

Voda pro vás

2011

Zákaznický časopis skupiny **Veolia Voda Česká republika**



„Rozhovor
s ředitelem
Veolia Voda
Česká republika,
a.s., **Martinem
Bernardem**“

Veolia Voda se prezentuje jako zákaznický orientovaná firma. Jakou máte strategii v této oblasti a jaké novinky jste připravili pro příští rok?

V zákaznické oblasti máme dvě priority: usilujeme o stále lepší dostupnost všech informací týkajících se dodávky vody a odkanalizování. To znamená, že čím dál tím více informací zpřístupňujeme na internetu. Letos jsme pilotně na stránkách Pražských vodovodů a kanalizací www.pvk.cz spustili zobrazování havárií a plánovaných odstávek vody na mapách. Zákazníci si zde mohou vyhledat svou lokalitu přímo v mapě nebo podle adresy. V příštím roce budou mít stejnou

možnost i zákazníci z ostatních regionů, kam dodávají vodu společnosti naší skupiny. Podchytíme také velký rozvoj tzv. chytrých telefonů, protože připravujeme pro příští rok aplikaci, která zajistí jejich uživateli nejen přístup k obchodním i provozním informacím, ale také přístup na osobní zákaznický účet, kde může sledovat svou spotřebu vody, fakturaci nebo odečty vodoměru.

Myslíte i na zákazníky, kteří raději volí tradiční formy komunikace?

Samozřejmě. Zejména starší zákazníci raději využívají služeb našich zákaznických center. Ta budou otevřena i nadále, přičemž jejich návštěvníci si budou moci předem rezervovat prostřednictvím internetu čas schůzky. Vyhnou se tak čekání a příslušný referent už bude připraven na řešení jejich konkrétní otázky, ať už bude obchodní či technická. V tuto chvíli systém v plné funkčnosti využívají zákazníci v severních Čechách, v ostatních regionech je možné si takto domluvit schůzku na obchodní téma. Rozšíření o provozní část proběhne příští rok. Dalším významným počinem je tzv. regionalizace zákaznických center ve středních Čechách – díky ní si bude moci zákazník z Kladna nebo Příbrami vyřídit své záležitosti týkající se vody i v pražské vodárně. A naopak Pražané mají stejnou možnost, nabízíme jim využití služeb zákaznických center mimo hlavní město, pokud přijedou například dřív na víkend na chatu či chalupu.

Vaše činnost má bezprostřední vliv na kvalitu životního prostředí. Co děláte pro to, abyste snížili její dopad na přírodu?

Ekologické hledisko je pro naše podnikání zcela zásadní. Výhodou velké společnosti je její zázemí v oblasti výzkumu. Veolia Environnement má pět vlastních výzkumných středisek, která se zaměřují na zlepšování stávajících a vývoj nových technologií, úspornějších a s menším dopadem na životní prostředí. V rámci provozu máme stanovené své cíle zvýšení efektivity a energetické soběstačnosti pro konkrétní úpravný pitné vody, čerpací stanice nebo čistírny odpadních vod. Vedle vlastní činnosti je pro naši skupinu velkým tématem ochrana biodiverzity. Snažíme se ji podporovat ať už přímo na provozovaných zařízeních ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody nebo v rámci grantových programů pro zaměstnance.

Měříte dopad své činnosti na životní prostředí?

Celkovou uhlíkovou stopu své provozní činnosti skutečně měříme a následně v tomto smyslu analyzujeme i jednotlivé procesy – výrobu pitné vody, její distribuci, odvádění a čištění odpadních vod.

Máte stanoveny konkrétní cíle ve snižování ekologické náročnosti fungování firmy?

Zabýváme se snižováním spotřeby elektrické energie provozovaných zařízení, která má na uhlíkové stopě firmy největší podíl. Vedle toho usilujeme o zvýšení energetické soběstačnosti těchto zařízení, tzn., že například kaly, vznikající jako odpad při čištění odpadních vod, procházejí procesem vyhřívání, při němž vzniká teplo a bioplyn a zároveň se tak snižuje jejich objem. Následným spalováním bioplynu pak získáváme elektřinu a teplo, které využíváme opět v rámci provozu zařízení. V ČR dosahujeme dobrých výsledků: čistírna odpadních vod v Plzni je energeticky soběstačná z 85 % a pražská ČOV ze 76 %.

