m³
- Počet havárií na vodovodní síti: **1362**
- Počet havárií na stokové síti: **565**
- Počet smluvních zákazníků: **64 256**
- Počet fakturačních vodoměrů: **66 057**



Editorial generálního ředitele



Vážený obchodní přítel,
předkládám Vám výroční zprávu společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s. (dále jen „Společnost“). Tato zpráva Vám přináší ucelený přehled o činnosti Společnosti za rok 2010.

Kromě hlavních provozních a nájemních smluv se společností Vodohospodářská společnost Olomouc, a. s., Statutární město Olomouc, Vodovody a kanalizace Prostějov, a. s., Vodovody a kanalizace Zlín, a. s. a Městem Uničov má Společnost další smlouvy na nájem a provozování vodohospodářského majetku s obcemi a svazky obcí na Olomoucku, Prostějovsku a Zlínsku a smlouvy na provozování menších vodohospodářských děl.

Ekonomika v tomto roce stále ještě procházela krizí, která měla dopad i na hospodaření společnosti. I když spotřeba vody našich odběratelů stále klesá, podařilo se nám dosáhnout požadovaného hospodářského výsledku. Společnost tak splnila

všechny hlavní ukazatele plánu a stanovené cíle. Dosahovat těchto výsledků se daří především díky úsilí kvalifikovaných zaměstnanců. Dovolte mi tímto poděkovat všem zaměstnancům, kteří se letos zasloužili o splnění hospodářského výsledku Společnosti.

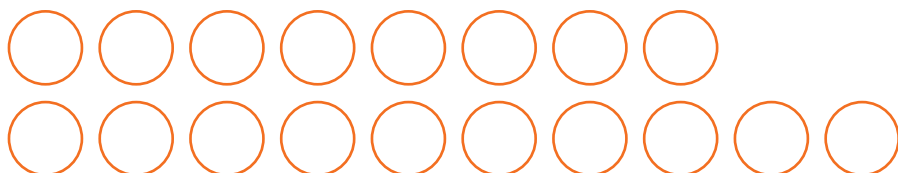
Stále hledáme nové způsoby, jak zvýšit efektivitu práce a své úsilí zaměřujeme na zlepšování výkonů ve všech oblastech. I nadále naší snahou zůstává, aby společnost byla synonymem pokroku a vyspělosti. O to se snažíme nejen v oblasti inovací a zlepšování technologií, ale i závazků vůči zákazníkům, v oblasti ekologické, ale i v oblasti bezpečnosti práce. Společnost na sebe klade vysoké nároky, proto přijala tzv. Ekologický kodex, který stanovuje zásady interního ekologicky odpovědného chování.

V souladu s tímto kodexem byla zavedena nová služba zákazníkům, zasílání faktur elektronickou poštou. Své úsilí zaměřujeme na plnění závazků vůči zákazníkům,

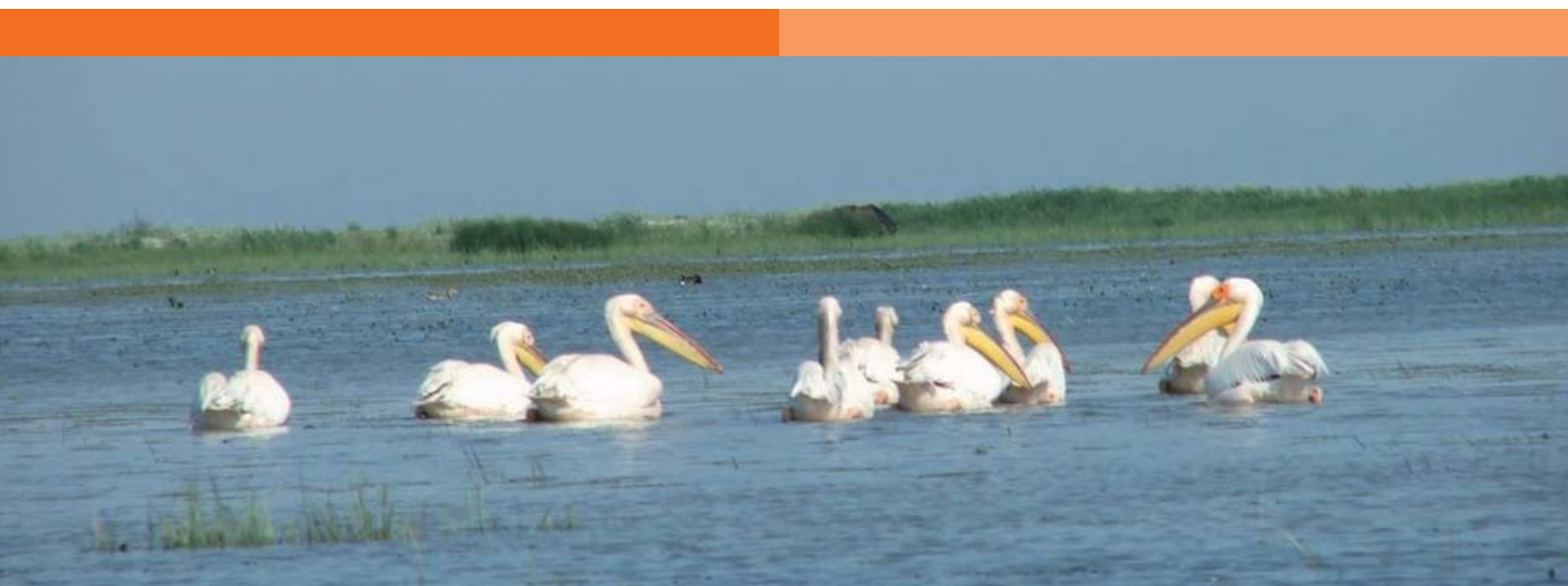
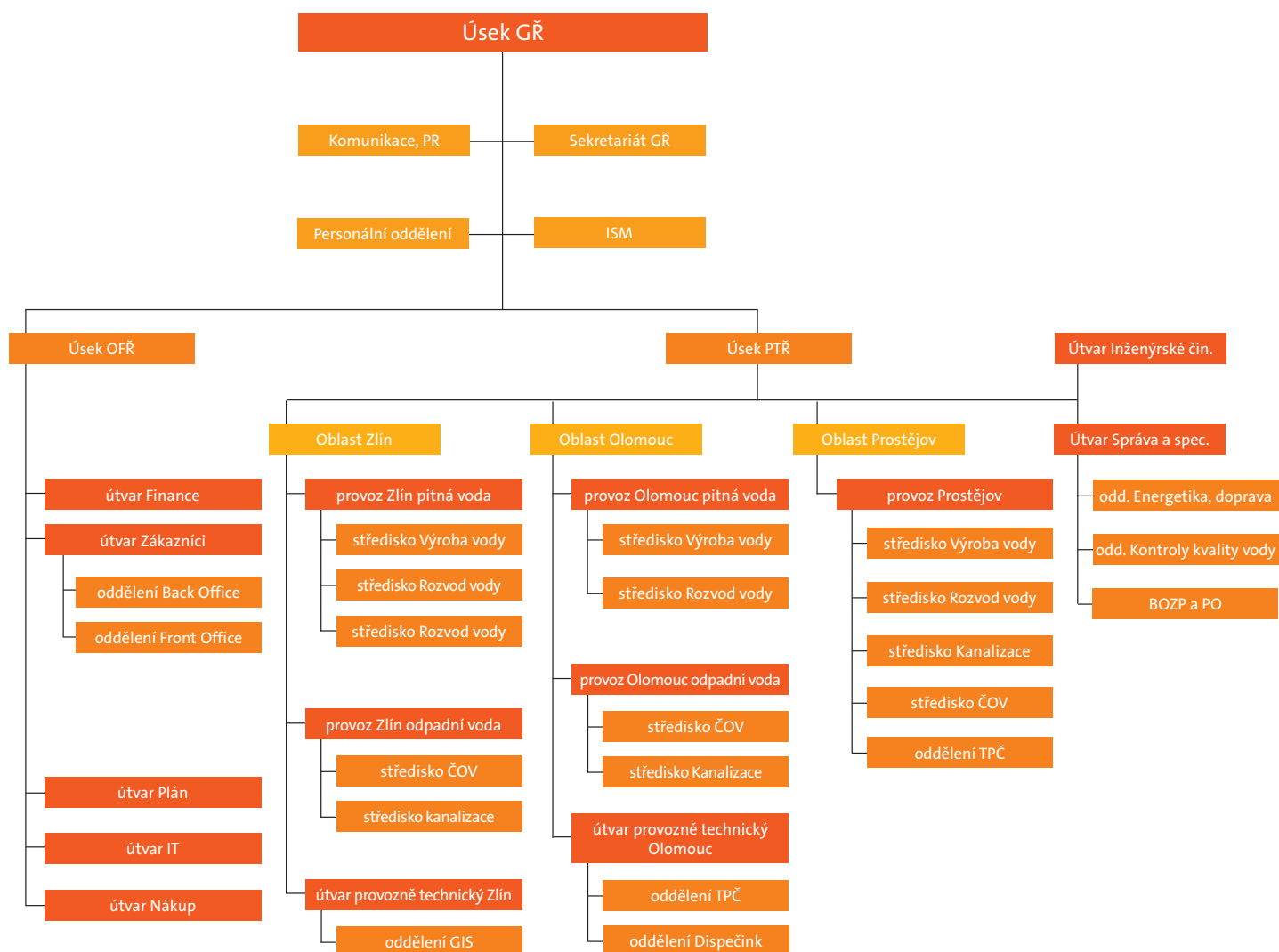
ale podmínky pro dobrou a kvalitní práci vytváříme také svým zaměstnancům. Prioritou je bezpečnost našich zaměstnanců. Naše přístupy jsou oceňovány, jak ukazují průzkumy spokojenosti prováděné externí firmou, více než 90 % zákazníků je s našimi službami spokojeno.

