VEOLIA

VODA PRO VÁS

Zákaznický magazín vodárenských společností skupiny Veolia Česká republika

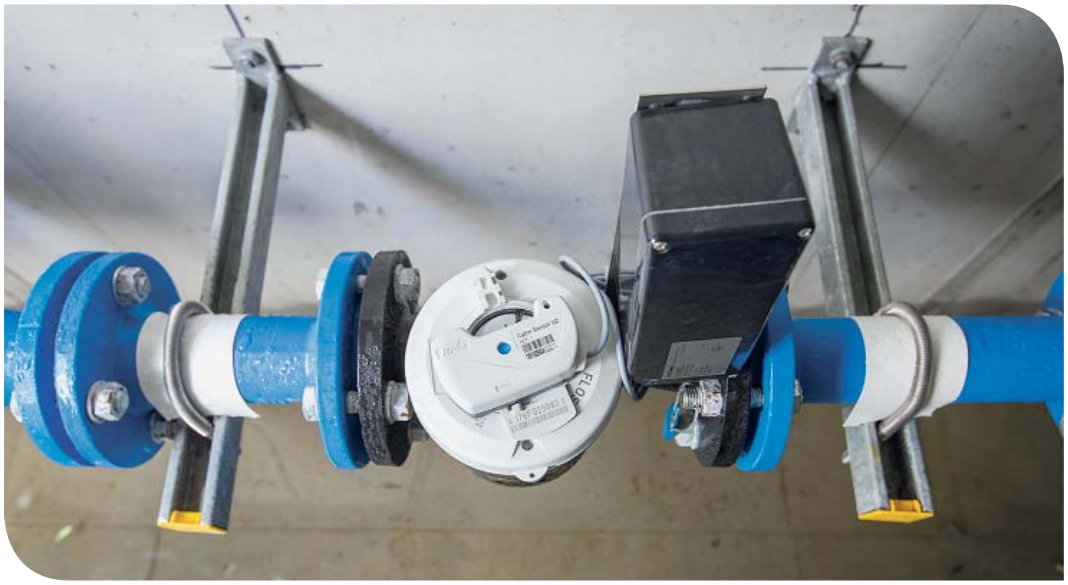
PROSINEC 2018

Mějte svoji spotřebu pod kontrolou!

Chytré vodoměry – se službou Voda-on-Line

Skupina Veolia vyvíjí smart technologie v oblasti měření spotřeby vody už dlouhodobě. Zákazníkům z vodárenských společností ze skupiny Veolia nabízí instalaci chytrých vodoměrů, službu Voda-on-Line a VEOLIA CEM.

Předmětem dálkového odečtu Voda-on-Line je připojení fakturačního vodoměru zákazníka do systému dálkového odečítání a umožnění přístupu zákazníka k informacím o spotřebě vody ve svém objektu. Vodoměr je připojen do systému dálkového odečítání prostřednictvím bezdrátového snímače s garantovanou životností po dobu osazení vodoměru. Po uplynutí této lhůty je nutné rádiový snímač vyměnit spolu s vodoměrem. Informace jsou uživateli poskytovány ve formě on-line přístupu do systému CEM (Centrální energetický management) přes internet. Pro připojení k systému CEM může sloužit prakticky libovolný počítač vybavený standardním prohlížečem webových stránek (PC, notebook, tablet, mobilní telefon), nebo „chytrý telefon" s operačním systémem Android nebo iOS s nainstalovanou aplikací VEOLIA CEM.



Zřízením Voda-on-Line získáte:

- detailní údaje o průběhu vaší spotřeby vody v reálném čase v podobě přehledných tabulek a grafů, analýzou spotřeb je možné snížit náklady o 5 až 15 %,
- kontrolu nad průběhem spotřeby vody v podobě automatického upozornění na anomální stavy, tj. v případě nadměrné spotřeby (např. prasklý vodovod v objektu) či neustálém průtoku vody (protékající toaleta) dostanete zprávu zaslanou SMS nebo e-mailem,
- záruku přesného odečtu vodoměru,
- nenarušení soukromí při odečtu.

