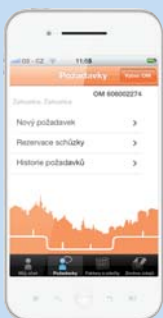


Voda pro vás

2012

Zákaznický časopis společnosti **VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a. s.**



MOJE VODA

Nová aplikace pro naše zákazníky a jejich chytré telefony

Veolia Voda připravila dvě nové mobilní aplikace pro chytré telefony. První z nich, **Moje voda Plus**, je určena smluvním zákazníkům, kteří vlastní iPhone nebo smartphone s Android OS. Druhá aplikace, **Moje voda**, je naopak zaměřena na širokou spotřebitelskou veřejnost. Obě aplikace budou spuštěny během prvního čtvrtletí 2013.

Díky nové aplikaci Moje voda Plus si mohou smluvní zákazníci zajistit okamžitý a zabezpečený přístup ke svému elektronickému zákaznickému účtu. Stačí se zaregistrovat na internetových stránkách jednotlivých vodárenských společností skupiny Veolia Voda ČR. V aplikaci pak najdou přehledné informace o smlouvě i aktuální spotřebě vody a mohou rychle a pohodlně nahlásit stav svého vodoměru, změnit kontaktní údaje nebo způsob úhrady faktur. Dále se prostřednictvím aplikace zákazník dozví o havárii vodovodu nebo kanalizace, o plánovaném přerušení dodávky vody v místě jeho bydliště či pracovního působení, aktuální cenu vody, získá přehled o fakturách a platbách atd. V prostředí aplikace mohou zákazníci také odesílat různé požadavky a sledovat stav jejich vyřizování.

Pro širokou veřejnost (koncové odběratele i bez smlouvy s dodavatelem vody) je určena verze Moje voda, která nabízí všem zájemcům zobrazení odstávek vody a havárií přímo v mapách s uvedením předpokládaného obnovení dodávek vody, základní informace o kvalitě vody a jejich parametrech nebo přehlednou kalkulačku spotřeby vody a uhlíkové stopy.

SMS INFO – zprávy o vodě zdarma do vašeho mobilu

Havárie, výluky a nově i obchodní informace

Již pátým rokem mají naši zákazníci možnost využívat pro informování o haváriích a odstávkách v zásobování vodou zasílání bezplatných zpráv prostřednictvím SMS. Noví zájemci se mohou zaregistrovat buď na stránkách www.voda-info.cz, nebo telefonicky na číslech 840 111 111 a 840 111 112.

V rámci této služby nabízíme také informování odběratelů prostřednictvím hlasových zpráv, které jsou jim zasílány na jejich mobilní telefony. Tuto službu mohou využít nejen nevidomí či jinak zrakově postižení obyvatelé, ale také starší lidé, kterým mnohdy činí potíže číst drobná písmenka. Od ledna 2013 se stane služba SMS INFO ještě užitečnější. Smluvní zákazníci budou dostávat i SMS zprávy obchodního charakteru. Informování budou například o odečtech či výměně vodoměru nebo o upomínkách k fakturám.

Faktura e-mailem

... služba pro vás i přírodu



Upřednostňujete elektronickou komunikaci? Ztrácíte se vám korespondence z poštovní schránky? Zdržujete se často mimo své trvalé bydliště?

Elektronická fakturace je jednoduchý, efektivní a ekologický způsob doručování daňových dokladů, kdy vám jsou faktury zasílány na vámi uvedenou elektronickou adresu jako přílohy e-mailové zprávy ve formátu PDF. Elektronické faktury usnadňují archivaci, zajistí vám přístup k vašim fakturám odkudkoli, a tak i okamžitou dohledatelnost daňových dokladů. Elektronické faktury také šetří životní prostředí – za každou fakturu zaslannou elektronickou cestou ušetříte asi 130 g emisí oxidu uhlíčitěho.

Službu zasílání elektronických faktur si můžete zaregistrovat na webových stránkách, prostřednictvím zákaznické telefonní linky či osobně v zákaznickém centru vašeho místního dodavatele vody.

Prejeme vám krásný a úspěšný rok 2013

Vaše Veolia Voda

Filtrovaná voda může být horší než voda z kohoutku

Kdo by si nechtěl dopřát to nejlepší, nejzdravější, nejčistší? Zvláště když se nabízí tolik možností, jako například v oboru filtrů na domácí úpravu vody z kohoutku. Nemusí se vždy jednat o levnou záležitost, takže zákazník je přesvědčen, že se postaral o nejvyšší kvalitu vody.