Jsme si vědomi toho, že tato důvěra nás zavazuje, proto i naše strategie bude do budoucna zaměřena tímto směrem. Dovolte mi, abych touto cestou poděkoval všem spolupracovníkům, představenstvu i dozorčí radě a obchodním partnerům za spolupráci. Děkuji za důvěru také smluvním partnerům z řad měst a obcí a věřím, že si tuto důvěru zasloužíme i v příštích letech.

Ing. Martin Bernard, MBA
generální ředitel společnosti
MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.
ředitel VEOLIA VODA Česká republika



Organizační struktura k 31. 12. 2010



Přístup k zákazníkovi





Jak nás vidí naši zákazníci?

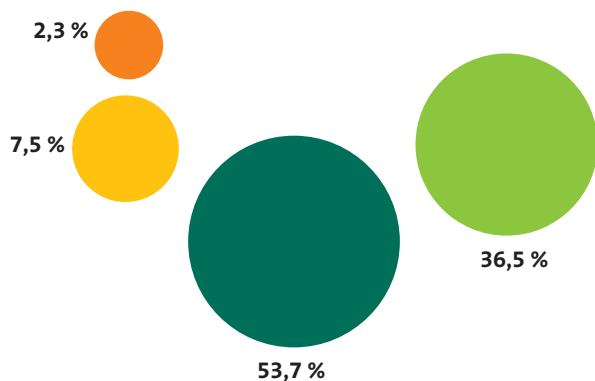
Díky **Závazkům zákaznických služeb** se zkrátila doba, kdy jsou vyřizovány požadavky a dotazy zákazníků. Mezi další zlepšení např. patří to, že Společnost sama upozorňuje zákazníky na zvýšenou spotřebu vody (pokud se jim zvýšila spotřeba vody více než o 50 % nebo o 50 m³ vody) a pomáhá zákazníkům v tíživé situaci. Dodržování závazků se také odrazilo ve vysoké spokojenosti zákazníků při pravidelném **průzkumu spokojenosti zákazníků**, který v říjnu 2010 provedla společnost Ipsos Tambor. Z 1 000 oslovených respondentů na Moravě 90,17

% odpovědělo, že je celkově spokojeno se službami MOVO. Tato vysoká čísla jsou pro Společnost MOVO zavazující a jejím cílem je služby nadále zlepšovat. Také spokojenost s kvalitou pitné vody je celkově vysoká a dokonce vyšší než v roce 2009.

Celkem 92,2 % lidí bylo spokojeno s kvalitou dodávané vody. Na otázku, zda používají vodu z kohoutku na pití odpovědělo 88,4 % respondentů ano, což bylo o 2,4 % víc než v roce 2009. Výzkum se uskutečnil již po sedmé s cílem zhodnotit výsledky z jednotlivých let z hlediska

toho, jak se spokojenost zákazníků vyvíjí v čase. Jako metoda byly použity telefonické rozhovory. Cílové skupiny výzkumu byly stanoveny tři, a to individuální zákazníci, správci bytových domů a firmy.

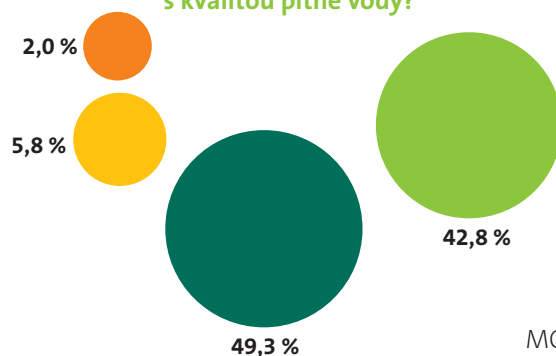
Jak jste celkově spokojen/a se službami Vašeho dodavatele pitné vody?



Vysvětlivky k grafům

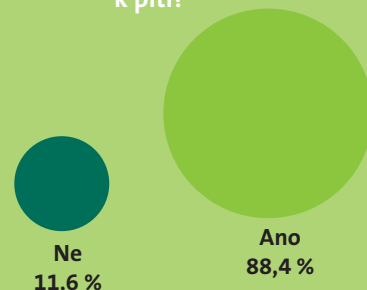
- velice spokojen/a
- spíše spokojen/a
- spíše nespokojen/a
- zcela nespokojen/a

Jak jste celkově spokojen/a konkrétně s kvalitou pitné vody?



Rok 2010 byl prvním rokem, kdy byly plněny „Závazky zákaznických služeb“, které přispěly ke zkvalitnění služeb pro zákazníky. Celý rok také fungoval nový zákaznický informační systém na technologii .net, díky kterému byla zavedena nová kategorie pro jednodušší identifikaci plateb – zákaznický účet, detailnější evidence uzavřených smluv a byla rozšířena identifikace zákazníka.

Používáte vodu z kohoutku k pití?



Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. je vnímána jako tradiční, důvěryhodná, spolehlivá a dobré služby nabízející společnost.

Vyplývá to z **marketingového kvantitativního průzkumu**, který v průběhu října uskutečnila společ-

nost IBRS - International Business and Research Services. Cílem bylo zjistit znalost značky MOVO a Veolia a její vnímání u zákazníků. IBRS telefonicky oslovila 500 respondentů z regionu působení. Společnost MOVO respondenti vnímali jako

servisní společnost, která zajišťuje dodávky vody, opravy a řeší havárie. U společnosti MOVO zákazníci znají více značku než název, ale také převládají atributy kvality, spolehlivosti a důvěryhodnosti.

Nechme lesu, co mu patří...

Faktura e-mailem
...služba pro Vás i přírodu.

Zažádejte si na internetu, zákaznické lince nebo v zákaznickém centru o elektronickou fakturu.

Faktura v pdf zasláná na Váš e-mail je vždy k dispozici. Již žádné hledání, zakládání a skladování neforemných dešek a šanonů. Když ji budete potřebovat, jednoduše se podíváte do svého počítače. Pokud si navíc vytvoříte svůj zákaznický účet, máte kdykoliv a odkudkoliv k Vaším pdf fakturám přímý přístup.

Pohodlné pro Vás, šetrné pro přírodu!

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Zákaznická linka 840 111 112 • www.pvk.cz • info@pvk.cz

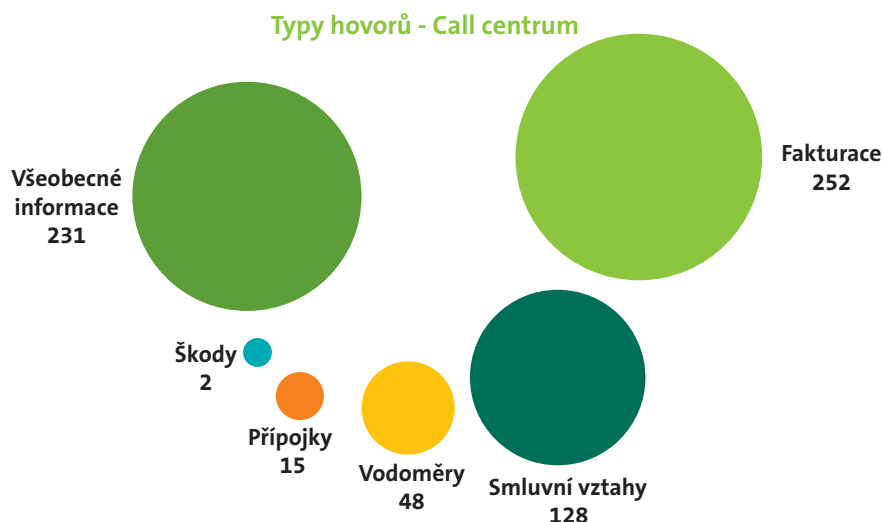


Služby zákaznického centra v číslech

- Za rok 2010 bylo zaznamenáno více než 15 tisíc osobních, 13 tis. telefonických, korespondenčních a elektronických **kontaktů se zákazníky**.
- Ke konci roku 2010 evidovala Společnost ve své databázi 72 993 **odběrných míst**, která byla odečítána a fakturována v pravidelných měsíčních, pololetních a ročních cyklech.
- Z toho je 93,9 % odběrných míst s dodávkou pitné vody, 63,4 % s odváděním odpadních vod včetně 3,3 % odběrných míst se srážkovou vodou.
- Za rok 2010 bylo uzavřeno 736 **nových smluv** na dodávku pitné vody a 776 smluv na odvádění odpadních vod. Celkově bylo uzavřeno 4 332 smluv (nové přípojky + změny smluv).
- V průběhu roku 2010 bylo provedeno 102 tis. **pravidelných odečtů** odběrných míst.
- Bylo vystaveno a odesláno 111 tis. **faktur** za vodné a stočné.