Pokračování na straně 2

Foto: © Sofiaworld | Dreamstime.com

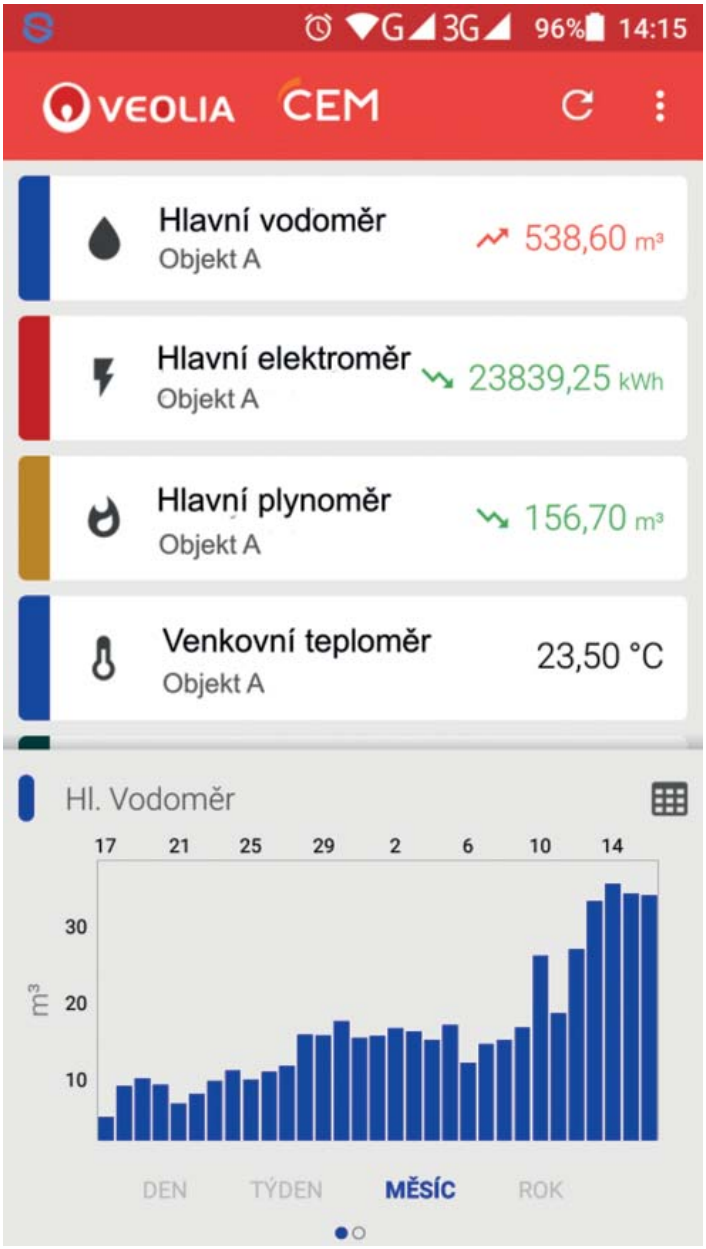
Mějte svoji spotřebu pod kontrolou!

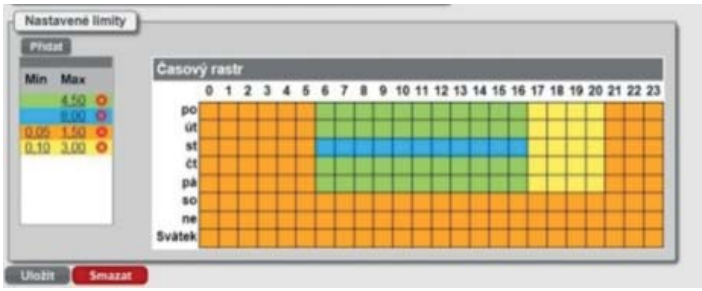
Chytré vodoměry – se službou Voda-on-Line

Pokračování ze strany 1

Tyto funkce vám umožní průběžně analyzovat spotřebu vody, provádět technická opatření proti plýtvání a včas zjistit poruchy a netěsnosti v rozvodech. Zabráníte tím zbytečným nákladům, které mohou dosahovat výše až desítek tisíc korun ročně. V případě havarijních stavů můžete včasným zásahem zabránit škodám nejenom na vodě, ale i na majetku. Přístup k datům je samozřejmě zaheslován a příslušné osoby mají přístup jen k odsouhlaseným informacím. Jde o zabezpečený přístup prostřednictvím uživatelského jména a hesla.