Zařízení na domácí úpravu vody pracují na různých principech, ať již je to mechanická filtrace, sorpce na aktivní uhlí, výměna iontů na iontoměničích, membránová filtrace apod. Dosahuje se tak různých výsledků. Univerzální řešení neexistuje, i když výrobci často nabízejí přístroje, které mají odstranit velmi široké spektrum cizorodých látek. Podstatné však je, které látky chceme skutečně z vody odstranit, a zda to vybraný přístroj vůbec umožňuje. Mohlo by se nám totiž stát, že bychom za drahé peníze „čistili“ vodu z kohoutku od látek, které v ní vůbec nejsou (nebo v nepatrné míře, která ničemu neškodí).

Ti, kdo jsou napojeni na veřejný vodovod, by si měli nejdříve zjistit všechny důležité informace o kvalitě vody, kterou spotřebovávají. **Kontrola kvality pitné vody je věnována velká pozornost. Příslušná vyhláška Ministerstva zdravotnictví ČR stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu i četnost a rozsah kontrol pitné vody. Pokud chce zákazník dosáhnout ještě vyšší kvality vody pomocí nějakého filtru či jiného způsobu úpravy vody, měl by si nejdříve ověřit, zda výsledek bude lepší, než když bude spotřebovávat vodu z distribuční sítě bez jakýchkoliv úprav. Mohlo by se mu totiž stát, že kvalita upravené vody bude nakonec horší než kvalita vody z kohoutku.**

Jak je to možné? Všechna zařízení na úpravu vody je nutné pravidelně udržovat a bezchybně dodržovat pokyny výrobce. Pokud to budeme zanedbávat, může se stát, že do vody naopak různé mikroorganismy a nežádoucí látky dodáme. Na druhé straně nám některá zařízení odstraní z vody i ty prv-

ky, které jsou zdraví prospěšné, jako je např. vápník či hořčík. Účinnost žádného zařízení také není stejná po celou dobu životnosti přístroje.

Filtrační jednotky pracují ve vlhka, teple, vstřebávají různé cizorodé látky. Proto mohou sloužit jako živná půda pro růst ve vodě obsažených mikroorganismů a způsobit bakteriologickou kontaminaci filtrované vody. Lze tomu samozřejmě předcházet, například impregnací filtrační náplně stříbrem, ale potom zase může dojít k uvolňování stříbra do filtrátu. Nelze samozřejmě paušálně říci, že domácí úprava vody je zbytečná. Vždy však záleží na tom, jaká je kvalita vstupní vody, a je také třeba porovnat ji s tím, jak se změní po úpravě. Koupě přístroje na základě reklamní nabídky je sice opravdu jednoduchá, ale může jít také o vyhozené peníze. Pokud vám kvalitu vody zhoršuje vnitřní vodovod v objektu, zamyslete se spíše nad jeho výměnou místo investování do drahého filtru.



Foto: © John Kasawa | Dreamstime.com



Africké karafy opět pomáhají

Veolia Voda Česká republika a Nadační fond Veolia i v letošním roce pokračují v projektu Voda pro Afriku spolu se společností Člověk v tísni. Stoprocentní výtěžek z prodeje karaf bude opět poskytnut na veřejnou sbírku Skutečná pomoc, kterou organizuje Člověk v tísni, o.p.s. Vybrané finanční prostředky budou použity na opravu vodního vrtu na etiopském venkově.

Minulé dva ročníky prodeje afrických karaf vynesly 935 tisíc Kč. Finanční prostředky pomohly k opravě vodního vrtu v lokalitě Lower Lenda a ve vesnici Gururo Bucho v okrese Alaba. Voda znamená

život a v Etiopii to platí víc než kdekoli jinde. Až 74% obyvatel na venkově nemá přístup k nezávadné vodě. Na nemoci způsobené kontaminovanou vodou zemře v Etiopii 55 tisíc malých dětí ročně.

„Koupí karafy lidé získali nejen jedinečný dárek, ale i potěšení z vícenásobné pomoci. Letos jsme dali opět příležitost pomáhat i lidem s postižením, kteří se podíleli na balení a expedici karaf zasílaných naším krátkodobým nadačním e-shopem,“ řekl Jan Dolínek, ředitel Nadačního fondu Veolia.