PF 2012

*Přejeme vám klidné Vánoce a ať vás příštím rokem
provází čerstvá voda z kohoutku.*

VEOLIA
VODA

Vše, co vás zajímá o vodě z kohoutku

Odkud se bere pitná voda?

Zdrojem pitné vody, kterou dodávají vodárenské společnosti, jsou zhruba z poloviny zdroje podzemní a z poloviny povrchové. Povrchová voda se v naprosté většině případů odebírá z chráněných vodárenských nádrží nebo horních toků řek, které nejsou znečištěné odpadními vodami. Okolo těchto jasně určených zdrojů jsou vyhlášena ochranná pásma a pro hospodaření a veškerou činnost jsou v nich uplatňována přísná pravidla.

Co určuje tvrdost vody?

Tvrdost vody se rozumí koncentrace všech vícemocných kationtů kovů alkalických zemin. V podstatě se jedná o sumu vápníku a hořčíku. Záleží na zdroji, z kterého se pitná voda vyrábí. Z podzemních zdrojů bývá tvrdost vody vyšší a z povrchových zdrojů se získává voda měkká.

Mohou se uvolňovat do vody nebezpečné látky, jako je například olovo?

Odborníci uvádějí, že olovo se jako materiál pro vnitřní vodovod nebo přípojky používalo před více než dvaceti lety, dnes jsou tyto trubky, pokud už nebyly vyměněny, většinou zaneseny vápennými úsadami a voda do styku s olovem nepřichází. Obecně se dá říci, že je olovo ve vodě z kohoutku hluboko pod hygienickým limitem. Konkrétně např. v Praze dosahuje v dlouhodobém průměru jen 0,0005 mg/l vody, přičemž hygienický limit je 0,025 mg/l.

Jak je to s obsahem léčiv a hormonů ve vodě z kohoutku?

Pokud jde o riziko zbytků hormonů a léčiv v pitné vodě, v současnosti není právními předpisy stanovena žádná povinnost sledovat tyto látky u žádné skupiny vod, ať již balené, nebo z vodovodu. Světová zdravotnická organizace by mohla zavedení povinného sledování této skupiny látek iniciovat, ale zatím se tak nestalo, protože nebylo vyhodnoceno žádné zdravotní riziko

z přítomnosti těchto látek v pitné vodě. V Praze si Pražské vodovody a kanalizace, a.s., daly udělat rozbor vody ze svých úpraven vody a i z vody odebrané přímo v domácnostech. Rozbor vody provedla akreditovaná laboratoř státního podniku Povodí Vltavy – VHL Plzeň. Ve všech vzorcích vody byly sledované chemické sloučeniny v tak malém množství, že byly pod mezí stanovitelnosti. Jednalo se o tyto látky – Ibuprofen, Sulfamethoxazol, Diclofenac, Karbamazepin, Erythromycin, Lopamidol a Lopromide.

Podle čeho se účtuje vodné a stočné, pokud není nainstalován vodoměr?

V případě, že spotřeba vody není měřena vodoměrem, tak se stanovuje vodné a stočné na základě ročních směrných čísel spotřeby vody, která jsou součástí prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 428 (příloha č. 12) k zákonu č. 274/2001 Sb. Výše platby závisí především na počtu osob a vybavenosti domácnosti.

Proč je voda z vodovodu chlorovaná?

Chlór zabíjí množení zárodků bakterií ve vodovodních sítích. Působí jako potravní konzervační prostředek a zaručuje uchování kvality vody dodávané spotřebitelům z hlediska zdravotní nezávadnosti. Někdy může dojít k sekundární kontaminaci i v průběhu distribuce vody, proto se pitná voda dochlorovává ve vodojemech a ve vodovodní síti. Dávka chlóru pro dezinfekci pitné vody je velmi nízká. Limity pro dávkování chlóru v pitné vodě stanovila s vysokou rezervou Světová zdravotnická organizace (max. 0,3 mg/l chlóru nebo 0,2 mg/l oxidu chloričitého). Ve vodě, kterou doma spotřebováváte, je chlór už méně, v průměru pod 0,1 mg/l. Toto množství představuje zhruba pět kapek chlóru na 1 000 litrů vody, což je zhruba pět koupelnových van. Toto množství není lidskému zdraví nijak škodlivé a zároveň máte jistotu, že pijete vodu bez bakterií.