Společnosti ze skupiny Veolia nabízejí i kompletní řešení pro bytové domy, kdy dokážou do systému zapojit i on-line měření podružných vodoměrů v bytech, a pro společenství vlastníků tedy provádět kompletní správu a rozúčtování nákladů. Bytový dům tak má komplexní informace o spotřebách a může identifikovat možné úniky vody v rámci domu i jednotlivých bytů. Systém CEM je schopen zpracovat i data z jiných měřidel, například plynoměru, elektroměru, dokáže měřit teplotu a spotřebu tepelné energie z kalorimetrů.





Odpovědi na vaše dotazy:

Pokud vlastním menší rodinný dům, mohu o instalaci dálkového odečtu požádat?

Jestliže zákazníci projeví zájem o vyšší míru bezpečnosti, můžeme dálkový odečet nainstalovat i do rodinného domku. Systém umí například při prasknutí potrubí dálkově zastavit přívod vody, a nedojde tak k nechtěnému úniku ani poškození objektu.

Jak je dálkové měření finančně náročné?

Při instalaci na přání zákazníka stojí zavedení technologie Veolia-on-Line jednorázově necelých deset tisíc korun na celou dobu, po kterou je vodoměr na odběrném místě instalován. Veolia-on-Line zahrnuje instalaci vodoměru s dálkovým odečtem a přístup do Centrálního energetického managementu (CEM) na internetu. Zákazník tak může vyhodnocovat svoji spotřebu vody v litrech či korunách, nastavovat alarmy i automatické zastavení přívodu vody v případě úniku vody.

Pokud má zákazník již dálkový odečet nainstalován a chce získat pouze přístup do CEM přes webové rozhraní, zaplatí za tuto službu 100 korun za měsíc.

Je možné sledovat spotřebu i mimo domov?

Ano, lze si nainstalovat mobilní aplikaci VEOLIA CEM do svého mobilu a mít o svých datech neustálý přehled, ať už jste kdekoliv. Podmínkou je přístup k internetu.

Mohou zákazníci sledovat i spotřebu energií?

V rámci Centrálního energetického managementu je možné sledovat kromě vody také spotřebu plynu, elektrické energie či tepla.

Pokud mám zájem, jak o službu požádám?

Veškeré informace najdou zákazníci na internetových stránkách svých vodárenských společností v rubrice zákazníci a dálkové odečty. Jsou zde k dispozici veškeré informace i interaktivní poptávkové formuláře.

Kde všude se tyto služby poskytují?

Tyto služby poskytuje Veolia v celé ČR. Řada dálkových odečtů je nainstalována například v Praze, Ústí nad Labem, Hradci Králové, Sokolově, Rokycanech, Chebsku, Mariánských Lázních, Frýdlantu či v mnoha malých obcích.

Jaké jsou výhody?

Ve třiceti procentech instalací bylo dosaženo zásadního přínosu. Například na Frýdlantsku se podařilo vyřešit spor a odhalit úniky vody v hodnotě 150 tisíc korun. Zákazník ušetří a navíc získá pohodlí spojené s provozem. Nemusí řešit, kdy přijde pracovník provádět odečty, a brát si dovolenou ani ho na faktuře nepřekvapí úniky vody. Díky dálkovým odečtům má zákazník kdykoliv komplexní přehled o své spotřebě.

VODA PRO VÁS
Zákaznický magazín skupiny Veolia ČR PROSINEC 2018

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ

Zákazníci jsou s dodavatelem vody spokojeni

Během září a října se uskutečnil každoroční průzkum spokojenosti, jehož výsledky odrážejí názory našich smluvních zákazníků. Podle výsledků letošního průzkumu je se službami společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ spokojeno 95 % oslovených.

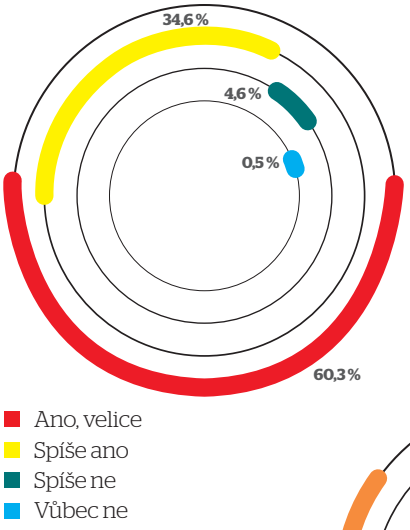
Největší vliv na celkovou spokojenost má kvalita dodávané pitné vody, kterou ocenilo 95 % z nich, a dále 76 % zákazníků společnosti uvedlo, že pije vodu z kohoutku. Jde zejména o individuální klienty a zaměstnance firem. Vysoká je rovněž spokojenost s plynulostí dodávky vody, kladně ji hodnotí 98 % zákazníků. Všech 700 dotázaných oceňuje jednání a vystupování montérů nebo odečítačů. S celkovou profesionalitou pracovníků dodavatele je spokojeno 99 % respondentů.