- Na konci roku společnost evidovala 64 256 **smluvních zákazníků**, z toho 56 739 obyvatelstvo, 2 891 bytové domy a družstva a 4 627 ostatní odběratelé (podniky, živnostníci, státní správy apod.). Na **zákaznické lince** 840 668 668 - měsíčně obsluženo přes 700 volajících.
- **Call centrum** má nyní kvalitnější a profesionálnější služby, zákazníci

jsou odbavováni rychleji. V době od 7 do 17 ve všední den a od 7 do 15 hodin v sobotu poskytují operátorky obchodní a zákaznické informace. **Hlášení havárií** je přepojováno 24 hodin denně na dva dispečinky; v Olomouci a ve Zlíně. Operátoři call centra také během roku 2010 nabízelí a prováděli registraci zákazníků ke službě sms info a zaslání faktur v pdf.



Novinky v zákaznických vztazích

Cílem řízení smluvních vztahů je uzavření a dodržování formálně platné smlouvy dle standardu Společnosti při respektování legislativních pravidel, odpovídajícím konkrétním podmínkám v místě poskytování služby a oprávněným požadavkům zákazníka. Veškeré

smlouvy musí od 1. 1. 2011 obsahovat náležitosti podle § 13 vyhlášky č. 428/2001 Sb., absence náležitostí je stížena neplatností smlouvy. Na zákaznických centrech Společnosti je při osobním kontaktu se zákazníkem (pokud nejsou žádné technické problémy) prove-

dena okamžitá změna vlastníka a následně uzavřena a podepsána smlouva. Při stížnostech a reklamacích je zákazník obeznámen s tím, že veškeré podané reklamacce a stížnosti jsou řádně evidovány, a také důsledně řešeny v co nejkratším možném termínu.



Služby pro zákazníky

MOVO nabízí zákaznické služby, které využívají moderní technologie. V době, kdy si lidé snaží usnadnit každodenní život, požaduje stále větší počet zákazníků, aby nemuseli například chodit na poštu či navštívit zákaznické centrum. Mezi tyto moderní služby, které společnost v roce 2010 nabízela, patří **osobní zákaznický účet** na webových stránkách společnosti – www.smv.cz. Tento osobní účet zákazníkům umožnil nepřetržitý přístup k informacím i kontrolu nad svými výdaji. Díky zabezpečenému osobnímu účtu mají zákazníci přehled o své spotřebě vody, o svých fakturách, odečtech vodoměru ve své nemovitosti, a také mají možnost nahlásit změnu smluvních údajů, výši placených záloh, samoodečet vodoměru atd. Další službou byly **faktury zasílané elektronickou poštou**, které jsou určeny pro fyzické a právnické osoby. Faktura je zasílána na uvede-

nou elektronickou adresu jako příloha e-mailové zprávy ve formátu PDF. V roce 2010 bylo možné **platit výhodněji přes terminály SAZKY**. Za vodné a stočné tak zákazníci zaplatili celkem 2,3 mil. korun pomocí 726 plateb.

Také se zvýšil zájem o službu SMS INFO – zasílání informací o dodávkách vody, haváriích, odstávkách vody včetně předpokládaného termínu ukončení odstávky. Již 3166 Moravanů se přihlásilo

k této službě, kterou MOVO nabízí od konce roku 2007. Zaregistrovaní zákazníci tak zdarma dostávají důležité informace o vodě pomocí sms zpráv na mobilní telefon. V roce 2010 bylo rozesláno 36 006 sms zpráv, celkem od počátku zavedení služby bylo již rozesláno 83 654 sms zpráv. V roce 2011 budou sms zprávami rozesílány i termíny odečtů a výměn vodoměrů.



Kulturní, společenské a sportovní akce

Společnost věnuje pozornost kulturnímu, uměleckému a sociálnímu dění v regionu. V roce 2010 podpořila mnoho významných společenských akcí, kterými jsou např. Oslava maršála Radeckého v Olomouci, mezinárodní hudební

festival Dvořákova Olomouc nebo Golden Sand Festival Olomouci. Tamtéž MOVO podpořila střední školy: Mezinárodní debatní turnaj Heart of Europe, výměnný pobyt Gymnázia Hejčín s francouzskou školou v Cerstu a Nadační fond J.

Neffa pro Střední stavební školu Lipník nad Bečvou. Na Zlínsku byla sponzorsky podpořena Akademie Václava Hudečka v Luhačovicích. Co se týče sportu MOVO podpořila tradičně tenisty a nově i basketbalistky v Prostějově.



Komunikace s veřejností

MOVO dlouhodobě buduje dobré vztahy s veřejností. V roce 2010 podpořila společnost na Moravě řadu sportovních, kulturních a charitativních akcí. Tyto akce přispěly ke zlepšení života obyvatel Olomoucka, Prostějovska a Zlínska.

V roce 2010 pokračoval projekt pro restaurace „**Čerstvá kohoutková? Stačí říct!**“ V roce 2010 se do projektu přihlásilo dalších 14 provozoven k 18 restauracím a kavárnám z roku 2009.

Celkově se již v ČR zapojilo přes 450 gastronomických podniků. Restaurace získávají od MOVO zdarma karafy

na vodu z kohoutku a rozbor vody. Projekt je podporován webovými stránkami www.kohoutkova.cz, které v průměru měsíčně navštěvuje 9 000 lidí. Projekt získal ocenění od Mezinárodní asociace IWA v Montrealu v kategorii zákaznické služby. Kromě široké působnosti projektu a jeho celkové propagace vody z kohoutku byla pozitivně hodnocena také jeho odezva u široké veřejnosti a jeho jedinečnost v postkomunistických zemích. Mezinárodní asociace IWA je celosvětovou referencí pro profesionály ve vodohospodářském odvětví. Průzkum spokojenosti ukázal, že

zákazníci stále mají zájem o tištěné brožury a letáky. Společnost proto během roku vydala řadu informačních materiálů a brožur. Mezi nové patřily např. leták Studna a kvalita vody a propagační materiál ČOV Kralický Háj. Byl vydán **zákaznický magazín Voda pro Vás**, který byl distribuován do schránek v regionu působení. Důležitým nástrojem byly i webové stránky společnosti, které v průměru měsíčně navštěvovalo přes 17.000 lidí. Společnost uspořádala již XV. mezinárodní **konferenci VODA ZLÍN 2010** pro více než 120 účastníků.

Exkurze na objektech

Po celý rok pořádala Společnost **exkurze** pro žáky a studenty středních a vysokých škol. Exkurze probíhaly především na těchto vodárenských zařízeních: ČOV Olomouc, UV Černovír a parní čerpací stanice Chválkovice u Olomouce, ČOV Prostějov, ČOV Zlín-Malenovice, UV Klečůvka u Zlína, UV Tlumačov u Otrokovic a

UV Ludkovice u Slavičina. Navštěvníci se tak měli možnost seznámit s technologickými procesy jednotlivých objektů a v diskusi s odbornými pracovníky získat zajímavé informace. **Den otevřených dveří** se konal v březnu v rámci Mezinárodního dne vody a objekty MOVO navštívilo 1.101 návštěvníků.

Vodní bar

Vodní bar se představil hned na několika akcích. Tradičně to byl Den Země ve Zlíně a Prostějově, a také na Floře Olomouc. Během těchto akcí zajišťují vodní drinky pitný režim návštěvníků. Nechyběly ani informační materiály o vodě a letáčky vyzývající spotřebitele, aby se zaregistrovali do systému SMS INFO.

Zodpovědnost

Prioritou v oblasti řízení lidských zdrojů je zvyšování pracovní výkonnosti zaměstnanců v souladu s rozvojem jejich odborných schopností a dovedností.





