

# KRIZOVÉ ŘÍZENÍ VE VODÁRENSKÉ SPOLEČNOSTI

**Ing. Korabík Michal, RNDr. Leopold Orság**

Vodovody a kanalizace Vsetín, a.s.  
Jasenická 1106, 755 11 Vsetín, e-mail: [vakvs@vakvs.cz](mailto:vakvs@vakvs.cz)

---

## 1. Úvod

Cílem tohoto příspěvku je poskytnout informace o plánování a řízení v předmětné oblasti a seznámit s principy krizového řízení (managementu) ve společnosti Vodovody a kanalizace Vsetín, a.s..

## 2. Krizové řízení

Krizové řízení ve společnosti Vodovody a kanalizace Vsetín, a.s. probíhá jako samostatná činnost a zahrnuje v sobě následující agendu - Plány krizové připravenosti, Havarijní plány úpraven vod a čistíren odpadních vod, dále Povodňové plány, Nakládání s vybranými chemickými látkami, Nouzové zásobování pitnou vodou, Náhradní zásobování pitnou vodou, Plán energetické nouze – náhradní zdroje energie. Každá z těchto oblastí upravuje přípravu společnosti k řešení krizových situací a k zajištění plnění opatření vyplývajících z krizových plánů. Jde o souhrn plánovacích, metodických, informačních dokumentů, používaných při rozhodovací, řídicí a koordinační činnosti. Přednáška se zabývá praktickým vypracováním některých z nich a použitím v praxi vodárenské společnosti.

### 2.1. Klíčové zákony

Řešení krizových a mimořádných situací je v oblasti vodního hospodářství upraveno zákonem č. 254/2001 Sb., o vodách (vodní zákon), zákonem č.274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění a prováděcími předpisy k těmto zákonům. Dále:

zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (**krizový zákon**), ve znění pozdějších předpisů a novelizací,

zákon č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a novelizací,

zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění zákona 320/2002 Sb.

#### **Související dokumenty ve společnosti:**

Koncepce zabezpečení obyvatelstva pitnou vodou za krizových situací, Plán nouzového zásobování pitnou vodou, Plán náhradního zásobování pitnou vodou, Plán energetické nouze, Povodňový plán, Havarijní plán, Nakládání s chemickými látkami, Programy rozvoje vodovodů a kanalizací, které jsou zpracovány jako vnitropodnikové Směrnice společnosti [1].

### 2.2 Základní pojmy krizového řízení

**Zásobování vodou** je souhrn činností, jejichž účelem je zabezpečit potřebné množství vody požadované jakosti pro potřeby uživatelů.

**Náhradní zásobování vodou** je činnost, jejímž účelem je zabezpečit potřebné množství vody požadované jakosti pro potřeby uživatelů při přerušení dodávky vody z veřejného vodovodu v důsledku jeho oprav nebo havárií.

**Nouzové zásobování vodou** je způsob řešení zásobování vodou v krizových situacích, jehož účelem je zabezpečení nezbytného množství vody požadované jakosti v případech, kdy stávající systém zásobování vodou je zcela nebo částečně nefunkční. Nouzové zásobování vodou je časově omezeno na dobu nezbytně nutnou.

**Mimořádná situace** je situace vzniklá v souvislosti s hrozcí nebo nastalou mimořádnou událostí, kterou lze řešit běžnou řádnou činností orgánů veřejné správy a složek Integrovaného záchranného systému.

**Krizovou situací** se rozumí mimořádná událost při níž je vyhlášen stav nebezpečí nebo nouzový stav nebo stav ohrožení státu (tzv. krizové stavy). § 21 zákona o vodovodech a kanalizacích

Krizová situace může být způsobena živelnou pohromou, sabotáží, terorismem, hrubou nedbalostí obsluhy, trestným činem, shodou nepříznivých okolností apod..[2]

### 2.3 Materiální zajištění

Materiálním základem pro zajištění zásobování vodou v krizových situacích jsou vlastní disponibilní prostředky provozovatelů vodovodů, používané i v případech poruch a havárií, které musí provozovatel zabezpečit k zajištění funkčnosti systému nouzového zásobování pitnou vodou. Služby nouzového zásobování vodou zajistit formou pohotovostních zásob a mít k dispozici nezbytné prostředky nad rámec jejich běžných možností tak, aby byly zajištěny pro různé druhy krizových situací a z pohledu provozovaného území. Jedná se zejména o následující prostředky:

- pro rozvoz pitné vody (cisterny automobilní, přívěsné, kontejnerové)
- chemikálie pro úpravu vody a dekontaminaci vody včetně provozních hmot
- čerpací agregáty
- náhradní (mobilní) zdroje elektrické energie
- mobilní trubní rozvody (tzv. suchovody)
- pro zajištění náhradních vodních zdrojů
- pro obnovu vodních zdrojů
- pro zjišťování kontaminace vody a půdy.