Další dotazy průzkumu byly směřovány ke kvalitě a dostupnosti poskytovaných informací. Vysokou spokojenost uvedlo 94 % a s jejich kvalitou 93 % respondentů, což je mírný nárůst oproti loňskému roku. Webové stránky dodavatele navštívilo 26 % dotázaných a stejně jako loni 97 % z nich kladně hodnotí jejich přehlednost. Zákaznické centrum – podobně jako v loňském roce – navštívili výrazně častěji zástupci bytových družstev, kteří projevili i větší spokojenost s vyřízením svých požadavků. Službu SMS Info zná a využívá 40 % dotázaných, ve srovnání s rokem 2017 je to mírný pokles. Na zákaznické centrum přišlo osobně řešit svůj požadavek 6 % zákazníků, 92 % z nich odcházelo s uspokojením. Na telefonickou zákaznickou linku společnosti, která v oblíbenosti využívání stále vede, se s dotazem obrátilo 8 % respondentů a 85 % z nich hodnotilo vyřízení jejich záležitostí kladně.

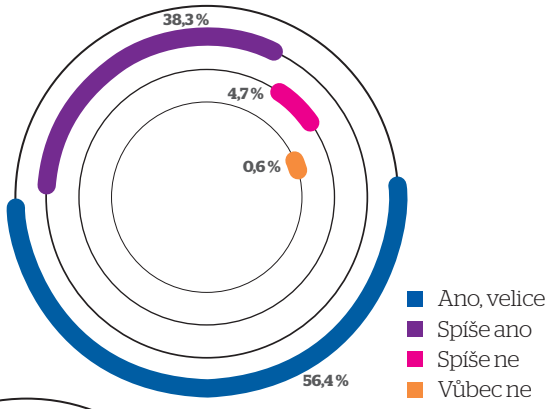
„Každoroční průzkum spokojenosti zákazníků je pro nás velmi důležitý. Získané výsledky se stávají cenným materiálem, který naší společnosti slouží ke zjištění, zda jsou klienti s našimi službami spokojeni, co bychom měli zlepšit, kudy se nadále ubírat při dalším směřování komunikace se zákazníky a jak dále pracovat na celkovém zlepšování poskytovaných služeb," uvedla Markéta Bártová, tisková mluvčí společnosti.

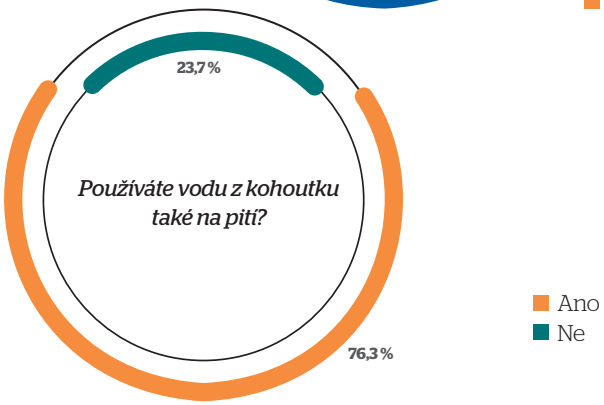
Telefonický průzkum uskutečnila nezávislá externí agentura IBRS – International Business and Research Services, s. r. o. Osloveno bylo 700 respondentů z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem.

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?





Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., je provozovatelem vodohospodářské infrastruktury pro města a obce v okresech Olomouc, Prostějov a Zlín. Vlastníkem této vodohospodářské infrastruktury jsou obce a města.

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ za užívání infrastruktury platí vlastníkům nájemné. V roce 2018 zaplatila na nájemném 437 mil. Kč, dalších 100 mil. Kč šlo na investice, na opravy bylo vynaloženo 120 mil. Kč a náklady na údržbu do vodohospodářské infrastruktury dosáhly 25 mil. Kč.

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ

Voda z Tlumačova je kvalitnější

Zrekonstruovaná úpravna vody Tlumačov byla uvedena do zkušebního provozu. Nově využité technologie za použití aktivního uhlí a ozonu zajišťují co nejefektivnější odstraňování cizorodých látek včetně zbytků pesticidů. Ty se nyní ve vodě z Tlumačova v laboratorně měřitelné míře nevyskytují.