Více na www.vodaproafriku.cz

Voda pro vás

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. Zákaznický časopis společnosti

2012

Rekonstrukce výtlačného řadu na skupinovém vodovodu Domašov nad Bystřicí dokončena



Metoda relining použita při rekonstrukci

Vlastník vodohospodářské infrastruktury, Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s., v polovině srpna 2012 zahájil rekonstrukci výtlačného řadu z úpravny vody Domašov nad Bystřicí do vodojemu Hraničné Petrovice. Původní řad z roku 1975 byl z ocelového potrubí DN 150 mm. Po 37 letech provozování došlo postupnou korozí k silnému uvolňování železa do pitné vody a výsledky rozborů přestaly splňovat požadované hodnoty. Z tohoto důvodu a také kvůli zvýšenému nebezpečí vzniku havarijních poruch bylo nutno přistoupit k první části rekonstrukce – prodloužení životnosti stávajícího potrubí, kterým je přiváděna pitná voda do vodojemů Hraničné Petrovice a Horní Loděnice pro zásobování odběratelů v obcích Hraničné Petrovice, Jívová a Horní Loděnice.

Rekonstruovalo se bezvýkopovou metodou relining, tj. zatahováním potrubí do potrubí. Zde se jednalo o zatažení polyetylenového potrubí o průměru 125 mm v úseku 2,6 km.

Přestože provoz řadu byl po celou dobu stavby zachován, nebylo možné zajistit bakteriologickou nezávadnost dopravované pitné vody. Vodu tak bylo možné dále využívat pouze k užitkovým účelům. Zásobování pitnou vodou v těchto obcích bylo zajištěno 10 cisternami.

Po celou dobu stavby byla přesto kvalita vody pravidelně kontrolována odběrem vzorků z vodojemů a ze spotřebišť. Celkem bylo odebráno 45 vzorků a provedeno 336 stanovení jednotlivých ukazatelů. Nevyhovujících stanovení bylo jen 3,27%, přičemž nejčastější překročení bylo u ukazatele železo. Z výsledků je patrné, že kvalita vody po celou dobu rekonstrukce splňovala limity stanovené pro pitnou vodu. Dodávka pitné vody pro všechny odběratele byla obnovena dne 20. 10. 2012.

Jste spokojeni s dodávkami pitné vody a službami vodáren?

Tuto otázku jste mohli v průběhu podzimních měsíců zaslechnout v telefonním sluchátku. Operátoři nezávislé společnosti IBRS, s. r. o., oslovili na 700 odběratelů na Olomoucku, Prostějovsku a Zlínsku. V celé ČR se pak dotazování zúčastnilo na 3 700 respondentů. Celkově je s úrovní služeb poskytovaných společností MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., spokojeno 94% oslovených zákazníků. Spokojenost s kvalitou dodávané pitné vody je celkově na vysoké úrovni a meziročně stoupá. Celkem 94% lidí bylo spokojeno s kvalitou dodávané pitné vody. Velmi potěšující je zjištění, že stále více lidí pije vodu z kohoutku.

JAK JSTE CELKOVĚ SPOKOJEN/A S PLYNULOSTÍ DODÁVEK VODY (TZN. S TÍM, ŽE NEDOCHÁZÍ K PŘERUŠOVÁNÍ DODÁVEK VODY)?

64,1%

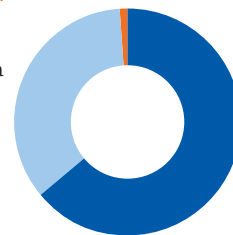
Velice spokojen/a

35%

Spíše spokojen/a

0,9%

Nespokojen/a



Kontakty pro zákazníky

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.
Tovární 41, 779 00 Olomouc
E-mail: info@smv.cz, zc@smv.cz
www.smv.cz

Zákaznická linka 840 668 668
slouží 24 hodin denně, 7 dní
v týdnu jak pro hlášení havárií
vody a kanalizace, tak i pro
zákaznické informace.

Zákaznická centra v Olomouci, Prostějově, Zlíně, Uničově a Valašských Kloboukách mají otevřeno v pondělí a středu od 8 do 12 a od 13 do 17 a v pátek od 8 do 12 hodin.

Zákaznické pracoviště v Konici je otevřeno pouze ve středu od 14 do 16 hodin.

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., si dovoluje oznámit svým zákazníkům, že ve dnech 26. 12. 2012 až 30. 12. 2012 včetně budou uzavřena všechna zákaznická centra společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., v Olomouci, Prostějově, Uničově, Konici, ve Zlíně i Valašských Kloboukách. Výjimku tvoří pátek 28. prosince 2012, kdy budou všechna centra pro zákazníky otevřena od 8 do 17 hodin.