Lidské zdroje

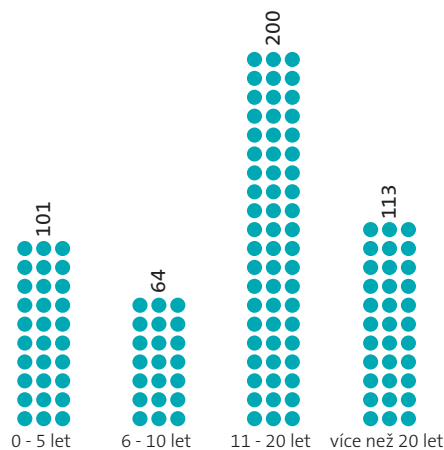
K 31. 12. 2010 byl fyzický stav zaměstnanců 478, což představuje proti výchozímu stavu v roce 2009 úsporu 18 zaměstnanců. V průběhu roku 2010 bylo přijato 23 zaměstnanců a rozvázáno bylo celkem 41 pracovních poměrů i v roce 2010 tedy byly prováděny kroky k optimalizaci stavu zaměstnanců. Z iniciativy zaměstnanec ukončili pracovní poměr čtyři zaměstnanci, z důvodu odchodu do starobního a

invalidního důchodu bylo rozvázáno šest pracovních poměrů. V dalších případech se jednalo o sedm výstupů z organizačních důvodů, 16 ukončení pracovních smluv na dobu určitou, čtyři odchody do mimovidenčního stavu a se stejným počtem zaměstnanců byl ukončen pracovní poměr z iniciativy zaměstnavatele dohodou nebo výpovědí. Z hlediska věkové struktury převažují ve Společnosti vyšší věkové

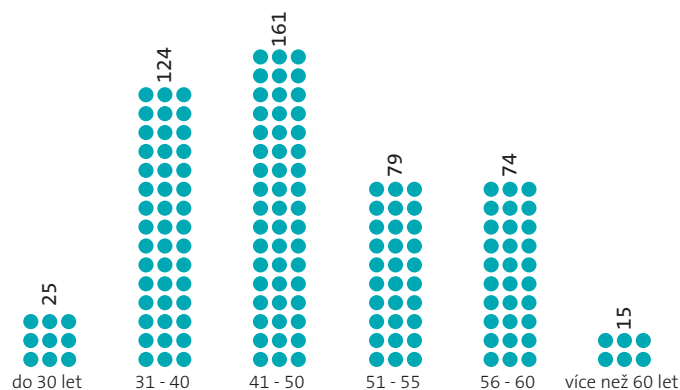
kategorie. Průměrný věk zaměstnanců v roce 2010 činil 46 roků. Stárnutí zaměstnanců bude pro příští období důležitým aspektem, se kterým se bude společnost nucena vyrovnávat, zejména s ohledem na předávání provozního know-how. Z celkového počtu zaměstnanců v roce 2010 bylo 354 (74 %) mužů a 124 žen (26 %).

| PRODUKTIVITA PRÁCE | | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|--------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| průměrný přep. stav zam. | počet | 595,6 | 538 | 488 | 479 |
| obrat - včetně aktivace | tis.Kč | 1 028 413 | 1 098 111 | 1 168 716 | 1 216 751 |
| produktivita | tis.Kč/zam. | 1 726,7 | 2 041,1 | 2 394,9 | 2 540,2 |
| index | % | | 118,2 | 117,3 | 106,1 |

Počet odpracovaných let



Věková struktura zaměstnanců



Péče o zaměstnance – Sociální oblast

Využívání sociálních výhod umožňuje čerpání sociálních nákladů Společnosti. V roce 2010 bylo čerpáno z těchto nákladů 3 300 tis. Kč, což je v průměru více než 6 900 Kč na jednoho zaměstnance. Čerpaná částka byla použita zejména na re-

habilitaci zaměstnanců, příspěvky na stravování, dále na rodinnou a dětskou rekreaci a zbývající část pokryla příspěvky na sportovní a kulturní vyžití a na dary při životních a pracovních jubileích.

Penzijní připojištění

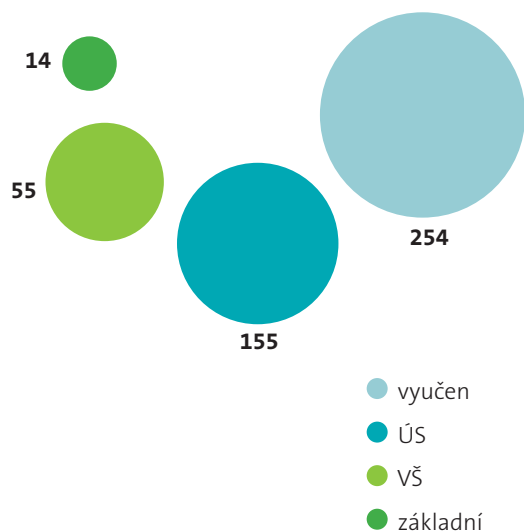
Všem, kteří měli penzijní připojištění a projevíli zájem, Společnost přispívala, jednalo se o téměř 90 % zaměstnanců. V roce 2010 byla vyplacena částka ve výši téměř 3 550 tis. Kč a průměrný měsíční příspěvek zaměstnavatele tedy činil 618 Kč, což v ročním objemu představuje téměř 7 420 Kč na zaměstnance.



Vzdělávání zaměstnanců

K důležité oblasti péče o lidské zdroje společnosti patřilo i v tomto roce vzdělávání. Různorodých vzdělávacích akcí nebo periodických školení se zúčastnili téměř všichni zaměstnanci Společnosti. V roce 2010 dosáhly náklady na vzdělávání a zároveň tedy na celkové zvyšování kvalifikace zaměstnanců 2 375 tis. Kč. Z těchto výdajů bylo věnováno 30 % ze zákona povinným školením, 17 % jazykovým kurzům a zbývajících 53 % na zvyšování odborné kvalifikace. Zaměstnanci absolvovali celkem 2 290 školení, odborných konferencí a seminářů. Návštěvy těchto akcí jsou společností podporovány, poněvadž prohlubují odborné znalosti a profesionální rozhled zaměstnanců. Celkový počet proškolených hodin činil 14 844, z toho 4 650 hodin bylo věnováno BOZP.

Struktura zaměstnanosti dle dosaženého vzdělání



Kolektivní smlouva

Veškeré závazky vyplývající z Kolektivní smlouvy (dále jen KS) na rok 2010 Společnost splnila. Ve vazbě na uzavřenou Kolektivní smlouvu vyššího stupně (KSVS) na rok 2010 proběhlo ve společnosti kolektivní

vyjednávání o nové KS Společnosti, do které byly zahrnuty všechny závazky vyplývající z uvedené KSVS. Kolektivní smlouva pro rok 2011 byla uzavřena a k podpisu došlo dne 20. 12. 2010. Jejím podpisu

předcházela jednání mezi vedením Společnosti a zástupci tří odborových organizací, které působí samostatně při společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Interní komunikace

Interní komunikace má ve společnosti MOVO zásadní vliv na celé její fungování, pozitivně ovlivňuje její partnerství se zaměstnanci i s veřejností.

Důležitým nástrojem komunikace mezi zaměstnanci je **intranet**. Další informace se k zaměstnancům dostávají **elektronickou poštou**. Klasickým nástrojem komunikace se zaměstnanci bez přístupu na intranet a mailu jsou i nadále **nástěnky**.



Společnost čtyřikrát vydala **interní časopis** Voda je život, který pravidelně informoval o aktuálním dění ve Společnosti i akcích pro veřejnost a školy.

Zaměstnanci získávali informace i z **magazínů**, které několikrát do roka vydává akcionář MOVO společnost Veolia Voda. Šlo o magazi-

ny Voda je život, Planeta Veolia a La Lettre. Účinným nástrojem interní komunikace byly také **porady** na všech úrovních, pravidelná **školení**, ale i **setkání zaměstnanců** na různých společenských akcích. V červnu se konala Výměnná exkurze, kdy si zaměstnanci prohlédli provozy v jiném okrese (oblasti) než

pracují. Následně se všechny tři oblasti sešly na společné posezení. Odborové organizace samy nebo ve spolupráci s komunikací uspořádaly zábavné akce pro děti zaměstnanců.

Důležitým nástrojem interní komunikace se staly i projekty **MiNiGranty** a **Biogranty**, které MOVO organizovala spolu se svým akcionářem, společností Veolia Voda. Tyto projekty umožňují zaměstnancům, kteří ve svém volném čase pomáhají v sociální nebo ekologické oblasti, získat peníze pro organizaci, které aktivně pomáhají. MiNiGranty i BioGrantymají velký význam při budování vztahů zaměstnanců ke své firmě. Rovněž tak **firemní dobrovolnictví**, které je vedením Společnosti podporováno. V roce 2010 dobrovolníci z řad zaměstnanců MOVO pomohli shrabat zahradu stacionáře Jitro v Olomouci.