Voda pro

Afriku DRUHÁ EDICE

Společně postavíme studny v Etiopii

Veolia Voda i letos představuje unikátní designové karafy, které mohou být ozdobou vašeho svátečního stolu nebo je můžete věnovat jako dárek svým blízkým.

Finanční prostředky z letošní edice budou použity na opravu vrtu v etiopské vesnici. Loňský výtěžek projektu ve výši 450 tisíc korun byl použit na stavby a opravy vodních zdrojů ve školách. Projekt realizuje Veolia Voda a Nadační fond Veolia ve prospěch veřejné sbírky Skutečná pomoc společnosti Člověk v tísni.

Karafy můžete objednat v e-shopu Nadačního fondu Veolia nebo zakoupit v pražských kavárnách Mama Coffee. Zásilky expeduje Denní stacionář o.s. Pohoda.



Více informací a objednávky na www.vodaproafriku.cz



Sbírka je konána na základě rozhodnutí MHP č. S-MHP/204639/2011.

Voda

pro vás

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. Zákaznický časopis společnosti

Jste spokojeni s dodávkami pitné vody a službami vodáren?

Tuto otázku jste mohli v průběhu podzimních měsíců zaslechnout v telefonním sluchátku. Operátoři nezávislé společnosti IBRS, s.r.o., oslovili na 1200 odběratelů na Olomoucku, Prostějovsku a Zlínsku. V celé ČR se pak dotazování zúčastnilo na 6500 respondentů.

Přes 93,58% oslovených zákazníků (tedy o 3% více než loni) je celkově spokojeno s úrovní služeb, které poskytuje společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. Již sedmý průzkum v pořadí zjišťuje, jak se úroveň spokojenosti našich zákazníků vyvíjí v čase.

Spokojenost s kvalitou dodávané pitné vody je celkově na vysoké úrovni a meziročně stoupá. Celkem 94,6% lidí bylo spokojeno s kvalitou dodávané vody. Velmi potěšující je zjištění, že stále více lidí pije vodu z kohoutku. Na Moravě to je 92,7%, což je nárůst o 4,3% oproti loňsku a téměř o 20% více v porovnání s rokem

2008! Stejně jako v předešlých letech vodu z kohoutku používají na pití především domácnosti. Zároveň klesá procento domácností a firem, které kupují balenou vodu.

JAK JSTE CELKOVĚ SPOKOJEN/A S PLYNULOSTÍ DODÁVEK VODY (TZN. S TÍM, ŽE NEDOCHÁZÍ K PŘERUŠOVÁNÍ DODÁVEK VODY)?

38,2 %

Velice spokojen/a

54,2 %

Spíše spokojen/a

7,3 %

Spíše nespokojen/a

0,3 %

Nespokojen/a

Kontakty pro zákazníky

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s.

Tovární 41, 772 11 Olomouc
E-mail: info@smv.cz, zc@smv.cz
www.smv.cz, 840 668 668

Zákaznická linka 840 668 668 slouží 24 hodin denně, 7 dní v týdnu jak pro hlášení havárií vody a kanalizace, tak i pro zákaznické informace.

Zákaznická centra v Olomouci, Prostějově, Zlíně, Uničově a Valašských Kloboukách mají otevřeno v pondělí a středu od 8 do 12 a od 13 do 17 a v pátek od 8 do 12 hodin. Zákaznické pracoviště v Konici je otevřeno pouze ve středu od 14 do 16 hodin.

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., si dovoluje oznámit svým zákazníkům, že ve dnech 26. 12. 2011 až 30. 12. 2011 včetně budou uzavřena všechna zákaznická centra společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., v Olomouci, Prostějově, Uničově, Konici, ve Zlíně i Valašských Kloboukách. Výjimku tvoří středa 28. prosince 2011, kdy budou všechna centra pro zákazníky otevřena od 8 do 17 hodin.

LABORATOŘE SPOLEČNOSTI MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, A.S.

Oddělení kontroly kvality vody (OKKV) je držitelem osvědčení o akreditaci ČIA. Provádí odběry vzorků vod a kalů, chemickou a speciální anorganickou a organickou analýzu vod a kalů, mikrobiologickou, biologickou a senzorickou analýzu vod. Rozbory bazénových vod i vod z průmyslové výroby.