Úpravna vody Tlumačov zásobuje přibližně 48 800 obyvatel – celou západní polovinu města Zlína a přilehlé obce – pitnou vodou, která je jímána ze studní a hydrogeologických vrtů v oblasti dvou území: Tlumačovský les a Kvasice-Štěrkoviště.

Investice směřovala především do doplnění ozonizace a filtrace vody přes aktivní uhlí do procesu úpravy vody. Výsledkem je nejen výrazné zlepšení senzorických vlastností dodávané pitné vody (pach a chuť), ale hlavně efektivnější zachycování i dalších cizorodých látek včetně léčiv a pesticidů. Podařilo se také snížit produkci kalu a zvýšit automatizaci provozu. Zkušební provoz potrvá několik měsíců.

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ realizuje tuto investici nad rámec běžného nájemného, jež platí vlastnické společnosti Vodovody a kanalizace Zlín, a. s., a které dosáhlo od roku 2004 do roku 2018 souhrnné částky 1,4 miliardy korun.

Oprava olomoucké „páteře“

Měrný objekt Na Luhu v Olomouci

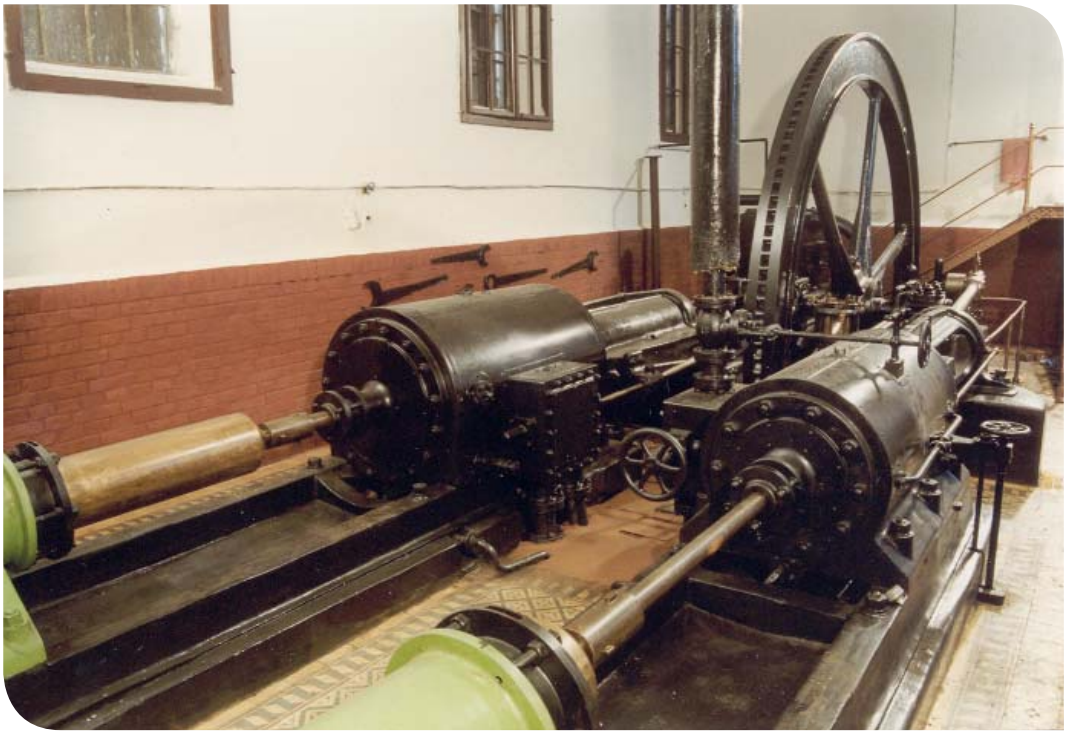
Páteřní ocelový řad DN 700 mm prochází městem Olomouc a propojuje přívod vody ze dvou vodních zdrojů Droždín a Křelov. Převážná část byla vybudovaná v roce 1973 a má délku 7 627 m. Protože jeho trasa vede převážně v zastavěné části Olomouce, kde se nachází velké množství různých elektrických sítí, nemohl být chráněn účinnou katodovou ochranou. Vzhledem k jeho stáří a předpokládané životnosti ocelového potrubí jsme proto začali s jeho postupnou opravou.