Solidarita

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., podporuje jako sociálně odpovědná společnost řadu sociálních veřejně prospěšných projektů. Ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia v roce 2010 slavnostně předala dvě pétanquová hřiště pro seniory na Olomoucku, aby podpořila aktivní život seniorů.





Zaměstnanci pro společnost

MiNiGranty

MOVO a Nadační fond Veolia věnovaly v roce 2010 celkem 250 tisíc korun na sociální projekty, které doporučili zaměstnanci MOVO ve **třinácti projektech** formou tzv. MiNiGrantů. Zaměstnanci mohli k finanční podpoře doporučit veřejně prospěšné projekty, kterých se sami aktivně zúčastnili zpravidla

jako dobrovolníci. Ve třetím ročníku MiNiGrantů byly například podpořeny:

Klub Taekwondo WTF Zlín – pro malé sportovce, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.- na outdoorové aktivity pro zrakově postižené, Canisterapeutické centrum Zlín, které pomocí speciálně vycvičených psů



pomáhá postiženým dětem, Středisko rané péče Educo Zlín, o.s. – na zkvalitnění života postižených dětí a jejich rodin, ZO ČSOP Haná na pomoc zvířatům v nouzi, o která se starají v Němčicích nad Hanou, Nadace Jana Pivečky Slavičín na projekt AtD. pomáhající integraci dětí z dětského domova do společnosti.



Nadační fond Veolia postavil na Moravě dvě pétanquová hřiště v Olomouci a ve Šternberku.

Biogranty



Poprvé byly v roce 2010 v rámci Světového roku Biodiverzity vyhlášeny Biogranty, ve kterých mohli zaměstnanci MOVO získat až 50 000 Kč na veřejně prospěšný ekologický zaměřený projekt realizovaný v jejich okolí. Byly vybrány **sedm projektů** našich zaměstnanců nebo organizací ve kterých působí jako dobrovolníci: Myslivecké sdružení Kopec, Mistřice na výsadbu nových stromů v bažantnici, vyčištění studánky a obnovení jejího okolí, TJ Sokol Smr-

žice na výsadbu zeleně u sportovního hřiště, Jiří Janečka na obnovu zaniklého ovocného sadu a vytvoření rybníčku na Uheskohradištsku, Planorbis ČSOP Kroměříž na projekt Vodní ekosystémy a reitrodukce raka říčního v areálu Biocentra Hráza, Antonín Vystrčil na zpracování biomasy v obci Ludkovice v ekologické biopalivo formou pelet, Sluňákov Olomouc, o.p.s. na organizační zajištění, pomůcky a materiál pro dvě velké osvětové akce



pro rodiny s dětmi: Medový den a Zimní hrátky, Líska, o.s. na projekt... Ptáci – žijí tady s námi... na přípravu a realizaci šesti vzdělávacích a osvětových akcí pro děti a mládež a veřejnost ve Zlínském kraji (foto - chlapec s dravcem).



Společnost pro školy

Soutěže pro školy

Vzdělávací a osvětová činnost, které se MOVO dlouhodobě věnuje, je zaměřena především na žáky základních škol. V roce 2010 se uskutečnily dvě soutěže, a to:

Dárek pro Zemi (pro 3. – 5. třídy), při níž se děti mohly aktivně podílet na ochraně životního prostředí

ve svém okolí. Na Moravě se zúčastnilo 49 třídních kolektivů. V kategorii 3. - 5. tříd se vítězem stala 5. třída Církevní ZŠ Zlín. V kategorii 1. - 2. tříd se vítězem stala 2. třída ZŠ Hlubočky.

Pro 6. – 8. třídy byla určena soutěž **SOS Biodiverzita**, která pomohla

dětem najít odpovědi na mnoho aktuálních otázek týkajících se biodiverzity a možností, jak ji chránit. Vítězem slosování regionálního kola na Moravě se stala: VIII. třída ze ZŠ a MŠ Dvorského 33, Olomouc.

Vodní kufřík

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. předala od začátku svého působení v regionech až do konce roku 2010 školám a ekologickým sdružením dohromady 135 metodických pomůcek „Vodní kufřík - Tajemství vody“. Doplnění materiálu do kufříků probíhá pravidelně jednou za dva roky a nákup i distribuce pomůcek je pro školy zcela zdarma. Společnost tak vyjadřuje svou podporu ekologickému vzdělávání žáků v regionu.

ňování materiálů do kufříků probíhá pravidelně jednou za dva roky a nákup i distribuce pomůcek je pro školy zcela zdarma. Společnost tak vyjadřuje svou podporu ekologickému vzdělávání žáků v regionu.



Komunikace se školami

Nejlepší laborant 2010

V červnu roku 2010 proběhla podruhé Soutěž o Nejlepšího laboranta na Olomoucku a již tradičně, tedy po šesté, v listopadu na Zlínsku. Soutěž s vodními kufříky je určena pro žáky II. stupně základních škol a odpovídajících ročníků vícele-

tých gymnázií. Soutěžící si losují ze 40 pokusů souvisejících s vodou a prezentují je porotě. Na Olomoucku obhájil vítězství tým 9.C FZŠ Tereza-Helsinská. Zlínsku zvítězilo v mladší kategorii družstvo 7.AB ze 2. ZŠ Napajedla a ve starší kategorii

tým IX.A ze ZŠ Křiby Zlín. Byly rozdány také druhé a třetí ceny v obou kategoriích a několik cen poroty. Mezi cenami byly nástěnné koloběhy vody v přírodě a ve městě a další drobné ceny.

Eko-olympiáda

V květnu proběhl již druhý ročník Eko-olympiády pro žáky 8. a 9. ZŠ z celého Zlínského kraje. Olympiáda se koná v Ekoškole ZŠ Zlín Nová cesta ve Štípě. Společnost MOVO je

tradičně hlavním sponzorem soutěže a věnuje i ceny. Jednotlivci soutěžili ve čtyřech částech: test z ekologie, test z ochrany území a živých organismů, poznávací část zoolo-

gie a botanika a vstupní písemný úkol. Zpestřením byla ochutnávka pokrmů z hmyzu podle různých receptů.

Inovace

Společnost hledá neustále nové způsoby, jak zvýšit efektivitu práce a své úsilí zaměřuje na zlepšování výkonů ve všech oblastech. I nadále je snahou společnosti, aby byla synonymem pokroku a úspěšnosti, a to nejen v oblasti inovací a zlepšování technologií, ale i závazků vůči zákazníkům, v oblasti ekologické i v oblasti bezpečnosti práce.





Pitná voda

V oblasti Olomouc byla provedena cementace výtlačného řádu DN 900 v úseku –spojná šachta u Břuchotína a VDJ Křelov a zahájena cementace ocelového potrubí zásobovacího řádu DN 700 v úseku VDJ Křelova MO Svatoplukova. Dále byly provedeny opravy vstupních žebříků ve studních T1-T3, K1-K7, B4, B8, E8, E10 a E12, oprava technologických rozvodů a zhlaví na studních K1-K7, oprava VN transformátoru 630 kW, oprava střech krytých PUR pěnou v prameništi Černovír, oprava vstupních poklopů v prameništi Litovel, vyčištění akumulčních komor vodojemů Křelov, Chudobín, Radíkov, Kovákov, Svatý Kopeček, Droždín 2, vyčištění a oprava čerpadel M1-M4 na ČS Štěpánov, opravy dveří na VDJ Posluchov, VDJ a ČS Přáslavice, ČS Velká Bystřice, VDJ Benkov a ČS Haukovice, oprava trubního mostu a zateplení na přivaděči Haukovice – Uničov, oprava střechy zemního vodojemu Uničov, rekonstrukce aerace a dmýchadel a rozvodny VN

a NN na ÚV Příkazy, rekonstrukce střechy komory 1b na VDJ Droždín, sanace akumulčních komor a rekonstrukce střechy na ČS Litovel, výměna oken na ÚV Uničov a ÚV Domačov, obnova chlorátorů na ÚV Domašov a VDJ Hraničné Petrovice, rekonstrukce vodovodu v Uničově, ulice Gymnazijní a řadu B v Troubelicích a rekonstrukce střechy garáží v Uničově na ulici Panská.

V oblasti Prostějov byly zahájeny projekční práce na modernizaci ÚV Hrdibořice, pokračovalo se v pracích spojených s rekonstrukcí vodovodních řadů. Na síti byly osazeny prvky k monitoringu průtoků ve vodovodní síti s ohledem na měření ztrát.