KONTAKTY NA LABORATOŘE:

E-mail: laboratore@smv.cz

LABORATOŘ OLOMOUC:

Laboratoř pitných vod,
Dolní Novosadská,
areál ČOV Olomouc,
tel.: 585 412 031-2
nebo tel.: 585 432 967

LABORATOŘ PROSTĚJOV:

Laboratoř odpadních vod,
Kralický háj,
areál ČOV Prostějov,
tel.: 582 337 441

LABORATOŘ ZLÍN:

Laboratoř pitných
a odpadních vod,
areál ÚV Klečůvka, Želechovice
nad Dřevnicí,
tel.: 577 901 654

Přijím vzorků:

PO—ČT 7,00—14,45 hod.

PÁ 7,00—12,00 ho.

mikrobiologie ST 7,00—12,00 hod.

Odběr vzorku je třeba provést dle Pokynů pro zákazníky k odběru vzorků, který je spolu s Ceníkem laboratoří zveřejněn na webových stránkách společnosti: www.smv.cz/rozbory-vody.html

Kde pomáhají naši zaměstnanci?

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., letos rozdělila neziskovým organizacím a sociálně potřebným celkem 240 000 Kč na osm různých projektů. Naši zaměstnanci navrhli k finanční podpoře Nadačnímu fondu Veolia, který rozděljuje MiNiGRANTY, a společnosti Veolia, která rozděljuje BioGRANTY, své neziskovky a organizace, ve kterých dobrovolně a aktivně ve svém volném čase působí. Ekologické BioGRANTY mají za úkol podporu ekologických projektů, letos byly zaměřeny zvláště na podporu živočišných druhů v přírodě. MiNiGRANTY slouží k podpoře sociálních a společenských projektů. Zde jsou některé projekty, které již letos proběhly:



Projekt Atd... 2011 uspořádala již pojednání díky MiNiGRATU za 40 tis. Kč Nadace Jana Pivečky, Slavičín. Projekt pomáhá integrovat mladé lidi z dětských domovů do společnosti. Víkendový zážitkový pobyt ukazuje mladým v reálných situacích, jak najít svou motivaci a cíle v reálném životě.



Projekt Studánky a prameny na Prostějovsku uspořádalo díky BioGRANTU 40 tis. Kč regionální sdružení ČSOP Iris Prostějov. Výukový program přibližuje dětem ze základních škol důležitost ochrany vodních zdrojů v jejich okolí.

Kvalita pitné vody z kohoutku u spotřebitelů – okres Zlín

(průměrné ukazatele za 3. čtvrtletí 2011)

	jednotka	hygienický limit	Luhačovicko	Slavičínsko	Valašsko-kloboucko	Zlínsko
chemické ukazatele						
suma vápníku a hořčíku (tvrdost)	mmol/l	2–3,5 (DP)	1,67	2,11	1,2	2,43
dusičnany	mg/l	50	6,02	5,26	4,62	5,57
dusitany	mg/l	0,5	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005
olovo	mg/l	0,025	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005
chlor volný	mg/l	0,3	0,06	0,06	0,11	0,07
reakce vody (pH)	-	6,5–9,5	8,03	8,01	8,22	7,97
železo	mg/l	0,2	0,14	0,08	0,08	0,11
zákal	ZFn	5	0,5	0,4	0,5	0,5
mikrobiologické ukazatele						
Escherichia coli	KTJ/100 ml	0	0	0	0	0
koliformní bakterie	KTJ/100 ml	0	0	0	0	0
enterokoky	KTJ/100 ml	0	0	0	0	0

Kvalita pitné vody z kohoutku u spotřebitelů – kraj Olomoucký

(průměrné ukazatele za 3. čtvrtletí 2011)

	jednotka	hygienický limit	Olomoucko	Prostějovsko	Uničovsko	Konicko
chemické ukazatele						
suma vápníku a hořčíku (tvrdost)	mmol/l	2–3,5 (DP)	2,49	4,13	2,54	3,03
dusičnany	mg/l	50	8,38	15,6	20,5	43,1
dusitany	mg/l	0,5	0,006	0,006	0,004	0,004
olovo	mg/l	0,025	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005
chlor volný	mg/l	0,3	0,082	0,056	0,066	0,099
reakce vody (pH)	-	6,5–9,5	7,61	7,55	7,62	7,38
železo	mg/l	0,2	0,063	0,126	0,045	0,027
zákal	ZFn	5	0,66	0,78	0,071	0,479
mikrobiologické ukazatele						
Escherichia coli	KTJ/100 ml	0	0	0	0	0
koliformní bakterie	KTJ/100 ml	0	0	0	0	0
enterokoky	KTJ/100 ml	0	0	0	0	0

