

VODA

PROSINEC 2020

PRO VÁS

MAGAZÍN VODÁRENSKÝCH SPOLEČNOSTÍ SKUPINY VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA



**KRÁSNÉ VÁNOCE PLNÉ POHODY
A RADOSTI A DO NOVÉHO ROKU
HODNĚ ZDRAVÍ A ŠTĚSTÍ!**

Foto: © Denis Belitsky | Dreamstime.com

INTERNETOVÝ ZÁKAZNICKÝ PORTÁL VYUŽÍVAJÍ UŽ DESETITISÍCE ZÁKAZNÍKŮ VODÁREN

O tom, co vše je možné vyřídit z pohodlí a bezpečí domova, jsme si povídali s Petrem Maximiliánem, ředitelem zákaznických služeb skupiny Veolia.

V době pandemie je bezkontaktní komunikace s dodavatelem vody mimořádně důležitá. Jaké způsoby bezkontaktní zákaznické péče nabízejí vodárny ze skupiny Veolia?

Zdraví našich zákazníků i zaměstnanců je pro nás velmi důležité, proto se snažíme dělat maximum pro to, abychom minimalizovali možná rizika. Navíc skupina Veolia digitalizuje své služby, aby nabídla zákazníkům pohodlnou komunikaci, která bude v budoucnu samozřejmostí a již dnes je velmi žádána. Kromě klasických způsobů bezkontaktní komunikace, jako jsou zákaznické linky, e-mailová pošta či klasická pošta, jsme pro zákazníky vodárenských společností skupiny Veolia připravili internetový zákaznický portál a mobilní aplikaci Moje Veolia.

Jaké jsou jeho výhody oproti klasické komunikaci?

Jednoznačně snadnost a rychlost. Stačí si zákaznický portál aktivovat a na jednom místě pak najdete veškeré informace k vašemu odběrnému místu, zákaznickému účtu i možnost personalizované komunikace s vodárnou. Portál má moderní, komplexní a responzivní design pro všechna zařízení. Šetříte čas i své peníze, sledujete si svoji spotřebu vody a nemusíte nikam chodit do zákaznického centra.

Co mohou zákazníci tímto způsobem vyřídit?

V portále mají zákazníci přehled o odběrech vody ve své domácnosti, vystavených fakturách, zálohách a platbách i provedených odečtech vodoměru. Mohou zde provádět také online platby vystavených faktur i zálohové platby. Navíc zde najdou řadu zajímavých informací včetně mapy aktuálních havárií a plánovaných výluk. Jednoduše zde nahlásí samoodečet, přes e-podatelnou podají žádosti či dotazy nebo se registrují ke službě SMS info. Vše mohou mít i v mobilní aplikaci Moje Veolia (v Praze



Ing. Petr Maximilián, MBA

je její název Moje Voda), kde si také mohou sledovat spotřebu vody, platit z mobilu atd. Svůj účet si otevřou jen otiskem prstu, nemusejí si pamatovat heslo.

Jak si účet v internetovém zákaznickém portále aktivují?

Aktivace je velmi snadná. Stačí mít u sebe fakturu, ve které najdete všechny potřebné údaje. Vyplníte je do registračního formuláře (<https://moje.veolia.cz>) a následně vám přístupové údaje zašleme do vlastních rukou na zasilací adresu, která je uvedena ve smlouvě. Samozřejmě aktivaci můžete provést i s operátorkou zákaznické linky příslušné vodárenské společnosti.

Zmínil jste online platby... Akceptujete všechny platební karty? Je možné platit pomocí QR kódu?

Ano, platit je možné kartami VISA i Mastercard přes standardní platební bránu. Jen je třeba si dát pozor, aby měl zákazník povolené platby přes internet. Pro další platby je možné si nechat kartu zapamatovat.

Zálohy či faktury je možné zaplatit také pomocí QR kódu, který zákazník načte do své bankovní aplikace a platbu provede přímo ze svého bankovního účtu.

Jaké jsou reakce od zákazníků?

Mimořádně dobré. Zrovna jsme získali výsledky průzkumu spokojenosti,

ve kterém individuální zákazníci, bytová družstva i firmy internetový zákaznický portál velmi chválí. Spokojenost je na úrovni 97 až 99 %.

Prosím vysvětlete výhody dálkově odečítaných vodoměrů proti klasickým měřidlům?