V oblasti Zlín byly na vodovodní síti zrekonstruovány vodovody Zlín Prostřední, Vršava, Příluky, Louky – Zábrani II, Otrokovice ul. Nerudova, Bařov, přivaděč Ludkovice-Luhačovice, přivaděč Vlára, přivaděč ÚV Tlumačov – Malenovice. V rámci zkvalitnění výroby pitné vody byla zrekonstruována ÚV Štitná, zhotoven propoj vodovodu na ÚV Šanov a propoj místního vodovodu Lukov na skupinový vodovod Zlín z lokality Velíková.

Outsourcing

Aktivitám v oblasti průmyslového outsourcingu věnuje Společnost významnou pozornost. V roce 2010 jsme zabezpečovali služby v rámci **šesti outsourcingových projektů** pro pět smluvních partnerů.

Jednalo se o firmy Setuza (likvidace znečištěných odpadních vod z výroby zubních past), Farmak (provozování vnitropodnikových rozvodů pitné a užitkové vody), Farmak (zajišťování vybraných činností spojených s provozováním KOMPLEXU – odpadní voda), Mafra (provozování předčisticího zařízení odpadních vod a čerpací stanice), NESTLE Česko (provozování vnitroareálové kanalizace a podnikové ČOV) a TS Zlín (likvidace skládkových vod). Tržby z těchto projektů činily cca 2.092 tis. Kč.

Tradičně dobrých výsledků bylo dosaženo i **v sortimentu doplňkových služeb**, které společnost poskytuje širokému spektru drobných zákazníků. Z významnějších služeb lze uvést například likvidaci odpadních vod a průsakových vod ze skládek na provozovaných čistírnách odpadních vod, laboratorní rozbor, diagnostiku vodovodů, čištění a monitoring kanalizací a montážní práce vodovodů.





Odpadní voda

V oblasti Olomouc byly na kanalizaci města Olomouce provedeny rekonstrukce kanalizací v ulicích Přichystalova a Máchalova o celkové délce cca 2,25 km. Na ČOV Olomouc – Nové Sady byly provedeny tyto opravy: výměna tlumičů a výměna ložisek u hlavního a pomocného motoru stabilní odstředivky, oprava šnekového čerpadla 1M9 na vstupní čerpací stanici, oprava kompenzačního rozvaděče, oprava dmýchadel GM 150S a GM 80L, oprava turbodmychadla na kogenerační jednotce č. 1, servisní prohlídka a oprava kogenerační jednotky č. 2.

V městě Uničově byla v roce 2010 prováděna rekonstrukce přilehlých komunikací Masarykova náměstí s částečnou rekonstrukcí veřejných částí kanalizačních přípojek. Jednalo se o ulice Olomoucká, Panská, Litovelská, Příční a Haškova.

V roce 2010, proběhly místní stavební opravy a sanace vybraných revizních šachet v obci Renoty, Benkov a Horní Sukolom. V průběhu roku 2010 byla v Mariánském Údolí provedena rekonstrukce části stok AI a Alg. Na kanalizaci v obci Přešlavice – sídliště byla v roce 2010 provedena rekonstrukce veřejné části kanalizační přípojky. Na ČOV Přešlavice byla provedena výměna Parshallova žlabu P4 za kombinovaný žlab P4/P1 s ultrazvukovým snímačem polohy hladiny.

V oblasti Prostějov byly zahájeny práce na rekonstrukci kanalizace dle generelu odvodnění. Byla ukončena smluvní investice kanalizačního sběrače DN 1000-1400, jehož výstavbou byly dány předpoklady pro další výstavbu v rozvojových zónách města Prostějov.

V oblasti Zlín byla v loňském roce dokončena kompletní rekonstrukce ČOV Vizovice a ČOV Valašské Klobouky. Obě čistírny byly rekonstruovány na kapacitu 8 000 EO (ekvivalentních obyvatel). Rekonstrukcí bylo dosaženo zvýšené ochrany recipientů, zvýšení technické a technologické úroveň ČOV (odstranění dusíku a fosforu) a snížení spotřeby elektrické energie. V maximální míře byly využity stávající stavební objekty. U obou ČOV se upouští od původního systému aktivace (Kombiblok MČK 1000, oběhová aktivace Sigma-Prefa) a byl realizován systém dvou linek s postupným tokem, pracující v režimu denitrifikace - nitrifikace.

V rámci rekonstrukcí ČOV jsou navrženy nejlepší dostupné technologie v oblasti zneškodňování městských odpadních vod. Konkrétně se pro kategorii ČOV 2001 - 10 000 EO jedná o nízko zatěžovanou aktivaci se stabilní nitrifikací a simultánním srážením fosforu včetně bubnového mikrosíta, jakožto terciálního stupně čištění odpadních vod. U ČOV Zlín - Malenovice byla

dokončena rekonstrukce kalového a plynového hospodářství. V rámci zahušťování přebytečného kalu je realizována zahušťovací odstředivka Flottweg s příslušenstvím (macerátor, čerpadla kalů, flokulační stanice, armatury atd). U vyhnívacích nádrží je bývalá vyhnívací komora 2. stupně rekonstruována na uskladňovací nádrž (USN) vyhnílého kalu. Míchání objemu kalu v USN probíhá pomocí tlakového vzduchu, k čemuž bylo instalováno nové strojní zařízení kompresorovny tlakového vzduchu (šroubový kompresor Orlik). Nové plynové hospodářství bylo přemístěno ze strojovny vyhnívací nádrže do samostatné místnosti ve stávajícím plynovém přístavku. Rekonstrukce strojního odvodnění kalů je řešena obměnou stávající odstředivky za novou dekantační odstředivku Flottweg C3E se stejnou kapacitou s nižším instalovaným výkonem a nahrazením jedné odvodňovací linky s pásovým lisem CENED novou linkou se stejnou odstředivkou. Součástí každé linky odstředivek je lapač nečistot, macerátor, plnicí čerpadla kalu, pásový dopravník automatická flokulační stanice s dávkovacími čerpadly. V rámci plynového hospodářství jsou zprovozněny dvě kogenerační jednotky TEDOM Cento T120 s plynovým motorem, synchronním generátorem a výměníky tepla, ke kterým je jako palivo



přiveden bioplyn i zemní plyn. Jednotky jsou při paralelním provozu se sítí provozovány na bioplyn a při nouzovém (ostrovním) provozu na zemní plyn. Elektrický výkon každé jednotky je 125 kW, pro chlazení vratné topné vody je navržen suchý chladič Alfa Laval. Na kanalizační síti v oblasti Zlín byla v roce 2010 největší investiční akcí stavba „Kanalizační sběrač Zlín-Přiluky-Lužko-

vice“. Po realizaci stavby je více než 90 % odpadních vod z obce Lužkovičky čišťeno na ČOV Zlín. Celkem bylo vybudováno 1,32 km kanalizačních stok v dimenzích DN 250 - 500 včetně 3 odlehčovacích komor. Další stavbou bylo zahájení výstavby kanalizačního sběrače z místní části Zlín - Chlum na kanalizační systém města Zlín. Pro bezpečné odvádění srážkových vod byla ve Zlíně - Již-

ních Svazích doplněna dešťová kanalizace o průměru 400 – 500 mm o délce 615 m. Z dalších významných rekonstrukcí stokových sítí proběhla bezvýkopová rekonstrukce kanalizací ve Slavičině (DN 500) o délce 219 m, Vizovicích (DN 600) o délce 87 m a ve Zlíně (DN 600) o délce 56 m.

Informatika

V roce 2010 jsme realizovali v oblasti IT tyto významné projekty:

Implementace nové verze zákaznického informačního systému is-USYS.net.

- Moderní platforma
- Tříúrovňová architektura
- Vyšší bezpečnost
- Snazší správa
- Kvalitní uživatelské rozhraní
- Náhrada zastaralých technologií původní generace ZIS

Implementace nové verze finančního informačního systému Helios Green.net.

- Přehledný a komplexní přístup k firemním informacím
- Integrace s aplikacemi MS Office
- Možnost implementace dalších modulů jako např. elektronický oběh dokumentů atd.
- Propojení Helios Green.net s is-USYS.net

Nová MPLS datová síť VV.

- Subjekty VV jsou propojeny jednotnou datovou sítí
- Zavedení jednotné bezpečnostní

politiky VV pro přístup na Internet

- Zvýšení kvality datového spojení
- Základ pro budování nových IT projektů VV (datové centrum VV, centrální poštovní server, centrální Helpdesk atd.)
- Nové technologické centrum IT v administrativní budově na Tovární v Olomouci, kde je umístěno 90% serverů MOVO
- Nový záložní zdroj napájení
- Výkonná klimatizace
- Elektronické zabezpečovací zařízení
- Antistatická podlaha

Technický úsek - GIS

Do systému GIS MOVO byla zpracována průběžně geodetická zaměření, doplňovány jsou popisné informace, upřesňuje se vlastnictví a provozování sítí. Na provozy Prostě-

jov a Olomouc byla pořízena přesná stanice GPS, kterou využívají techničtí pracovníci na prozozech. Systém GIS MOVO lze provozovat na přenosných zařízeních (notebook),

bez připojení k síti intranet. Z dat systému GIS MOVO byly vytvořeny mapové podklady pro provozní řády a hydrantové sítě.