DP = doporučená hodnota

Aktuální kompletní výsledky rozborů vody dle vodovodů najdete na <http://www.smv.cz/kvalita-pv.html>

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ modernizuje

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., neustále obnovuje a opravuje svěřené vodovodní a kanalizační sítě a objekty. V následujícím souhrnu jsou vyjmenovány největší stavby a rekonstrukce, které proběhly v roce 2011 na Zlínsku.

Ve Zlíně byly zrekonstruovány části vodovodní sítě v ulicích Slunečná, Kudlov a Švambovce. Stavebně byly zrekonstruovány objekty vodojemů a čerpacích stanic Hradská, Kudlov, Kašava, Vizovice Garažika, Ovčírna a Pindula na Zlínsku, dále pak vrty ve Vysokém Polí na Slavičíně. V měsíci září po vyhodnocení zkušebního provozu byla zkolaudována zrekonstruovaná úpravná vody Štítná, která po rekonstrukci splňuje nejpřísnější kritéria procesu úpravy pitné vody. V oblasti kanalizací bylo důležitou stavbou dokončení rekonstrukce kanalizace Valašské Klobouky, jejímž cílem bylo odvádění co největšího podílu dešťových a povrchových vod přímo do potoku Kloboučka mimo jednotný kanalizační systém obce a napojení zbývajících splaškových vod na kanalizační systém města. Největší stavbou ve středisku kanalizace je kanalizační sběrač Zlín Příluky-Zádveřice a jeho další část Kanalizační sběrač Želechovice-Lípa. U Čistírny odpadních vod Zlín-Malenovice byla v loňském roce dokončena rekonstrukce kalového a plynového hospodářství. V roce 2011 pak následně proběhla na biologickém stupni ČOV výměna všech provzdušňovacích elementů.



Nejdůležitější akcí v oblasti odpadních vod bylo zahájení 1. etapy intenzifikace ČOV Luhačovice. Celkové náklady jsou plánovány na 18,9 mil. Kč a dokončení se předpokládá do března 2012. Cílem intenzifikace je zvýšení ochrany Luhačovického potoka, zlepšení technické a technologické úrovně ČOV (odstranění dusíku a fosforu) a snížení spotřeby elektrické energie.

Velká auta, která jsou vám k službám



Díky navýšení počtu cisteren v Olomouci je zajištěn vyšší komfort zákazníků při náhradním zásobování vodou. Nová autocisterna Mercedes je schopna převážet 8 kubiků pitné vody, takže slouží při velkých odstávkách vody a je schopna i plnit vodojemy, které během sucha trpí nedostatečnými zdroji pitné vody.



Na Prostějovsko byl letos pořízen nový kanalizační vůz Kroll s cisternou o objemu 10 m³. Velkokapacitní tlakový a sací vůz si mohou zákazníci objednat na proplach kanalizace, vyvážení jímek, septiků, žump nebo likvidaci odpadních vod. Čištění kanalizací se provádí pomocí recyklačních kanalizačních vozidel. Volba jejich použití závisí na konkrétních podmínkách. Více o těchto službách najdete na www.smv.cz v kapitole Služby.

Snižujeme ztráty vody

Ve snaze omezovat úniky vody investuje společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., prostředky do zařízení na vyhledávání skrytých poruch na vodovodním potrubí. Z celkového počtu poruch, při kterých dochází k úniku vody, je téměř

60% poruch skrytých. Ty se neprojeví vyvěráním vody na povrch. K vyhledání skrytých poruch slouží monitoring a diagnostika vodovodních sítí. Pomocí dálkových přenosů z vodovodní sítě jsou technické údaje denně vyhodnocovány a jejich prů-



běh monitorován. Díky těmto informacím se minimalizuje čas od vzniku poruchy do jeho odstranění. Po vyhodnocení technických údajů je porucha na vodovodní síti za pomoci přístrojů lokalizována a následně opravena.