Voda z kohoutku je kvalitní

Zásobení obcí jednotlivými vodovody a další parametry měření kvality vody naleznete na našich webových stránkách: <http://www.smv.cz/kvalita-pv.html>.

KVALITA VODY NA OLOMOUCKU (3. ČTVRTLETÍ 2012)

ukazatel	jednotky	hyg. limit	typ limitu	SV Olomouc	SV Uničov	SV Dub nad Moravou	SV Domašov nad Bystřicí	Vodovod Troubelice	Vodovod Dlouhá Loučka	Vodovod Křivá
dusičnany	mg/l	50	NMH	9	20,3	42,0	6,29	14,1	6,41	12,6
koliformní bakterie	KTJ/100 ml	0	MH	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli	KTJ/100 ml	0	NMH	0	0	0	0	0	0	0
železo	mg/l	0,20	MH	0,10	0,04	0,12	0,16	0,02	0,10	0,04
mangan	mg/l	0,05	MH	0,04	<0,01	0,01	0,02	<0,01	0,01	0,01
olovo	mg/l	0,025	NMH	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005
tvrdost	mmol/l	2–3,5	DH	2,67	2,33	5,11	0,83	1,89	0,49	0,76
CHSK Mn	mg/l	3,0	MH	0,79	0,10	0,18	1,4	0,33	0,28	0,00
pH	-	6,5–9,5	MH	7,59	7,57	6,98	7,69	7,30	6,87	8,26
zákal	ZFn	5	MH	0,9	<0,4	1,4	1,0	<0,4	0,8	1,0

KVALITA VODY NA ZLÍNSKU (3. ČTVRTLETÍ 2012)

ukazatel	jednotky	hyg. limit	typ limitu	ÚV Tlumačov	ÚV Klečůvka	ÚV Štítina	ÚV Ludkovice	MV Horní Lhota	MV Vysoké Pole	MV Podhradí	MV Slopné	MV Řetečov	MV Vizovice Kosmata	MV Lukoveček	MV Kašava	MV Dešná	ÚV Karolinka	MV Újezd u Val. Klobouk
dusičnany	mg/l	50	NMH	4,7	4,7	3,3	5,4	5,8	4,2	6,7	3,1	1,8	4,1	3,2	4,9	7,0	6,1	4,3
koliformní bakterie	KTJ/100 ml	0	MH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli	KTJ/100 ml	0	NMH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
železo	mg/l	0,20	MH	0,08	0,05	0,02	0,05	0,08	0,07	0,08	0,05	0,07	0,08	0,03	0,12	0,05	0,13	0,13
mangan	mg/l	0,05	MH	<0,02	<0,02	<0,02	0,03	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02	<0,02
olovo	mg/l	0,025	NMH	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005
tvrdost	mmol/l	2–3,5	DH	3,00	1,82	2,54	1,90	1,38	2,30	0,90	1,92	1,60	1,61	2,98	2,13	2,20	1,53	1,45
CHSK Mn	mg/l	3,0	MH	1,78	2,33	1,34	2,19	1,32	1,58	1,15	1,36	1,10	1,44	1,22	1,40	1,46	1,28	1,61
pH	-	6,5–9,5	MH	8,00	7,94	7,91	7,89	7,75	7,47	7,43	7,74	7,74	7,73	7,55	7,97	7,98	8,06	7,91
zákal	ZFn	5	MH	0,4	0,4	0,3	0,6	0,3	0,5	0,5	0,4	0,4	0,3	0,3	0,9	0,4	0,5	1,1

KVALITA VODY NA PROSTĚJOVSKU (3. ČTVRTLETÍ 2012)

ukazatel	jednotky	hyg. limit	typ limitu	SV Prostějov	SV Klopotovice	SV Skalka	Vodovod Slatinky	Vodovod Žešov	Vodovod Víceměřice	Vodovod Malé Hradisko	SV Konice	SV Křemeneč	Vodovod Ludmírov	Vodovod Starechovice
dusičnany	mg/l	50	NMH	11,6	21,0	5,40	8,62	5,46	9,2	21,0	37,0	1,7	22,0	16,7
koliformní bakterie	KTJ/100 ml	0	MH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli	KTJ/100 ml	0	NMH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
železo	mg/l	0,20	MH	0,04	0,08	0,01	<0,02	0,11	0,01	0,13	0,03	0,05	0,04	0,64
mangan	mg/l	0,05	MH	0,01	0,02	<0,01	<0,01	0,03	<0,01	0,01	<0,01	0,02	0,01	<0,01
olovo	mg/l	0,025	NMH	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005	<0,005
tvrdost	mmol/l	2–3,5	DH	3,90	4,50	2,59	3,98	4,90	5,02	1,39	2,90	1,19	1,14	4,08
CHSK Mn	mg/l	3,0	MH	0,36	0,58	0,56	0,49	<0,50	0,21	0,46	<0,50	0,26	0,5	0,74
pH	-	6,5–9,5	MH	7,40	7,32	7,83	7,23	7,40	7,84	7,76	7,46	7,33	7,74	7,47
zákal	ZFn	5	MH	0,4	1,0	0,6	0,9	0,0	0	0,7	0,7	0,8	0,3	0,5