Výstup potrubí z měrného objektu

Po dohodě s vlastníkem, kterým je město Olomouc, zajistila společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ zpracování studie proveditelnosti této opravy. Požadováno bylo zachování průtočného profilu a minimalizace ovlivnění lokalit, jimiž tento řad prochází, což splňuje bezvýkopová technologie.

Oprava první části prvního úseku začala letos v říjnu a skončí teď v prosinci. Pro opravu přímých úseků vodovodu je navržena technologie SAERTEXLINER H_2O. Do vyčištěného a kamerou zkontrolovaného potrubí byl zatažen sklolaminátový rukávec s minimální sílou stěny 6,0 mm a následně vytvrzen UV technologií.

Navštivte historický unikát v Chválkovicích!



V Olomouci, v Černovírském lese, v těsné blízkosti úpravny vody stojí technický unikát – historická parní vodárna Chválkovice z roku 1889, která byla společně s jímací studnou E0 v minulosti zdrojem pitné vody pro Olomouc a stala se součástí novodobého olomouckého vodovodu. V provozu byla až do roku 1960, kdy došlo k její elektrizaci a převodu na ponorná čerpadla.

Dnes je již tato velmi cenná technická památka mimo provoz a je jedinou dochovanou parní vodárnou v České republice, navíc umístěnou ve svém původním prostředí. Parní vodárnu je možné několikrát v roce po domluvě navštívit. Exkurze s výkladem i krátkou ukázkou chodu zařízení pro zájemce z řad veřejnosti se konají jak v rámci Dne otevřených dveří každoročně v březnu (v roce 2019 se uskuteční v pondělí 25. března), tak i během Dnů otevřených památek, kdy jsou o některém ze zářijových víkendů zdarma zpřístupněny netradiční a zajímavé prostory a místa, kam se veřejnost běžně nepodívá.

Rychlá náprava v Olomouci

Při preventivním čištění hlavního sběrače E o průměru DN 1 300 mm umístěného na ulici Pasteurové – U Podjezdu bylo po kamerové prohlídce zjištěno, že se nachází v havarijním stavu. Situaci bylo nutné rychle vyřešit. Ve výběrovém řízení zvítězila brněnská společnost Wombat, s. r. o., která nabídla nejlepší technické řešení opravy za nejnižší cenu. Ta dosáhla necelých deseti milionů korun a záruční lhůta činí pět let. Technické řešení opravy sběrače spočívalo v zakrytí zkorodovaného dna a stěn stoky betonovou vystýlkou a pak byl potrubím protažen samonosný inverzní rukávec v celé délce přibližně 255 metrů. Práce byly zahájeny v srpnu a termín ukončení byl stanoven na 31. říjen 2018. Z výsledků kamerové prohlídky po opravě a dalších monitoringů je zřejmé, že práce probíhaly bez závad.

Kontakty

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., Tovární 41, 779 00 Olomouc
info@smv.cz, zc@smv.cz, www.smv.cz

Zákaznická linka 840 668 668 a 601 276 276 slouží nonstop, a to jak pro hlášení havárií na vodovodu a kanalizace, tak i pro zákaznické informace. Cena hovoru se řídí sazbami příslušného telefonního operátora.

Sbližování vodárenských objektů s přírodou

Když společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ v roce 2015 začínala s prvními projekty na podporu biodiverzity na vodárenských objektech (ČOV Olomouc a ČOV Zlín), málokdo asi tušil, že se díky finančním prostředkům z Nadačního fondu Veolie a hlavně nadšení jejich zaměstnanců podaří každý rok uskutečnit menší či větší akce spojené právě s podporou biodiverzity.

Během čtyř let se podařilo ve dvou etapách zřídit na ČOV Zlín hnízdiště pro spoustu ptáků (ptačí budky) i útočiště pro hmyz a drobné živočichy. Na ČOV Olomouc byla díky dispozičním možnostem založena květnatá motýlí louka. Ve spolupráci s ochranáři přírody jsme navrhli vybudování keřové bariéry, oddělující ČOV od obytné zástavby, tak aby poskytovala kromě své clonící funkce i zdroj potravy a úkrytu pro drobné živočichy.
V roce 2016 a 2017 byla úspěšně dokončena výsadba v prameništi Brodek u Prostějova a na příjezdu k němu byla vysázena nová dubová alej. V letošním roce se intenzivně pracovalo na oživení odstaveného oxidačního příkopu na ČOV Nezamyslice, kde jsou

nyní vybudované plovoucí ostrůvky s mokřady a okolní výsadbou kolem nádrže. Prázdná nádrž, která by při vystavení povětrnostním podmínkám byla odsouzena k pomalému chátrání, tak zajistí útočiště mnoha vodním tvorům, obojživelníkům, stejně jako plazům a vodnímu ptactvu.