Doprava

Činnosti spojené s provozováním vodovodů a kanalizací zajišťují zaměstnanci MORAVSKÉ VODÁRENSKÉ, a.s. na území oblastí Olomouc, Prostějov a Zlín s použitím **194 vozidel** a mechanizačních prostředků. V roce 2010 se podařilo obměnit 3 vozidla do 3,5 tuny, a to na úseku Zákaznického centra – odečty vodoměrů (2 vozidla) a na provoze odpadní voda Zlín 1 osobní vozidlo. Výrazné investiční prostředky byly věnovány do nákupu speciálních vozidel jak v oblasti pitné vody, tak v oblasti odpadní. Na provoz odpadní voda Prostějov byl pořízen jeden tlakový vůz, v oblasti Olomouc odpadní voda se podařilo vyměnit starý kamerový systém pro monitorování kanalizace a pro oblast pitná voda Olomouc se zakoupila nová cisterna náhradního zásobování vodou. V roce 2010 již byla kompletně **osazena všechna vozidla systémem**

GPS. Neosazeno zůstalo pár vozidel, převážně mechanizačních prostředků, které vykonávají činnosti pouze pro jedno dané pracoviště a s osazením se dále nepočítá. Kromě vyhodnocování jednotlivých jízd spojených s monitorováním vozidel vyskytujících se v zakázaných zónách (bydliště zaměstnanců, nákupní a zábavní střediska) došlo v polovině roku ke **zkušebnímu testování elektronických klávesnic** u třech vozidel v oblasti Olomouc a Prostějov. Tyto klávesnice, po osvědčení se ve zkušebním provozu, byly po třech měsících doplněny do všech vozidel v oblasti Olomouc a Prostějov. V roce 2011 se předpokládá osazení klávesnic i do vozidel v oblasti Zlín. Důvod k přistoupení používání elektronických klávesnic ve vozidlech byl dán předem definovaným úko-

lem s cílem nahradit ve vozidlech psané výkazy jízd a přejít tak na elektronickou knihu jízd a elektronické zpracování měsíční uzávěrky vozidel. Klávesnice umožňují zadávání jednotlivých lokalit včetně kontace na příslušná nákladová střediska, umožňují identifikaci řidičů a zápis ohledně tankování PHM. Instalace byly dokončeny koncem roku, přechod na elektronickou knihu jízd a zrušení psaných výkazů se předpokládá na 1. q roku 2011. K dnešnímu dni máme již za sebou 2 uzávěrky elektronické knihy jízd s poměrně uspokojivými výsledky zpracování.



Výkonnost

Společnost poskytuje své služby celkem pro 406 tis. obyvatel okresů Olomouc, Prostějov a Zlín. Společnost provozuje služby v oblasti pitných vod konkrétně pro 398 686 obyvatel a v oblasti odkanalizování odpadních vod konkrétně pro 303 023 obyvatel a v těchto regionech.





PITNÁ VODA

Výroba vody

Pitná voda, kterou MORAVSKÁ VO-DÁRENSKÁ, a.s. vyrábí, je distribuována pro 398 686 obyvatel v regionu působení. Společnost v roce 2010 provozovala 33 úpravňoven, spravovala 2 222 km vodovodních sítí a vyrobila 24 516 tis. m³ pitné vody.

Na výrobě pitné vody se podílí především tyto úpravny vody a vodní zdroje:

- **Úpravna vody Černovír** odebírá surovou vodu z jímacích území Černovír, Štěpánov, Chomoutov a Mo-

ravská Huzová. ÚV Černovír zásobuje Skupinový vodovod Olomouc.

- **Úpravna vody Příkazy** odebírá surovou vodu z jímacích území Pňovice I, II a III a z jímacího území Březová. ÚV Příkazy zásobuje Skupinový vodovod Olomouc.
- **Vodní zdroje Litovel a Senice** jsou vodními zdroji bez úpravy, které zásobují Skupinový vodovod Olomouc.
- **Úpravna vody Hrdibořice** odebírá surovou vodu z jímacího území Hrdibořice a zásobuje Skupinový vodovod Prostějov.
- **Vodní zdroj Smržice** zásobuje Skupinový vodovod Prostějov.
- **Úpravna vody Tlumačov** odebírá surovou vodu z jímacích území Tlumačovský les a Kvasice. ÚV Tlumačov zásobuje Skupinový vodovod Zlín.
- **Úpravna vody Klečůvka**, jejímž zdrojem surové vody je vodárenská nádrž Slušovice. ÚV Klečůvka zásobuje Skupinový vodovod Zlín.
- Ostatní menší skupinové vodovody využívají **menší úpravny vody a místní zdroje**, případně vodu převzatou.

Výroba vody v roce 2010 v tis. m³

| Zlínsko | tis. m ³ | Olomoucko | tis. m ³ | Prostějovsko | tis. m ³ |
|-----------------------------|---------------------|-----------------|---------------------|-----------------|---------------------|
| ÚV Tlumačov | 3 504 | ÚV Černovír | 2 845 | VZ Smržice | 1 418 |
| ÚV Klečůvka | 4 437 | ÚV Příkazy | 2 696 | ÚV Hrdibořice | 1 293 |
| Ostatní ÚV a VZ | 1 776 | VZ Litovel | 3 200 | Ostatní ÚV a VZ | 920 |
| | | Ostatní ÚV a VZ | 2 427 | | |
| Celkem | 9 717 | Celkem | 11 168 | Celkem | 3 631 |
| Celkem za společnost | | | 24 516 | | |

Hospodaření s vodou v roce 2010

| | Zlínsko | Olomoucko | Prostějovsko | Celkem za MOVO |
|---|----------|-----------|--------------|----------------|
| Voda vyrobená (v tis. m ³) | 9 717 | 11 168 | 3 631 | 24 516 |
| Voda předaná (v tis. m ³) | 246 | 1 873 | 303 | 2 422 |
| Voda převzatá (v tis. m ³) | 971,4 | 22,4 | 41 | 1 035 |
| Voda k realizaci (v tis. m ³) | 10 442,5 | 9 317,2 | 3 369 | 23 129 |
| Voda fakturovaná (v tis. m ³) | 7 986 | 7 163 | 2 681 | 17 830 |
| Voda nefakturovaná (v tis. m ³) | 2 457 | 2 154 | 688 | 5 299 |
| Ztráty vody tis. m ³ /km/rok/ | 2,42 | 3,476 | 5,45 | 2,73 |
| Ztráty vody v % | 21,71 | 21,54 | 19,29 | 21,29 |



Ztráty vody a havárie na vodovodních řadech

Rozvod pitné vody

| | Zlínsko | Olomoucko | Prostějovsko | Celkem za MOVO |
|---------------------------------------|---------|-----------|--------------|----------------|
| Délka vodovodní sítě s přívaděči (km) | 1 081 | 707 | 434 | 2 222 |
| Délka přípojek (km) | 324 | 201 | 164 | 699 |
| Počet vodovodních přípojek | 34 128 | 17 116 | 14 717 | 65 961 |
| Počet vodoměrů | 32 815 | 20 942 | 14 047 | 67 804 |
| Počet vodojemů | 106 | 24 | 28 | 158 |
| Kapacita vodojemů (m ³) | 68 337 | 68 418 | 18 930 | 155 685 |
| Počet čerpacích stanic včetně ATS | 76 | 29 | 29 | 134 |

K postupnému snižování ztrát vody přispívá mj. celoroční systematický průzkum a pravidelná údržba vodovodní sítě. V roce 2010 bylo preventivně prověřeno 1506 km provozované vodovodní sítě

(z toho: na Zlínsku 525 km, 665 km na Olomoucku, a 316 km na Prostějovsku).

Na provozovaném území odstranili zaměstnanci společnosti v roce 2010 celkem 1.362 poruch a havá-

rií vodovodní sítí a vodovodních přípojkách. V rámci preventivní činnosti vodovodní sítě bylo v roce 2010 obnoveno 4.329 m vodovodních řadů.

Péče o vodoměry

V roce 2010 bylo ve Společnosti evidováno celkem 66 057 fakturačních vodoměrů. Stejně jako v minulých letech byly opravy a ověřování vodoměrů centralizovány do jedno-

ho autorizovaného metrologického střediska a opravy vodoměrů. V roce 2010 to bylo do společnosti RENOVA, s.r.o., Solnice.