KTJ - kolonie tvořící jednotku

MH - mezní hodnota

NMH - nejvyšší mezní hodnota

DH - doporučená hodnota

Sanace vodojemu na Prostějovsku

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., (MOVO) provozuje mimo jiné vodovody a kanalizace na území okresu Prostějov. Mezi provozované objekty patří i 28 vodojemů o celkovém objemu 18 380 m³.

Jedná se o objekty, které byly budovány souběžně s výstavbou veřejných vodovodních řadů vod v 70. letech minulého století. V rámci údržby a rekonstrukcí vodohospodářského zařízení jsou ze strany provozovatele i vlastníka uvolňovány nemalé finanční prostředky na údržbu, sanaci a rekonstrukci těchto objektů.

Vnitřní konstrukce objektů jsou vystaveny vlivům vlhkého prostředí, v důsledku čehož dochází k degradaci stavebních

konstrukcí a korozi ocelových konstrukcí a výztuží. To má vliv na celkovou statickou stabilitu stavební konstrukce.

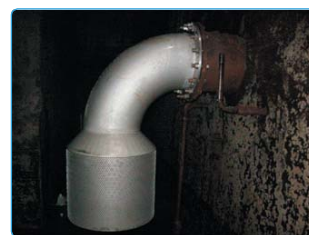
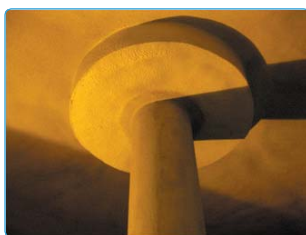
Degradace konstrukcí má rovněž sekundární vliv na kvalitu dodávané vody jak z hlediska chemického, tak z hlediska mikrobiologického. Degradací konstrukcí může docházet k druhotnému uvolnění železa či různých inkrustů z konstrukcí, které mohou ovlivnit sensorické vlastnosti dodávané pitné vody.

Na obrázcích je znatelný rozdíl mezi objektem před a po provedení sanací.

VODOJEM PŘED SANACÍ:



VODOJEM PO SANACÍ:



Od ledna se zvýší cena vody

Od 1. ledna 2013 schválili vlastníci vodohospodářské infrastruktury v Olomouci (Vodohospodářská společnost Olomouc, a.s., a Statutární město Olomouc), Prostějově (Vodovody a kanalizace Prostějov, a.s.) a Zlíně (Vodovody a kanalizace Zlín, a.s.) novou cenu pro vodné a stočné. **Na Olomoucku bude celková cena vodného a stočného 68,29 Kč bez DPH**, což je nárůst o 2,86 %, **na Prostějovsku se cena zvýšila o 2,8 % na celkových 65,93 Kč bez DPH a na Zlínsku cena vodného a stočného zůstává stejná, tedy 73,05 Kč bez DPH.** V těchto cenách jsou započítány veškeré služby spojené s výrobou a distribucí pitné vody a odváděním a čištěním odpadní vody. Konečná cena pro spotřebitele závisí na zvýšení DPH. Pokud bude v roce 2013 daň z přidané hodnoty 15 %, v Olomouci by se cena za vodné a stočné zvýšila na 78,53 Kč, v Prostějově na 75,82 Kč a ve Zlíně na 84,01 Kč. Toto navýšení cen je nezbytné pro pokrytí růstu cen všech vstupů a zvláště energií, kde ceny rostou daleko rychleji, a růstu nájemného hrazeného vlastníky infrastruktury, které slouží k zajištění reprodukce infrastruktury.

Kde pomáhají naši zaměstnanci?



