

Postup při žádosti o náhradu škody

V případě, že Vám vznikne škoda prokazatelně vinou naší společnosti jako například:

- Zničení nebo poškození prádla způsobené zákalem vody
- Zničení věcí v důsledku zaplavení vodou nebo splašky
- Poškození pozemků nebo porostů vodou při havárii vodovodu či kanalizace

Doporučujeme postupovat následujícím způsobem:

- Zaznamenejte si datum a čas vzniku škody
- Rozsah škod podrobně zdokumentujte (fotografie, videa, soupis poškozeného majetku)
- Neprodleně nás kontaktujte:
 - E-mailem: zc@smv.cz
 - Telefonicky: 840 668 668 nebo 601 276 276
 - Písemně: Tovární 41, 779 00 Olomouc
 - Datovou schránkou: b3ge93n
- Pro nahlášení pojistné události vždy využijte náš formulář [Žádost o náhradu škody](#)

Obecné informace:

Naše společnost škodní události řeší ve spolupráci s pojišťovnou, a především na jejím vyjádření závisí, zda a v jaké výši bude náhrada škody přiznána. K zamítnutí nároku dochází zpravidla v případech, kdy není prokázáno, že škoda vznikla vinou provozovatele (např. škoda vznikla závadou na vnitřních rozvodech odběratele) nebo není doložená požadovaná výše škody.

Podle zákona o vodovodech a kanalizacích společnost neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody, nebo z důvodu, pro který je provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit (v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku, při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací a pokud důvod přerušení dodávky vody je na straně odběratele). V těchto případech není možné po společnosti škodu vymáhat.

V případech, kdy nelze škodu prokazatelně doložit účetními doklady (paragon, faktura apod.), sepíše poškozený čestné prohlášení, kde uvede datum zakoupení poškozené věci, její cenu a částku, kterou nárokuje za její poškození. Veškeré údaje v čestném prohlášení je žadatel povinen uvést pravdivě a v úplném rozsahu. Závěrem čestné prohlášení stvrdí svým vlastnoručním podpisem.

Pokud není možné škodu vyčíslit ihned při podání žádosti, uvede žadatel do žádosti, že škodu nelze v danou chvíli vyčíslit. Pro jednání s pojišťovnou je potom nezbytné připravit si přesnou kalkulaci nárokované částky.

Po nahlášení pojistné události poškozeného kontaktuje pracovník pojišťovny, který s ním danou pojistnou událost dořeší.

Informace o tom, jakým způsobem MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. zpracovává a chrání osobní údaje fyzických osob naleznete v našich „Zásadách zpracování osobních údajů“ na adrese www.smv.cz/o-spolecnosti/zpracovani-osobnich-udaju.

Žádost o náhradu škody

Poškozený		
Jméno a příjmení / Název společnosti:		
Adresa / Sídlo:		
Datum narození / IČO:		
Plátce DPH: ano ne		
Kontakt (tel., e-mail):		
Osoba pověřená poškozeným k jednání s pojištěným a s pojišťovnou:		
Kontakt na pověřenou osobu (tel., e-mail):		
Kdy ke škodě došlo:		
Adresa místa škody:		
Popis vzniku škody:		
Pro zdárné vyřízení pojistné události je nutné k této žádosti přidat fotodokumentaci poškozeného majetku.		
Souhlas poškozeného s finančním narovnáním: ano ne		
Vyčíslení škody:		
Pojistné plnění v případě finančního narovnání má být zasláno:	Složenkou na adresu	Bankovním převodem na bankovní konto č.

V dne Podpis poškozeného