U standardních vodoměrů musejí být odběratelé k dispozici pro odečty vodoměrů, hůře se zjišťují netěsnosti vodoměru a obtížněji si sledují spotřebu vody. „Chytré vodoměry“, které jsou dálkově odečítány, nevyžadují vaši přítomnost doma při odečtu, vodoměr se odečítá dálkově a údaje se online přenášejí do zákaznického informačního systému. Odpadá tak možnost chyby při přepisování údajů. Odběratel si může sledovat spotřebu vody v reálném čase a být informován při neobvykle vysoké spotřebě vody, popř. při trvalém úniku vody.

Tento tzv. smart metering je implementován v zákaznickém portálu i v mobilní aplikaci. Všechny informace jsou pak k dispozici v části Odečty a spotřeba, kde si lze zobrazit celou historii spotřeby a odečtu odběrového místa navíc s jednoduchým přístupem k funkci samoodečtu.

Veolia kromě vodárenských služeb zajišťuje i dodávky tepla a dalších energetických služeb. Jaké další chytré systémy pro byty a domy Veolia nabízí?

Je to celá řada chytrých energetických řešení, která využívají nejnovější technologie, jako jsou systémy zajišťující ideální teplotu, zastínění a kvalitu ovzduší v každé místnosti (chytré větrání). Nabízejí online přehled o aktuální spotřebě tepla, elektřiny a vody. Mohou zajistit dálkové spínání spotřebičů, osvětlení, hudby... Uživatel vše jednoduše a intuitivně ovládá z centrálního systému pomocí nástěnného panelu, počítače, tabletu či mobilního telefonu. Naše Veolia Energie nabízí i fotovoltaické panely na domy a řadu dalších produktů. Vše najdete na webových stránkách smartsystems.veolia.cz.

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ MORAVSKÉ VODÁRENSKÉ VZRŮSTÁ, UKÁZAL PODZIMNÍ PRŮZKUM

Zákazníci společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ jsou se svým dodavatelem vody stále spokojenější, a to jak s celkovou úrovní služeb, tak i s poskytovaným zákaznickým servisem. Tyto závěry přinesl průzkum z přelomu září a října, který připravila a realizovala společnost IBRS.

„Každoroční průzkum zákaznické spokojenosti je pro nás nejen nesmírně cenným zdrojem informací, ale především vodítkem pro další zkvalitňování služeb. Poskytovat našim zákazníkům stále lepší služby je jedním z našich hlavních cílů a velmi mě těší, že se nám jej daří naplňovat,“ komentuje výsledky šetření Ing. Martin Bernard MBA, generální ředitel společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ.

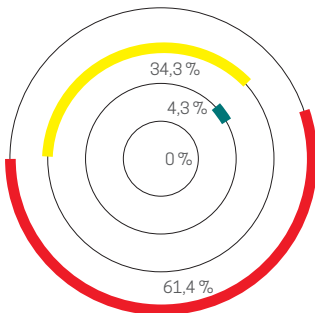
Z průzkumu především vyplynulo, že:

- s celkovou úrovní služeb MORAVSKÉ VODÁRENSKÉ bylo spokojeno celkem 97 % respondentů. Na desetistupňové škále tázání hodnotili celkovou kvalitu služeb v průměru 8,2 bodu z maximálních deseti.
- spokojenost s kvalitou vody je na stejné výši jako v roce 2019, stejnou úroveň si drží také spokojenost s plynulostí dodávek vody (97 % je spokojeno).
- 73 % odběratelů, kteří v posledním roce využili zákaznických služeb společnosti, uvedlo, že získat odpověď na položenou otázku či vyřešit konkrétní požadavek pro ně bylo snadné. Kvalitu zákaznického servisu společnosti ohodnotili na pětibodové stupnici celými čtyřmi body.

Vzhledem k jarním karanténním opatřením, která citelně zasáhla do komunikace odběratelů se zákaznickým centrem, se v letošním průzkumu kladl velký důraz na zkušenosti s vyřizováním zákaznických požadavků. Třetina respondentů odpověděla, že koronavirová pandemie ovlivnila způsob, jakým své požadavky vyřizovali; 4 % dotazovaných uvedla, že kvůli koronaviru nemohli navštívit zákaznické centrum. Svůj požadavek v takovém případě nejčastěji vyřešili pomocí e-mailu.

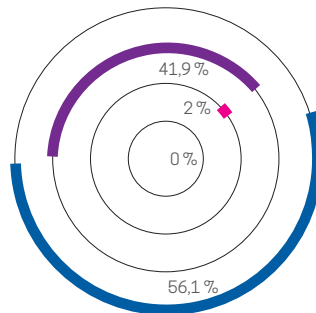
Nejoblíbenějším způsobem řešení požadavků byla zákaznická linka, kterou využívala přibližně polovina všech dotazovaných, především pak z řad individuálních odběratelů. U všech skupin respondentů vzrostla znalost zákaznického portálu či aplikace. Se svým internetovým zákaznickým účtem bylo spokojeno plných 100 % uživatelů.