MiNiGRANTY zaměstnanců společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Letos uspělo ve výběrovém řízení se svou žádostí o MiNiGRANT VEOLIA 8 zaměstnankyně a zaměstnanců. Celkem bylo předáno 200 000 Kč. Slavnostní předávání MiNiGRANTŮ za společnost MOVO se

uskutečnilo ve Zlíně 26. 6. 2012 v 10:00 hodin v obřadní síni zlínské radnice za přítomnosti vážených hostů. Diplomů našim zaměstnancům a zástupcům jednotlivých organizací, které peníze získávají, předávala Ing. Alena Zubalíková, náměstkyně primátora města Zlína, a Ing. Martin Bernard, generální ředitel společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. Celým programem předávání provázela Jan Dolínek, ředitel Nadačního fondu Veolia.

Děkujeme všem dobrodůmům z řad našich zaměstnanců, kteří se rozhodli nezištně pomoci druhým, vážíme si jejich úsilí pro dobrou věc. V úspěšném projektu MiNiGRANTY bude naše společnost pokračovat i v následujících letech.

Nabízíme další servis pro zákazníky

Svým zákazníkům nabízíme další služby, které jim mohou pomoci při řešení jejich starostí s pitnou a odpadní vodou. Tyto doplňkové služby jsou poskytovány po předchozím objednání a za úhradu. Naši odborníci využívají moderní techniku a technologii, která přispívá k vysoké kvalitě a efektivitě práce.

- Vyjádření – stanoviska k projektové dokumentaci, k napojení na vodovodní a kanalizační síť
- Napojení na vodovodní síť
- Napojení na kanalizační síť
- Vytyčování trasy sítí v provozování společnosti
- Laboratorní rozbor vzorků pitných a odpadních vod
- Dovoz pitné vody cisternou
- Napouštění bazénů autocisternou
- Vyhledávání poruch vodovodních řadů
- Uzavírání vody na objednávku
- Prohlídka kanalizací průmyslovou kamerou
- Čištění kanalizací a kanalizačních přípojek
- Vyvážení jímek a likvidace odpadních vod

Podrobnější informace naleznete na našich webových stránkách www.smv.cz.

Dobrovolnictví

– živá voda firemní filantropie Veolia Voda

Rozvíjíme své aktivity jako společensky odpovědná firma. V sociální a v environmentální oblasti se významně angažujeme i prostřednictvím Nadačního fondu Veolia. Již několik let organizujeme akce firemního dobrovolnictví a v hlavním nadačním programu MiNiGRANTY VEOLIA podporujeme volnočasové dobrovolnictví našich zaměstnanců ve veřejně prospěšných projektech. Náš nadační fond dlouhodobě přispívá k rozvoji dobrovolnictví v České republice. V Evropském roce dobrovolnictví 2011 se připojil k proměně největšího českého servisního portálu Dobrovolnik.cz, který se stal unikátním příkladem spolupráce státního, komerčního a neziskového sektoru.

Zlepšujeme život kolem nás Od roku 2008 pořádají společnosti skupiny Veolia Voda v ČR dny firemního dobrovolnictví, kterých se účastní zpravidla celé pracovní týmy. V běžné pracovní době tak mají zaměstnanci možnost pomáhat potřebným nebo přispět ke zlepšení kvality života v konkrétním místě. Za necelých 5 let jsme již uspořádali 41 akcí a další se připravují do konce tohoto roku. Nejvíce dobrovolnických dnů – celkem 35 – proběhlo v posledních dvou letech. Více než 230 zaměstnanců při nich odpracovalo přes 1700 hodin.

Dobromanem ve volném čase Jinou formu dobrovolnictví představuje program MiNiGRANTY. Každý zaměstnanec se může od roku 2008 jednou za rok zúčastnit výběrového řízení a získat finanční podporu pro „svůj“ veřejně prospěšný regionální projekt, v němž se angažuje mimo zaměstnání. Ve většině případů jde ze strany zaměstnanců o aktivní dlouhodobé zapojení do veřejného dění. Řada z nich působí v různých neziskových organizacích a angažuje se ve prospěch komunity v místním spolkovém životě.

V letech 2008 až 2012 podpořil náš nadační fond v programu MiNiGRANTY VEOLIA na 300 veřejně prospěšných projektů zaměstnanců skupiny Veolia Voda celkovou částkou přesahující 8,4 milionu korun. Naši zaměstnanci, jejichž žádosti získaly letos podporu, odhadují svoji dobrovolnickou práci na 8500 hodin. I když se za ni neplatí, lze ji ocenit nejméně částkou 850 tisíc korun. Sedm našich pracovníků získalo loni u příležitosti Evropského roku dobrovolnictví za své dlouhodobé dobrovolnické skutky Křesadlo, cenu pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci.