Podporujeme projekty **Jakuba Vágnera** na záchranu ohrožených ryb

Veolia Voda je partnerem světově známého rybářského odborníka **Jakuba Vágnera**. Podílíme se na projektu **Sladkovodní giganti**, čímž přispíváme k záchraně největších sladkovodních ryb na světě. Jakub Vágner cestuje za rybami a dobrodružstvím téměř do všech koutů světa. Jeho expedice většinou směřují do odlehlých, mnohdy i málo probádaných oblastí naší planety. Během jeho výprav se mu podařilo objevit a zmapovat již 17 největších vzácných sladkovodních druhů ryb. Ze svých expedic Jakub s týmem natáčí sérii rybářských dokumentů pro televizní kanál National Geographic Channel a pro Českou televizi. I přesto úplně nejraději chodí

na ryby u nás a nejvíc ze všeho miluje českou přírodu. Proto je také patronem několika projektů na záchranu ryb v Čechách, a dokonce natočil pro Českou televizi cyklus o českých rybách a o tom, co o nich ještě nevíme. V České republice Veolia Voda spolupracuje s Jakubem Vágnerem na projektu na zachování pstruha obecného a lipana podhorního v našich řekách. Začátkem letošního listopadu se uskutečnilo první vypouštění pstruhů do řeky Střely ve městě Plasy na Plzeňsku. Celkem bylo letos vypuštěno 2,5 tuny pstruha. Projekt Cesta pstruha – návrat lososovitých ryb do našich řek bude pokračovat i v dalších letech. „Každá akce, která pomůže

zarybnit naše vody, je dobrá, a návrat lososovitých ryb je obzvláště potřebný,“ uvádí Jakub Vágner. K vybrané lokalitě dále doplňuje: „Střela je krásná řeka, čistá, a doufám, že se jim tady povede dobře. Poznává se to až postupem času podle úlovků. Také proto vysazujeme vlastně takový generační mix ryb, různě staré a velké.“

Jakub Vágner je i hlavní postavou projektu Návrat přírody do škol, jehož podstatou je pořádání přednášek o ochraně přírody v základních školách po celé ČR. Jeho přednášky o rybách a také ochraně přírody mají u dětí velký ohlas.

Mýtné domky v plné kráse

Společnost Veolia Voda přispěla k obnově další památky. Po rekonstrukci vodárenské Šítkovské věže u Mánesa, kterou Veolia Voda také spolufinancovala, byly z výnosu její reklamy zrekonstruovány všechny čtyři mýtné domky na mostě Legií u Národního divadla. Rekonstrukce probíhala tři roky. První dva domky byly odhaleny za přítomnosti pražského primátora Bohuslava Svobody 21. září 2011 a zbylé dva koncem letošního října. Mýtné domky byly postaveny v dobách národního obrození a na jejich stavbu byl záměrně použit kámen v barvě trikolory. Tuto barvu můžeme nyní vidět na nově zrekonstruovaných domcích.



Zájem o **kohoutkovou vodu** v restauracích stoupá

Společnosti skupiny Veolia Voda Česká republika i v letošním roce pokračují v projektu s názvem Čerstvou kohoutkovou? Stačí říct! Projekt, který je určen pro gastronomické podniky, uvítali především zákazníci, z nichž mnozí mají podobnou osobní zkušenost ze zahraničí. Projekt byl spuštěn nejdříve v Praze v létě 2009 a postupně byl rozšířen do regionů, kde vodovody a kanalizace provozují společnosti ze skupiny Veolia Voda ČR. Největší zájem vzbudil projekt v Praze, kde se do něj zapojilo přes 265 hotelů a gastronomických podniků. **V celé ČR se přihlásilo na 550**

Stáhněte si

**iPhone aplikaci
Kohoutkova.cz
zdarma!**

podniků, ale každý den se nahlásí nová restaurace. **Seznamy restaurací, kde si můžete dát vodu z kohoutku, naleznete na www.kohoutkova.cz.** V rámci projektu **Veolia Voda připravila novou iPhone aplikaci** pro vyhledání nejbližší kavárny či restaurace, ve které nabízejí vodu z kohoutku. Aplikace ukáže cestu z výchozího bodu do vybrané restaurace, nabídne kontaktní údaje pro případnou rezervaci či www adresu pro získání více informací. Aplikace umožňuje také praktické vyhledávání restaurací podle názvu nebo adresy.