Jak jste spokojen/a s kvalitou vody?



- Ano, velice
- Spíše ano
- Spíše ne
- Vůbec ne

Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců dodavatele vody?



- Ano, velice
- Spíše ano
- Spíše ne
- Vůbec ne

Stejně tak vzrostla znalost služby SMS info, jejímž prostřednictvím MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ informuje o velkých haváriích vodovodu či kanalizace nebo plánovaných přerušeních dodávek vody. Spokojeno se službou bylo 96 procent všech zákazníků.

Telefonického dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 700 respondentů, převážně individuálních odběratelů vody. Segment správců bytových domů nebo bytových družstev byl zastoupen 50 respondenty, stejný počet tazatelů byl vybrán také za segment firem a průmyslových zákazníků.

KONTAKTY

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s.
Tovární 41
779 00 Olomouc

**zákaznické linky 840 668 668
a 601 276 276**

e-mailová adresa: zc@smv.cz

Na stránkách www.smv.cz jsou k dispozici ke stažení všechny potřebné formuláře a žádosti o vyjádření.

NOVÝ ŘÍDICÍ SYSTÉM HUBGRADE VE ZLÍNĚ

Veolia prostřednictvím společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ vybudovala a uvedla do provozu pro svého klienta Vodovody a kanalizace Zlín (VaK Zlín) nové řídicí středisko Hubgrade. VaK Zlín sdružuje 51 obcí východního regionu, a představuje tak 172 tisíc obyvatel zásobovaných pitnou vodou.

Nový řídicí systém, který je obsluhován sedmi pracovníky a je v provozu 24 hodin denně, monitoruje online 173 objektů vodárenské a kanalizační infrastruktury a sbírá údaje z 1 723 senzorů. Zaručuje vyšší fyzickou a kybernetickou bezpečnost dispečinku i provozní spolehlivost systému zásobování vodou. V případě poruch také zkrátí dobu nezbytně nutné odstávky vody pro spotřebitele. Systém rovněž zrychlí odhalování případných úniků vody v síti, a tím zajistí efektivnější a úspornější provozování celé vodovodní sítě.

V neposlední řadě umožní toto technicky vyspělé pracoviště operativní řízení a koordinaci s integrovaným zá-

chranným systémem v případech mimořádných událostí, jako jsou povodně, požáry, havárie apod. Zároveň pokryje běžnou komunikaci se zákazníky i řeše-

ní krizových situací. Projekt za přibližně 15 milionů korun byl dokončen na konci května 2020 a za krátkou dobu své existence se již těší velkým úspěchům.



V srpnu letošního roku navštívil nový centrální dispečink Hubgrade ve Zlíně ministr zemědělství Miroslav Toman, který mimo jiné ocenil zkušenosti a vysoké pracovní nasazení zaměstnanců vodárny a vyzdvihl dobrou a fungující spolupráci mezi vlastnickou společností VaK Zlín a MORAVSKOU VODÁRENSKOU jakožto současným provozovatelem.

MOVO SE PŘIPOJILA K POMOCI V BOJI S NEMOCÍ COVID-19

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ (MOVO), která zásobuje pitnou vodou velkou část Olomouckého a Zlínského kraje, se v této nelehké době neváhala zapojit s nabídkou pomoci potřebným tím, že darovala a rozvezla nedostatkovou dezinfekci a respirátory několika organizacím pečujícím o seniory v obou krajích.

V průběhu jarních měsíců se do pomoci zapojili i samotní zaměstnanci společnosti, a to v rámci různých projektů Nadačního fondu Veolia. Někteří ve svém volném čase po práci ušili lát-

kové roušky, které byly dále darovány nemocnicím a charitám. Další pak prostřednictvím projektu MiNiGRANTY získali potřebné finanční prostředky na podporu neziskových organizací, se kterými sami dlouhodobě spolupracují.

V neposlední řadě jako projev vděčnosti a poděkování všem obětavým lékařům a zdravotníkům společnost MOVO poskytla taktéž finanční podporu. Celkem přispěla částkou 300 000 korun několika odděleními oblastních nemocnic, které jsou plně vytížené a nepřetržitě pomáhají v boji s aktuální pandemickou nákazou.



VLHČENÉ UBROUSKY DO TOALETY NEPATŘÍ, ZAHLCUJÍ A UCPÁVAJÍ KANALIZACI

Nepříznivým trendem poslední doby jsou tolik diskutované vlhčené ubrousky, které lidé stále častěji splachují do toalety.