Obr. č.1: Cisterny pro pitnou vodu



Jako dodavatel veřejné služby zásobování pitnou vodou předáváme data přes informační systém plánování - **IS ARGIS**, který je hlavní nástroj informační podpory hospodářských opatření pro krizové stavy v oblasti zajišťování věcných zdrojů [4].

#### **2.4 Kvalita a množství vody v krizových situacích**

Kvalita vody za krizové situace může být odlišná od požadavků na kvalitu vody pitné viz vyhláška č. 252/2004 Sb., v platném znění. Nárokům na kvalitu i v době krizové situace vyhoví balená voda včetně vody sodové, která zajistí požadované kvalitativní ukazatele až ke spotřebiteli. Požadavky na jakost pitné vody i v podmínkách nouzového zásobování vodou, posouzení kvality a použitelnosti vody pro zásobování obyvatelstva v krizových situacích je v kompetenci příslušného hygienického orgánu-krajské hygienické stanice. Ten tak učiní po zhodnocení a zvážení dané konkrétní situace a zároveň určí rozsah a četnost kontrol kvality vody a subjekty k jejich provádění. Požadavky na zachování minimální dodávky pitné vody:

- pro první dva dny 5 l na osobu a den
- další dny 10 – 15 l na osobu a den

#### **Některé vybrané Plány společnosti v rámci krizového řízení**

### **3. Havarijní plány**

HP úpraven vody a čistíren odpadních vod byly vypracovány na základě ustanovení §39, odst.2, odst 8, §41 odst.7, zákona č.254/2001 Sb., v platném znění a vyhlášky č. 450/2005 Sb., o náležitostech nakládání se závadnými látkami. Celkem je zpracováno 12 HP pro čistírny odpadních vod a 4 HP pro úpravný vody.

*Havarijní plán* se zpracuje v případech, kdy **uživatel závadných látek** (dále ZL) **zachází s těmito látkami ve větším rozsahu nebo, kdy zacházení s nimi je spojeno se zvýšeným nebezpečím pro povrchové nebo podzemní vody.**

Základní právní normy určující existenci, předmět vztahy plynoucí z havarijního plánu

- zákon č. **254/2001 Sb.**, o vodách (§ 39 - 41)
- zákon č. 356/2003 sb. o chemických látkách a chemických přípravcích

**Havarijní plány** uživatelů závadných látek schvaluje místně příslušný vodohospodářský orgán. Postup při likvidaci havárie včetně následných sanačních prací musí být v souladu se schváleným plánem havarijních opatření, změny v postupu může nařídit jen vodohospodářský orgán, který havárii šetří.

Definice závadných látek

Závadné látky jsou látky, které nejsou odpadními ani důlními vodami a které mohou ohrozit jakost povrchových nebo podzemních vod. Závadné látky se dělí:

- závadné látky (dle obecné definice ) ZL
- nebezpečné závadné látky (dle přílohy č. 1 k z.č. 254/2001 Sb.) NZL
- zvláště nebezpečné závadné látky (vyjmenované v nařízení vlády č.61/2003 Sb. v příloze č. 1 tabulka 3) ZNZL

Každý kdo zachází se závadnými látkami je povinen učinit přiměřená opatření, aby nevnikly do povrchových ani podzemních vod a neohrozily jejich prostředí. Za tímto účelem je povinen:

zpracovat plán opatření pro případ havárie (dále jen HP)

provádět záznamy o provedených opatřeních

učinit opatření, aby nevnikly do vod povrchových ani podzemních nebo do kanalizací

HP musí být konzultovány se správcem toku!

#### 4. Povodňový plán

Povodňový plán společnosti Vodovody a kanalizace Vsetína, a.s. jako základní dokument ochrany před povodněmi slouží ke koordinaci činností v daném území v době povodňové situace. Povodňový plán je souhrn organizačních a technických opatření, potřebných k odvrácení nebo zmírnění škod při povodních na životech a majetku občanů a společnosti a na životním prostředí. Povodňovým plánem se řeší ochrana určitého území, nemovitosti a stavby, dodávka pitné vody a dále organizační a technická opatření společnosti, potřebná k odvrácení nebo zmírnění škod při povodni na majetku. Vychází ze zkušeností z katastrofální povodně z července r. 1997, z charakteristiky území z hlediska hydrometeorologických, vodních a záplavových poměrů v oblasti umístění budov, skladů a provozních objektů včetně vodohospodářských sítí, z nutnosti organizovat přípravná opatření před povodní a technicko organizační opatření při a po povodni.