Na příští rok MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ plánuje podpořit hnízdění čápů a v současné době jedná s dodavateli elektrické energie na spolupodílení se na projektu s dodávkou jejich vyřazených sloupů, které by bylo možné na našich vodárenských objektech osadit, a připravit tak čapím rodinám vhodné podmínky pro hnízdění.

„To, že se daří tyto projekty realizovat, je po stránce finanční obrovskou zásluhou Nadačního fondu Veolia, jenž nám pravidelně na tyto projekty přispívá. Velké díky patří ale hlavně všem zaměstnancům vodáren, kteří se dále podílejí na udržení již uskutečněných opatření. Vysazením stromu či keře nebo umístěním ptačí budky to totiž nekončí. Naopak. Nekonečná práce s údržbou zeleně a všech dalších částí našeho malého ekosystému v areálech vodáren teprve začíná," říká Markéta Bártová, tisková mluvčí společnosti.

Vážíme si dobrovolnictví!

Skupina Veolia podporuje už od roku 2008 dobrovolnictví svých zaměstnanců konané ve volném čase. Program MiNiGRANTY Nadačního fondu Veolia patří k těm nejvýznamnějším. Každý zaměstnanec tak může získat až 50 tisíc korun na jakkoli zaměřený veřejně prospěšný projekt, na němž se sám jako dobrovolník podílí. Již pojedenácté podávali žádost o MiNiGRANT i zaměstnanci – dobrovolníci ze společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ. Z podaných 21 žádostí uspělo ve výběrovém řízení šest zajímavých projektů, mezi něž bylo rozděleno 250 000 Kč. Šlo o projekty sportovní, ekologické i sociální. Peníze byly určeny například na pořízení speciálního tandemového kola pro hendikepované dítě, na odbahnění a zarybnění rybníka, na realizaci venkovního arboreta s výsadbou typických původních krajových

odrůd dřevin a bylin, které bude sloužit při výuce gymnazistů,, nové vybavení pro speciální tmavou relaxační místnost Snoezelen nebo na pořízení nových technických zařízení pro mladé hasiče. Slavnostní předávání MiNiGRANTŮ se uskutečnilo ve Zlíně v krásném prostředí Baťovy vily.

Uklízeli jsme břehy řeky Hloučely

Parta 17 vodařů ze společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ se letos připojila k akci Ukliďme Česko, která je zaměřená na dobrovolnické úklidy černých skládek i drobného nepořádku z naší přírody a měst a jejímž generálním partnerem je Nadační fond Veolia. Společně s IRIS Prostějov se pustili do úklidu podél břehů řeky Hloučely ve Vrahovicích na Prostějovsku.

Společně vracíme vodu přírodě

Společnost Veolia a Nadační fond Veolia spustily v listopadu nový charitativní projekt. Pod názvem Vracíme vodu přírodě se skrývá unikátní sbírka, která si klade za cíl pomoci zachovat cenné přírodní lokality. Nadační fond Veolia se připojil k Českému svazu ochránců přírody (ČSOP), který vyhledává vhodné lokality, následně je vykupuje a dlouhodobě chrání a tím je i uchovává pro přírodu. Projekt ČSOP už od svého počátku zachránil 50 hektarů mokřadů, které navždy zůstanou přírodě. Zakoupením křišťálové karafy na vodu podle návrhu studentů UMPRUM zkrášlíte svůj domov a zároveň přispějete na vykupování cenných přírodních lokalit částkou 200 korun. Karafy, skleničky a další dárkové předměty, které pomáhají, si můžete koupit v nadačním e-shopu na adrese eshop.nfveolia.cz.

Mokrý poklad

V dnešní době, kdy se nedostatek vody stává celosvětovou hrozbou, význam mokřadů stále roste. Podílejí se totiž na koloběhu vody v přírodě, pohlcují nadbytečný oxid uhličitý z ovzduší. Představují přirozenou zásobárnu vody v krajině a mají i mimořádnou schopnost vodu zadržovat, například v období záplav. Pouhý jeden čtvereční metr plochy mokřadu umí zadržet až 900 litrů vody, tedy mnohem více než umělé vodní nádrže.