Království Šípkové Růženky Firemní dobrovolnictví, zprostředkované naším nadačním fondem, má různorodou podobu. Po darování krve či malování pokojů v domově pro seniory došlo třeba také na práce v zahradě pražského Centra Paraple. „Podzimní dobrovolnická akce v centru byla významná tím, že jsme poprvé pomáhali jedné organizaci tři dny po sobě a že se při ní sešly dobrovolnické týmy z více Veolia firem,“ hodnotí ředitel nadačního fondu Jan Dolínek. Práce na záhonech připomínajících království spící Šípkové Růženky i při natírání zábradlí šla dobrovolníkům od ruky. „Nestačili jsme se divit, jak rychle jste pracovali,“ usmívala se Kateřina Kotasová z Centra Paraple, když seznamovala pracovníky Veolie se službami centra. Navíc společnost Česká voda Czech – Water, a. s., zdarma odvezla odpad několika kubiků hlíny a plevele.

Hlavní vedoucí Hlavního vedoucího střediska údržby dělá Petr Veselý jako své povolání v Pražských vodovodech a kanalizacích, a. s. Ve volném čase se stává hlavním vedoucím třeba na víkendovém pobytu pro rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči. „Děti v náhradní rodinné péči jsou často handicapované prožitky z minulosti, nefunkčnosti původní rodiny, ústavní péči. Náš víkendový pobyt jim pomáhá seznamovat se s vrstevníky v podobné životní situaci a nalézt nové kamarády,“ řekl na víkendovém pobytu ve Sloupu v Čechách pan Veselý.



Nadační fond Veolia v Dobročinné akademii Zdeňka Svěráka



Nadační fond Veolia podpořil 28. října 2012 Centrum Paraple v Dobročinné akademii, pořadu Zdeňka Svěráka a České televize. Při letošním, 19. ročníku Dobročinné akademie vysíláném živě Českou televizí a Českým rozhlasem získalo Centrum Paraple na pomoc vozíčkářům po poškození míchy celkem 9 125 920 korun. Z toho prostřednictvím dárcovských SMS věnovali lidé 1 251 639 korun. Zdeňk Svěrák také převzal symbolické šeky jako dar Centru Paraple. Mezi nimi byl také šek Nadačního fondu Veolia v hodnotě 100 000 Kč.

„Nedávno jsme Centrum Paraple podpořili akcí firemního dobrovolnictví. Rádi jsme se proto zúčastnili i letošní Dobročinné akademie, která má díky panu Svěrákovi úžasnou atmosféru a vybízí k filantropii velké i malé dárců,“ řekl po skončení pořadu ředitel našeho nadačního fondu Jan Dolínek.

„Vybrané prostředky využijeme částečně již do konce tohoto roku. Pomohou nám udržet úroveň a rozsah služeb pro lidi na vozíku i v roce 2013,“ uvedla ředitelka Centra Paraple Alena Kábrtová.



S mapou ČR za programy a projekty, kterým jsme pomohli

Ne, nemusíte hledat autoatlas ani mapu České republiky. Pokud se o činnosti Nadačního fondu Veolia chcete dozvědět více, navštivte naši webovou prezentaci. A začít můžete právě interaktivní mapou projektů, které jsme již po celé republice v rámci našich dlouhodobých programů podpořili. Mapu najdete na <http://www.nfveolia.cz/projekty/mapa/>.

Dlouhodobou snahou nadačního fondu je co nejvíce upozorňovat na podpořené organizace a projekty. Internetové funkce tomu přejí. K odkazu na stránky konkrétních organizací je mož-

no přidat i další informace – například sídlo nebo místo realizace podpořených projektů. V mapě naleznete více než 420 MiNiGRANTŮ VEOLIA rozdělených za pět dosavadních ročníků (2008–2012), na čtyři desítky pétanquových hřišť (nejen) pro seniory postavených v letech 2006–2011 a více než 140 lokalit podpořených letos v kampani UKLIĎME SVĚT!/CLEAN UP THE WORLD! jejímž jsme generálním partnerem. Brzy se v mapě objeví i další přímo podpořené projekty z environmentální nebo sociální oblasti.

PERLÍM VÁNOČNÍ BUBLINKY PRO TEBE



sodastream
set the bubbles free

Dárkové vánoční balení

1x
SodaStream
JET Titan

1x
bombička CO₂
až na 80l nápoje

2x
plastová lahev
na 1l nápoje

12x
sirupy na 1l nápoje
různých příchutí

DÁRKY
V HODNOTĚ
348 Kč

Luštěte a vyhrajte...