Ochrana před povodněmi je legislativně zakotvena v následujících právních předpisech:

- 1) **Zákon o vodách č. 254/2001 Sb, § 65.**
- 2) **Nařízení vlády č. 100/1999 Sb., o ochraně před povodněmi.**
- 3) **TNV 75 29 31, červen 1997 – Povodňové plány.**

Obr. č.2: Následky Povodní 1997



Povodňové plány společnosti jsou pravidelně aktualizovány a jsou součástí Povodňových plánů Měst s rozšířenou působností.

#### 5. Plán krizové připravenosti

Požadavky na krizové plány a plány krizové připravenosti a jejich náležitosti stanoví na základě Krizového zákona v § 15 až 18 nařízení vlády č. 462/2000 Sb.. PKP se rozumí plán, ve kterém je upravena příprava příslušné právnické osoby k řešení krizových situací

##### **Základní část (obsah)**

- Základní údaje o firmě, důvody zpracování PKP, organizační struktura firmy. Kdo PKP zpracoval a schválil, perioda aktualizace.

*Pozn. : PKP je zpracován ako Směrnice ředitele.*

- Zdroj rizika uvnitř firmy a mimo firmu, výčet a analýza krizových rizik, přičemž doporučuji reagovat **nejen** na rizika určená v dopise ale i rizika obecná – vichřice (vítr nad 66 km/hod.), vyhlášení epidemie nebo epizootie na území obce, velký požár, zastavení přívodů energií, sněhová kalamita, náledí, krupobití, dlouhodobé horko a sucho, zastavení dodávek pitné vody, nedostatek PHM (stav ropné nouze), povodeň (firmy v zátopovém pásmu mají mít zpracovaný povodňový plán podle zákona 254/2001 Sb., hlava IX.)

*Pozn.: Povodňový plán může být součástí PKP.*

Uvedené rizika jsou vyhodnoceny v krizovém plánu města jako možná a mohou výrazně negativně ovlivnit činnost firmy nebo úplně zastavit její provoz.

- Popsat rizika jejichž jste zdrojem. ravedpodobné následky havárie a možných způsobech její likvidace z hlediska, předpokládaných dopadů na vlastní zaměstnance, okolní obyvatelstvo a životní prostředí.
- Výčet možných dopadů mimořádných událostí na činnost firmy z hlediska jejího předmětu činnosti (velmi stručně).
- Zásady pro používání PKP (kdo aktualizuje, kdo rozhoduje o změnách, kdo schvaluje, kdo aktivizuje firmu v případě mimořádné události, kdo velí a kde apod.), kdo jej v případě potřeby používá.

### **Přílohová část – dokumenty ke zvládnutí krizové situace**

- Plán akceschopnosti firmy:

Plán svolání krizového štábu (havarijní komise) v pracovní i mimopracovní době, kde bude pracovat, spojky podle potřeby. Kdo za co v KŠ odpovídá. Jednoduchý plán činnosti KŠ k řešení mimořádné události.

1. varovat a vyrozumět o nebezpečí
2. zjistit příčinu mimořádné události
3. kontaktovat operační a informační středisko HZS, tel.150, 112 v případě, že jsem původcem mimořádné události
4. svolat kompetentní osoby, které omohou situaci řešit, např. svůj krizový štáb
5. udělat inventuru sil a prostředků, které mám k dispozici a zhotovit je
6. po dohodě s velitelem zásahu nebo KŠ města přijmout opatření k řešení
7. řešení následků

Určení místa kde bude KŠ pracovat a spojení na toto místo. **Styčná osoba pro spolupráci s KŠ města.**

- Varování a vyrozumění, do provede varování a vyrozumění zaměstnanců, jakým způsobem-technické prostředky (např. houkačky, zvonek, závodní rozhlas). Město bude varovat sirénami a rozhlasovým a varovným systémem města.

**Varování: sirény 140 sek. kolísavým tónem. Následné informace v rozhlasovém a varovném systému města a**

V případě, že krizová situace vznikne ve firmě, kdo provede informování operačního střediska HZS o vzniklé situaci.