O dobrovolnictví ze všech stran

Společnosti skupiny Veolia Voda dodávají svým zákazníkům kvalitní pitnou vodu z kohoutku a starají se o čištění odpadních vod. V rámci této činnosti se snaží uplatňovat ekologické postupy, chránit životní prostředí, rozmanitost přírody a napomáhat rozvoji života v regionech, kde působí. Důležitým nástrojem k plnění těchto cílů je dobrovolnictví.

FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ

Veolia Voda a Nadační fond Veolia dlouhodobě podporují dobrovolnictví zaměstnanců celé skupiny. Od roku 2008 společnosti skupiny organizují dny firemního dobrovolnictví, kdy mohou zaměstnanci věnovat jeden svůj pracovní den práci pro vybranou neziskovou organizaci a její klienty. Za 5 let organizace dobrovolnických dnů proběhlo již přes 20 akcí.

DOBROVOLNICTVÍ S FIRMOU – GRANTY PRO ZAMĚSTNANCE

Každý zaměstnanec společnosti ze skupiny Veolia Voda může jednou ročně žádat o finanční příspěvek na veřejně prospěšný projekt, jehož realizace se dobrovolnický účastní. Grantový program **MINIGRANTY VEOLIA** organizovaný Nadačním fondem Veolia má za sebou již 4. ročník, kdy rozdělil více než 3 miliony Kč na realizaci 114 veřejně prospěšných projektů. Za celou dobu existence programu od roku 2008 bylo podpořeno na 250 projektů za téměř 7 mil. Kč. Zaměření projektů není omezeno, finanční příspěvek získaly projekty environmentální, sociální, ale i vzdělávací nebo sportovní. Program **BioGRANTY VEOLIA** má ve své režii společnost Veolia Voda Česká republika, a.s. Za dva ročníky existence programu bylo podpořeno 61 projektů za 2 miliony Kč. Tyto projekty jsou zaměřené hlavně na podporu biodiverzity, tedy rozmanitosti přírody. Více o podpořených projektech najdete na regionálních stránkách 3–5 a na www.nfveolia.cz a www.veoliavoda.cz.



KŘESADLO VEOLIA

Veolia Voda poděkovala sedmi svým zaměstnancům-dobrovolníkům i veřejně. V rámci Koncertu pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci jim 2. listopadu 2011 na pražské Novoměstské radnici udělila cenu Křesadlo. Křesadlo je jako ocenění za dobrovolnické skutky předáváno od roku 2001 v různých krajích a městech České republiky.

PORTÁL WWW.DOBROVOLNIK.CZ

Rok 2011 byl vyhlášen Radou EU jako Evropský rok dobrovolnictví. Jeho cílem bylo především vytvořit v Evropské unii prostředí příznivé pro dobrovolnictví, řešit stávající překážky bránící dobrovolným činnostem, zlepšit povědomí o hodnotě a významu dobrovolnictví a oceňovat a uznávat dobrovolné činnosti. V lednu 2011 byl při této příležitosti spuštěn ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia portál www.dobrovolnik.cz ve zcela novém designu.

Nechme lesu, co mu patří...

Faktura e-mailem
...služba pro Vás i přírodu.

Zažádejte si **na internetu, zákaznické lince**
nebo v zákaznickém centru o elektronickou fakturu.

Faktura v pdf zasílaná na Váš e-mail je vždy k dispozici. Již žádné hledání, zakládání a skladování neforemných desek a šanonů. Když ji budete potřebovat, jednoduše se podíváte do svého počítače. Pokud si navíc vytvoříte svůj zákaznický účet, máte kdykoliv a odkudkoliv k Vaším pdf fakturám přímý přístup.

Pohodlné pro Vás, šetrné pro přírodu!



Luštěte a vyhrajte...

Vyluštěte tajenku naší křížovky a vyhrajte některou ze zajímavých cen.

Veolia Voda se už od roku 2005 podílí na návratu původních druhů sladkovodních ryb do našich řek. Od loňského roku spolupracuje také se světoznámým rybářským odborníkem Jakubem Vágnerem, a přispívá tak k záchraně největších sladkovodních ryb nejen u nás, ale i ve světě. Veolia Voda je partnerem projektů (viz tajenka) a (viz tajenka).