Vydávají společnosti ze skupiny Veolia Česká republika: Pražské vodovody a kanalizace, a. s., MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., Královéhradecká provozní, a. s., 1. SčV, a. s., Středočeské vodárny, a. s. Kontakt na redakci: recepce@veolia.com, DTP a tisk zajišťuje: Press Publishing Group, s. r. o. Uzávěrka čísla: 3. 12. 2018

VODA PRO VÁS
Zákaznický magazín skupiny Veolia ČR PROSINEC 2018

Luštěte a vyhrajte...

Mokřad je typ životního prostředí, který v sobě jedinečným způsobem propojuje... (tajenka). Mokřady se také staly významným zdrojem potravy a přirozeným domovem mnoha vzácných či ohrožených druhů rostlin, živočichů, hub a mikroorganismů. Naše mokřady představují jeden z největších fondů genetické biodiverzity.

Znění tajenky pošlete do 15. 1. 2019 poštou na adresu Veolia Česká republika, recepce D, Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem VODA PRO VÁS nebo e-mailem na adresu: recepce.florentinum@veolia.com. Ze správných odpovědí bude vylosováno 40 výherců, kteří se podělí o tyto pěkné ceny: 20× přístroj na výrobu sodovky Sodastream, 20× tričko, stolní kalendář a puzzle s Jakubem Vágnerem.

	PAZNEHTNÍK	**1. DÍL TAJENKY**	PÁSOVEC TŘÍPÁSÝ	NĚMECKY „JEŠTĚ“	AKADEMIE VĚD (ZKRATKA)	ŤAPAT	MRAVOVĚDA		KRASLICKÝ PODNIK	INICIÁLY MALÍŘE ALŠE	ŠPANĚLSKÝ BÁSNÍK	ÚLOHA HERCE	**3. DÍL TAJENKY**	TOPIT SE
OZDRAVENÍ PROSTŘEDÍ								SOŠKA AMORA						
POŘIZOVAT ZA PENÍZE								AFRICKÝ STÁT / LATINSKÝ ZÁPOR						
POVZDECH					DRUH BOROVICE / INICIÁLY OLIVIERA					CHOBOTNATEC / SLOVEN. „JESTLI“				
SEVEŘAN				HAMIŽNOST / BOROVÉ LESY							VYSOKÁ KARTA / ŘEC. BŮH VÁLKY			
TECHNICKÉ ZABEZPEČENÍ (ZKR.)			ROSTLINOPIS / TAMHLE									MPZ JUGOSLÁVIE / DOMÁCKY ESTER		
	RUSKY „TOHLE“ / STÁHNOUT Z NOHOU									NEDOPLATEK				
ZHOUBA										ESTONEC (ŘÍDCE)				CHŇAP (O PSOVI)
OSMIVESLICE										LESNICKÁ MÍRA NA DŘEVO				
UNIVERZITA KARLOVA			BOŽSKÝ POKRM	POPLACH							JMÉNO DESTINNOVÉ / ROSOLY			
NÁMĚT										PTÁK NOH				
	POVRCH VOZOVEK	PACINOVO JMÉNO / PATŘÍCÍ IVANOVI								INICIÁLY HERCE KOHOUTA			NĚKDY VYDÁVAT ZVUK HODIN	ŽENSKÉ JMÉNO
TRHACÍ NÁLOŽ										DRUH KVĚTENSTVÍ / INICIÁLY TÖPFERA				
VYMŘELÝ KOČOVNÍK					ANGLICKY „ONO“	NEVLASTNIT	A TAKÉ NE	JMÉNO TENISTY FEDERERA	TVÁ OSOBA / NÁZEV ZN. POLOMĚRU			NĚMECKY „VE“ / SKULINA		
MODEL FORDU			VĚŽ U MEŠITY / BŮH LÁSKY								LYŽE / KONEKTOR POČÍTAČE			
KTERÁŽTO				MUŽSKÝ HLAS / DOMÁCKY ADĚLA						NOCOVAT / STRANA PŘÁTEL PIVA				
VE SVÉM BYTĚ					RUSKÁ STÍHAČKA / ZN. NANOSEKUNDY				OSLAVOVÁNÍ / MISTROV, EVROPY					
2. DÍL TAJENKY							KRUCHTA CHRÁMU							POMŮCKA: AKANT, EMPORA, GRYF, KA, ORS, SLOT, STÉR, YU
BLÁTO							BRBLAT							