- Způsob ochrany zaměstnanců – improvizované prostředky ochrany, ukrytí, evakuace z firmy tzn. směr, cesta a cíl. **Cílové místo evakuace je nutno konzultovat s oddělením rizového řízení MěÚ.**
- Plán krizových opatření ke zvládnutí krizové situace, které jsou v působnosti firmy – organizační opatření ve výrobě a administrativě. Povinnosti firmy, která způsobila havárii jsou vysvětleny v zák. 239/2000 Sb. §24. řehled sil a prostředků – lidské zdroje a věcné prostředky vlastní i cizí. Co kdo ve firmě udělá pro likvidaci KS

(odborné útvary). Ochranná technická opatření např. vodní clony, hasící zařízení, zabránění úniku do kanalizace. Dohody s jinými firmami o výpomoci při řešení KS a likvidaci odpadů z havárie apod. Označení hlavních uzávěrů energií a kdo je odpojí atd.

- Plán spojení (v pracovní i mimopracovní dobu). Telefonní a jiné spojení na integrovaný záchranný systém, dodavatele energií a další externí dodavatele, které považujete za důležité a mohli by Vám pomoci s řešením KS. Vedoucí zaměstnanec. Nezapomenout na firmy, které jsou u vás v nájmu.
- Plán patření hospodářské mobilizace pokud jste stanoveným subjektem hospodářské mobilizace podle zákona 241/2000 Sb.
- Podrobný situační plán s vyznačením zdroje rizik, nouzové východy, únikové trasy z objektů apod., hlavní uzávěry topografická mapa s vyznačeným umístěním firmy např. 1:5000.
- Určit místo pro shromáždění zraněných a určit službu 1.zdravotnické pomoci. Místo musí být v bezpečné vzdálenosti od zdroje rizika, musí mít základní sociální vybavení a musí být přístupné pro sanitky.

*Pozn: Firma je povinna podle zákoníku práce mít proškolené osoby k poskytování první zdravotnické pomoci na pracovištích - viz. §136a ZP.*

- Jak budou zaměstnanci seznámeni s PKP a proškoleni. Doporučuje se zařadit do školení o bezpečnosti práce a požární ochraně.
- Přehled a kopie smluv nutných k řešení krizové situace – dodávky energií, likvidace odpadů, dodávky užitkové a pitné vody, úklid, doprava apod. Zde mohou být např. dohody o odvozu odpadů, výpůjčce nouzového zdroje, výpůjčce čerpadel na vodu, nouzové ubytování zaměstnanců, nouzové stravování, dohoda s bankou o mimořádném úvěru, náhradní dopravce pro firmu apod.
- Způsob provádění asanačních prací a zneškodnění odpadů (§24, odst. 1 a 2 zákona 239/2000 Sb.) pokud bude původcem mimořádné události.
- Přehled osob, které za firmu budou zpracovávat přehled škod a dokumentační práce pro pojišťovnu. V případě, že dojde k rozsáhlé mimořádné události, která poškodí velké území může firma požádat o pomoc stát podle zákona 12/2002 Sb. o obnově území. V takovém případě bude firma spolupracovat s MěÚ
- Další dokumentace potřebná pro řešení KS. Statut a jednací řád krizového štábu (havarijní komise), vzory hlášení, přehled souvisejících právních předpisů (i vnitropodnikových)– stačí výpisy.

**Plán krizové připravenosti je hlavním dokumentem krizového řízení, který v sobě zahrnuje všechny zmíněné oblasti krizového řízení.**

## 6. Závěr

Krizovým řízením v naší společnosti se rozumí souhrn řídicích činností věcně příslušných orgánů zaměřených na analýzu a vyhodnocení bezpečnostních rizik, plánování, organizování, realizaci a kontrolu činností prováděných v souvislosti s řešením krizové situace. Postupnými investičními akcemi a doplňováním nezbytné dokumentace havarijní připravenosti, pokračující spoluprací s orgány krizového řízení činíme kroky ke zlepšení bezpečnosti v dodávkách pitné vody a odvádění odpadních vod v regionu.

## 7. Použitá literatura

[1] [www.krizove-rizeni.cz](http://www.krizove-rizeni.cz)

[2] Sovak: Mimořádné události a krizové situace, Sborník ze semináře, 2006

[3] Komínek, J.: Krizový management, Sborník ze semináře, Sovak 2006, str. 38.

[4] <http://www.argis.cz/>