Znění tajenky zašlete do 31. 12. 2011 poštou na adresu Veolia Voda Česká republika, a.s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem „Voda pro vás“ nebo e-mailem na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí bude vylosováno 60 výherců, kteří se podělí o tyto **zajímavé ceny: 1x pračka Philco, 3x rychlovarná konvice Sencor, 3x Soda Stream – přístroj pro domácí výrobu sycených nápojů z vody z kohoutku, 10x fleecová bunda, 10x triko, 33x diář a stolní kalendář** + další drobné dárky pro každého výherce.

POMŮCKA: SALDO	SMUTEČNÍ OZNAMENÍ	TAJENKA Č. 1	ŘÍMSKÁ 2	NÁRODNÍ BASKETBAL. ASOCIACE ZKR.	SMRTELNÁ NEMOC	INIC. MALÍŘE BORNA	VYLOVENÍ	AVŠAK	INICIÁLY HEREČKY BALZEROVÉ	HLUPÁK HOVOR.	1. DÍL TAJENKY Č. 2	ČISTIČÍ PROSTŘE-DEK
LEGRACE HOVOR.						DRUH PEPRE			SICILSKÁ SOPKA			
DŮKAZ O NEPŘÍ- TOMNOSTI						DRUH PLEVELE ČASOVÝ ÚSEK			PŘIJÍMAT PAMLSEK			
CHEM. ZN. RADIA			ÚDAJ NA DOPISE ZKR. OŘI			OBRUBA BÝVALÁ JEDNOTKA JASU			BARVY NA VAJÍČKA ŘÍMSKÁ 4			
CIZÍ VÝROBCE AUDIO KAZET				DRUH INTERNÍHO VYŠETŘENÍ ŠÍČÍ VLÁKNO				JEDNOTKA DUTÉ MÍRY				KUSY LEDU
EKONO- MICKÝ ZKR.					KATEDRA TĚLESNÉ VÝCHOVY ZKR.			VÝZTUŽNÉ PRKNO				
	TI DRUZÍ SVAZ POŽÁRNÍ OCHRANY								SVAZEK OBILÍ KALIBR			
ZEMĚ									ŽACÍ NÁSTROJE			
CHEM. ZN. POLONIA			DOBA V TAKTU	POLNÍ MÍRY					NÁŘEČNÉ ZKR.			CIZÍ MUŽSKÉ JMÉNO
ŘEKA V OSTRAVĚ									OBŽIVNOUT			
	NÁRODNÍ ZKR. STÍRAČ PRACHU								PSACÍ NÁČINÍ			
KREV STROMU MN. Č.									POTOMEK	SIBÍŘSKÁ ŘEKA MONGOLSKÝ PASTEVEC		
OLYMPIJSKÉ HRY ANGL. ZKR.			CITOSLOVCE SKŘÍPÁNÍ	ZNAČKA MOUKY					SET ELEKTR. NABÝTÝ ATOM			
HOŘKÝ ALKO- HOLICKÝ NÁPOJ					MOŘSKÁ RYBA	NÁZEV HLÁSKY H	SPZ OLOMOUCE	ČÁST BRNĚNÍ ZASTAR. ZUS.NA ÚČTĚ				
	STARÝ ČESKÝ PENÍZ PASTA					BIBLIC. VELEBENÍ OPAK PRAVĚHO					POBÍDKA	SÁLY
MAZADLO				PLESKAT INICIÁLY BAVÍČE NOVOTNÉHO					SLOSOVÁNÍ INIC. SPIŠOV. ŠMAHELOVÉ			
STARÉ ČESKÉ ZÁJMENO			PRAŽSKÁ ENERGETIKA AKCIOVÁ SPOLEČNOST			LEPIDLO SLOVENSKÁ POLNÍ MÍRA				SOLMIZAČNÍ SLABIKA ZNAČKA KILOGRAMU		
VLASTNÍ PLÁTĚNĚMU PŘÍSTRĚŠÍ							2. DÍL TAJENKY Č. 2					
JEDOvatÝ JEHLIČNAN				ASFALT			INIC. HERCE NOVÉHO			JMÉNO SPIŠOVAT. MAUPAS- SANTA		

Luštěte a vyhrajte zajímavé ceny

PHILCO

Philco PLA 1483 b
5 let záruka, A+++



sodastream
Your home soda factory

Sodastream JET WWB
Báječná domácí limonáda

SENCOR

Konvice Sencor SWK 1740
Nerez + kouřový polykarbonát

