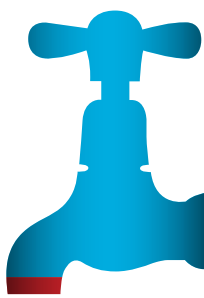


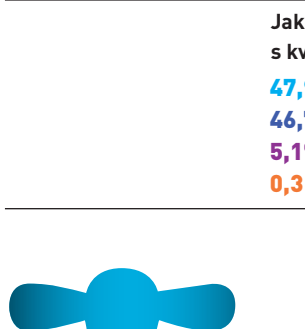
**Jak jste celkově spokojen s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?**

**30,5 %** velice spokojen  
**63,1 %** spíše spokojen  
**6,2 %** spíše nespokojen  
**0,3 %** zcela nespokojen



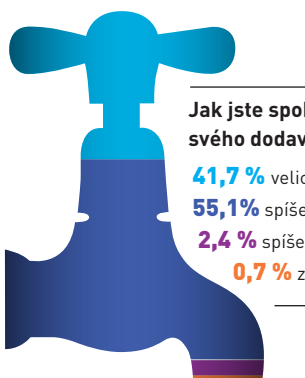
**Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?**

**92,7 %** ANO  
**7,3 %** NE



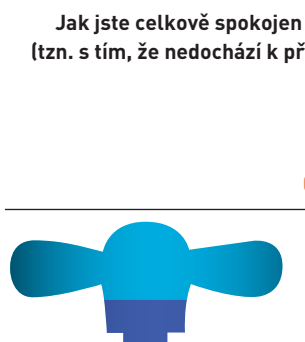
**Jak jste konkrétně spokojen s kvalitou pitné vody?**

**47,9 %** velice spokojen  
**46,7 %** spíše spokojen  
**5,1 %** spíše nespokojen  
**0,3 %** zcela nespokojen



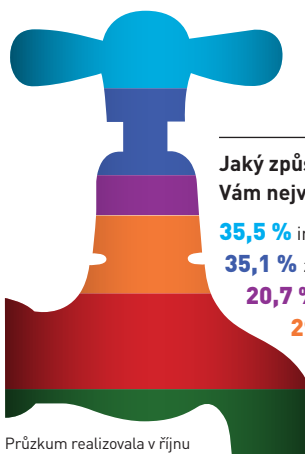
**Jak jste spokojen s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?**

**41,7 %** velice spokojen  
**55,1 %** spíše spokojen  
**2,4 %** spíše nespokojen  
**0,7 %** zcela nespokojen



**Jak jste celkově spokojen s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?**

**66,3 %** velice spokojen  
**32,2 %** spíše spokojen  
**1,5 %** spíše nespokojen  
**0,1 %** zcela nespokojen



**Jaký způsob poskytování informací Vám nejvíce vyhovuje?**

**35,5 %** internetové stránky  
**35,1 %** zákaznická telefonní linka  
**20,7 %** SMS zprávy  
**29,3 %** email  
**48,4 %** rozesílané brožury, letáky, zákaznický časopis  
**34,4 %** media (regionální tisk, rádio, televize)