Vyluštěte tajenku naší křížovky a vyhrajte některou ze zajímavých cen.

Tajenka skrývá název nové služby, kterou Veolia Voda přináší svým zákazníkům a všem odběratelům od ledna 2013. Pro majitele chytrých telefonů je připravena... (viz tajenka). Díky ní budete mít stálý kontakt se svou vodárnou, přehled o svých platbách a fakturách a také přístup k aktualitám, zajímavostem a hrám týkajícím se vody z kohoutku.

Znění tajenky zašlete **do 31. 12. 2012 poštou** na adresu Veolia Voda Česká republika, a.s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem „Voda pro vás“ nebo **e-mailem** na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí **bude vylosováno 63 výherců**, kteří se podělí o tyto zajímavé ceny: 20x přístroj na výrobu domácí sodovky a limonády Sodastream, 20x balíček přírodní kosmetiky Manufaktura, 20x flash disk + fleecová mikina.

POMŮCKA: AGTA, ATKA, KISS, NILA, OAK, UY	HLINÍKOVÁ FOLIE	KRYT MOTORU		DUB (ANGL.)	INICIÁLY PLUSKALA	ZVÍŘECÍ ÚSTA	AFRICKÝ VELETOK	ČISTIDLO OKEN	NEOBSAZENÝ ÚŘAD	INICIÁLY HERCE CUPÁKA	ORGANIZACE MISTRŮ		OSINEK	NAHAZOVAT					
JESTLI (SLOVEN.)			AKVARIJNÍ RYBKA									ZKRATKA AUTONOMNÍ OBLASTI							
POPĚVEK			ZAČÁTEK TAJENKY INICIÁLY DUMASE									ZKR. ZÁVODU MÍRU ZNAČKA HLINÍKU							
PROTIKLAD					DOMÁCKY ALEXEJ LENOCHOD TRÍPRSTÝ					ZESLÁBLÍ SLOVEN. SPORTOVNÍ ZKRATKA									
TEČKA				ZNAČKA AMERICA DECILITR			PATŘÍCI NÁM				POHYB VZDUCHEM MYS FILIPÍN								
ZNAČKA ASTATU			ZNAČKA LIMONÁDY VÝZKUMNÁ PONORKA				MĚSTO ALJAŠKY					SLOVEN. ČÁSTICE GRAFICKÉ DÍLO							
ČESKÁ ŘEKA					<p style="text-align: center;">Jet X-Mass Limitovaná Edice 2012</p>					ČESKÝ ZPĚVÁK									
	PALIVO	ZNAČKA AKTINIA SVĚTADÍL													INICIÁLY TOMA CRUISE		VAJEČNÁ BUŇKA	INDONÉSKÝ OSTROV	
MISTŘI POPRAVČÍ															OBDOBÍ (BÁSN.)				
SYMETRÁLY				ZASCHLÁ KREV												KOČKOVITÉ ŠELMY VLAŠT DALJALAMY			
POLIBEK (ANGL.)																POUZDRO NA ŠÍPY			
ŠUMIVÉ VÍNO																ŽENSKÉ JMÉNO			
	MALÉ MNOŽSTVÍ	POLNÍ MÍRA ZELENINOVÉ PLODY														SPOJKA VELKÝ SÁL		BROUSICÍ STROJ	ŽENSKÉ JMÉNO
SÓJOVÝ SÝR										SOLMI- ZAČNÍ SLABIKA	ČÁST PRAHY		JIŽNÍ PLOD	ZASĚVÁNÍ OHNI- VZDORNÁ HMOTA					
INICIÁLY PROZAÍKA KALČÍKA			VÝZVA K TICHU ZVUK TRUBKY									OBROUBIT ŠITÍM					IN. LUKAVSKÉHO SPZ ROKYCAN		
VEN (ANGL.)				EVROPAN ŘÍMSKÝMI ČÍS. 2500								LESNÍ ZVÍŘE PŮDA				ZADNÍ STRANA LESKLÝ NÁTĚR			
JIZVA PO RÁNĚ					OBILÍ SETÉ NA PODZIM FR. ZLATO						LOSŮM VLASTNÍ ŘÍMSKÝMI ČÍS. 501								
KRYLOVY INICIÁLY			KONEC TAJENKY										SPZ KOMÁRNA						
CELNÍ KÓD URUGUAYE			AUTOR DÍVADEL- NÍCH HER										SPISOVÁ ZNAČKA						