Výměna vodoměrů v roce 2010

| | Zlínsko | Olomoucko | Prostějovsko | Celkem |
|-----------------|---------|-----------|--------------|--------|
| Výměna vodoměrů | 6 603 | 3 475 | 2 206 | 12 284 |





ODPADNÍ VODA

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. odvádí a čistí odpadní vody pro 303 023 obyvatel v regionu působení. Kanalizační sítě bylo v roce 2010 celkem odvedeno a na čistírnách odpadních vod vyčištěno 44.654,57 tis. m³ odpadní vody. V roce 2010 Společnost provozovala 25 čistíren odpadních vod a 1166 km kanalizačních sítí.

Odvádění a čištění odpadních vod

Kanalizace (tabulka s délkami sítí)

| | Zlínsko | Olomoucko | Prostějovsko | Celkem |
|---|---------|-----------|--------------|--------|
| Celková délka kanalizační sítě | 613 | 381 | 172 | 1 166 |
| Délka kanalizačních přípojek | 263 | 110 | 89 | 462 |
| Počet kanalizačních přípojek | 23 775 | 13 478 | 7 041 | 44 294 |
| Počet provozovaných čerpacích stanic | 32 | 70 | 19 | 121 |
| Počet zařízení na čištění odpadních vod | 11 | 9 | 5 | 25 |

Množství vyčištěné odpadní vody v roce 2010 v tis. m³/rok

| Zlínsko | tis. m ³ /rok | Olomoucko | tis. m ³ /rok | Prostějovsko | tis. m ³ /rok |
|-----------------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| ČOV Zlín | 8 466,3 | ČOV Olomouc | 18 831,27 | ČOV Prostějov | 7 143 |
| ČOV Napajedla | 629,1 | ČOV Uničov | 1 818,36 | ČOV Nezamyslice | 116 |
| ČOV Vizovice | 465,8 | ČOV Mariánské Údolí | 1 341,84 | ČOV Doloplazy | 111 |
| ČOV Kašava | 408,8 | Ostatní ČOV | 1 004,9 | ČOV Bohuslavice | 69 |
| ČOV Slavičín | 753,1 | | | ČOV Žešov | 29 |
| ČOV Valašské Klobouky | 871,6 | | | | |
| ČOV Brumov- Bylnice | 800,7 | | | | |
| ČOV Luhačovice | 1 565,4 | | | | |
| Ostatní ČOV | 229,4 | | | | |
| CELKEM za oblasti | 14 190,2 | | 22 996,37 | | 7 468 |
| Celkem za společnost | 44 654,57 | | | | |

Zlepšování kvality odpadních vod je v souladu s citlivým přístupem Společnosti ve vztahu k životnímu prostředí. V rámci preventivní činnosti na stokové síti je průběžně prováděn její systematický průzkum a obnova:

Průzkum a obnova na stokové síti

| | Olomoucko | Prostějovsko | Zlínsko | Celkem MOV |
|-----------------------------|-----------|--------------|---------|------------|
| Vyčištěno kanalizace (km) | 99,915 | 31,82 | 87,915 | 219,65 |
| Prohlédnuto kanalizace (km) | 34,727 | 13,87 | 22,413 | 71,01 |
| Počet havárií na kan. (ks) | 310 | 128 | 127 | 565 |



KONTROLA KVALITY VOD

Oddělení kontroly kvality vody

Oddělení kontroly kvality vody (OKKV) je držitelem osvědčení o akreditaci vydaného Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (ČIA) podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005 pro zkušební laboratoř č. 1446. Platnost osvědčení o akreditaci je do 31. 1. 2013. Zkušební laboratoř je oprávněna komerčně využívat kombinovanou značku ILAC MRA, kterou poskytl ČIA na základě sublicenční smlouvy.

OKKV provádí odběry vzorků vod a kalů, chemickou a speciální anorganickou a organickou analýzu vod a kalů, a také mikrobiologickou,

biologickou a senzorickou analýzu vod. Laboratoři je umožněn flexibilní rozsah akreditace a je způsobilá poskytovat odborná stanoviska a interpretace výsledků zkoušek.

Oddělení kontroly kvality vody zahrnuje tři pracoviště: pracoviště 1: „Laboratoř Olomouc“ sídlící na ČOV Olomouc, pracoviště 2: „Laboratoř Prostějov“ na ČOV Kralický Háj a pracoviště 3: „Laboratoř Zlín“ na ÚV Klečůvka. OKKV je v rámci MOVO, a.s. organizačně začleněná do útvaru správa a specialisté podřízeného úseku provozně technického ředitele.

V lednu 2011 proběhla pravidelná

dozorová návštěva ČIA, která se konala na pracovišti 1 v laboratoři Olomouc. V rámci časového programu posuzování na místě byly prověřeny mikrobiologické zkoušky a postupy odběru vzorků. Dále byla diskutována aktualizace přílohy osvědčení o akreditaci, do které byly zařazeny aktuální normalizované metody modifikované v rámci flexibilního rozsahu akreditace v průběhu roku 2010. Během posuzování nebyly zjištěny neshody a zkušební laboratoři byla dne 16. 2. 2011 vydána příloha č. 3 k osvědčení o akreditaci č. 442/2009 ze dne 22. 7. 2009.

Přehled objemu a typu prováděných prací OKKV pro MOVO a externí zákazníky za rok 2010

| | PITNÉ VODY | | ODPADNÍ VODY | |
|-------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
| | Počet stanovení | | Počet stanovení | |
| | pro MOVO, a.s. | pro externí zák. | pro MOVO, a.s. | pro externí zák. |
| OKKV | 107 488 | 19 259 | 53 561 | 5 182 |
| SUBDODÁVKY | 10 198 | 3 295 | 1 169 | 193 |
| Celkem stanovení | 117 686 | 22 554 | 54 730 | 5 375 |
| Celkem vzorků | 9 290 | 1 824 | 8 647 | 1 002 |

Vysvětlivky:

PITNÉ VODY – zahrnutý matrice: pitná, teplá, podzemní, povrchová, balená voda, voda ke koupání

ODPADNÍ VODY - zahrnutý matrice: odpadní voda, tekutý a odvodněný kal



Kontrola kvality pitných, surových, podzemních a povrchových vod

Kvalita pitných vod ve vodovodní síti je kontrolována podle vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů.

Kvalita surových, vyrobených a technologických vod na úpravkách vod a ve vodojemech je monitorována na základě vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu

a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Podzemní a povrchové vody jsou sledovány podle vyhlášky č. 20/2002 Sb. o způsobu a četnosti měření množství a jakosti vody, ve znění pozdějších předpisů.

Kvalita dodávané pitné vody

| | mikrobiolog. a biolog. vzorky a stanovení | | chemické vzorky a stanovení | |
|-----------------------|---|-----------|-----------------------------|-----------|
| | zdroje + ÚV | VDJ + síť | zdroje + ÚV | VDJ + síť |
| celkem vzorků | 1 272 | 1 130 | 2 053 | 1 227 |
| vyhovující vzorky | 1 259 | 1 110 | 1 995 | 1 163 |
| nevyhovující vzorky | 13 | 20 | 58 | 64 |
| % vyhovujících vzorků | 98,98 | 98,23 | 98,18 | 95,81 |
| celkem analýz | 7 447 | 8 303 | 25 926 | 21 524 |
| vyhovující analýzy | 7 423 | 8 271 | 25 884 | 21 447 |
| nevyhovující analýzy | 24 | 32 | 42 | 77 |
| % vyhovujících analýz | 92,00 | 98,69 | 99,87 | 99,64 |

Kontrola kvality odpadních vod a kalů

Rozbory odpadních vod a kalů se provádí za účelem kontroly účinnosti technologie ČOV a dodržování vodoprávních rozhodnutí. Četnost a rozsah kontroly vychází z platné legislativy: zákon č. 254/2001 Sb.,

zákon č. 274/2001 Sb., vyhláška č. 428/2001 Sb., vyhláška č. 294/2005 Sb., vyhláška č. 376/2001 Sb., nařízení vlády č. 229/2007 ve znění pozdějších předpisů a ČSN 46 5735.

Kvalita vypouštěných odpadních vod od producentů do veřejné kanalizace je monitorována v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb. a kanalizačními řády v platném znění.

Kvalita vypouštěných odpadních vod

| | ČOV | Kanalizace |
|-----------------------|--------|------------|
| celkem vzorků | 7 735 | 665 |
| celkem analýz | 45 734 | 6 478 |
| vyhovující analýzy | 45 701 | 6 402 |
| nevyhovující analýzy | 33 | 76 |
| % vyhovujících analýz | 100 | 98,83 |

KONTAKTY

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.
Tovární 41, 772 11 Olomouc

Tel: 585 536 111
Fax: 585 536 233

Zákaznická linka:
840 668 668

E-mail: smv@smv.cz
Web: www.smv.cz