Protože mají jiné složení, mají i jinou schopnost rozpadnout se. Zatímco běžný toaletní papír se rozloží rychle, vlhčený ubrousek ne. Vlhčené ubrousky jsou na rozdíl od toaletního papíru vyráběny z netkané celulózy s dlouhými vlákny, částečně i z plastů. V kanalizaci tak dokážou způsobit velké komplikace.

Díky své odolnosti proti roztržení mohou vlhčené ubrousky ucpat kanalizaci, čerpadla i celé čistírný odpadních vod. Což má nakonec dopad i na naši peněženku, protože vyčištění ucpaného odpadu či oprava čerpadla nejsou zadarmo.



Vlhčených ubrousků se také týká Směrnice o zákazu jednorázových plastů, kterou schválila Rada Evropské komise. Jejím cílem je ochránit životní prostředí před jednorázovými plasty, které tvoří více než 80 procent mořského odpadu. Ten se kvůli pomalému rozkladu hromadí, a tím přímo ohrožuje řadu živočichů, jako jsou mořské želvy, tuleni, velryby, ptáci, ale také ryby či korýši. Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ se proto touto cestou snaží apelovat na všechny odběratele, aby likvidaci takového odpadu prováděli jiným způsobem než splachováním do kanalizace. K likvidaci použitých vlhčených ubrousků lze použít nádoby na tříděný odpad, směsný komunální odpad apod. Výrazným způsobem se tím usnadní čištění a údržba kanalizační sítě.



VÁNOCE BEZ PŘESMAŽENÝCH STAROSTÍ

Vánoce jsou časem hodování, a tak téměř na žádné sváteční tabuli nechybí smažený kapr či řízky. Období je to náročné nejen pro naše zažívání, nadměrnou zátěž pociťují i lidé starající se o kanalizační potrubí a čistírný odpadních vod. Proč? Většina Čechů totiž stále splachuje použité kuchyňské tuky do odpadu. A to je zásadní chyba.

Ucpu, ucpeš, ucpeme

Tuk se ke smažení v české kuchyni používá velmi často. Z této ingredience se ale po jejím použití stává problematický tekutý odpad. Pokud vyléváte použitý tuk do záchodu nebo do výlevky dřezu, koledujete si o problém. Tuk se totiž usazuje na stěnách kanalizace, kde tuhne a nabaluje na sebe další a další nečistoty. Lepší se na něj ubrousky, hygienické potřeby, hadry a další nečistoty. Důsledek, který můžete pocítit i vy na vlastní kůži, je ucpaný odpad nebo zatopení vaší nemovitosti znečištěnou

vodou. Setkat se můžete i s nepříjemným zápachem rozkládajícího se tuku, který se může kanalizačními vstupy šířit ulicemi. Důsledky, jež pak zaměstnávají odborníky, jsou ucpaná čerpadla nebo narušení biologického stupně čištění odpadních vod.

Čistírný odpadních vod jsou sice vybaveny lapači tuků, avšak i ony mají omezenou kapacitu, které především v době svátků nestačí. Odpadní vodu čistí bakterie, na něž mají tuky negativní vliv. Čistírný pak proto mohou pěnit, nebo v některých místech i zahnívat. To vše snižuje kvalitu vyčištěné vody a samozřejmě i zvyšuje náklady na provoz čistírný odpadních vod.

Poradíme, co s tím

S tuky si lze poradit relativně jednoduše. Pokud jde o tuk z pánve, kde ho není takové množství, stačí nádobu prostě utřít papírovou utěrkou, která mastnotu nasaje, a vyhodit ji do komunálního odpadu. Malé množství tuku lze také kompostovat, ale opravdu malé, aby

nedošlo k poškození půdy a životního prostředí. V případě kompostování se ještě doporučuje smíchat mastnotu se svým suchým materiálem, jako jsou třeba piliny.

Pokud se bavíme o větším množství použitého oleje ze smažení, například z fritézy, řešením je přelit ho do uzavíratelné lahve. Lahev po jejím naplnění je pak možné odvézt do sběrného dvora nebo vložit do speciálních kontejnerů na použité oleje. Ty mají černou barvu a oranžové víko. Posledním řešením je pak uzavřenou lahev vyhodit do směsného komunálního odpadu.



Foto: © Hemikl/Dreamstime.com

OBLÍBENÁ KOHOUTKOVÁ NA NOVÉM WEBU – KOHOUTKOVA.CZ

Podzimní průzkum společnosti IBRS potvrzuje dlouhodobý zájem české veřejnosti o vodu z vodovodu a web Kohoutkova.cz chce tento trend ještě podpořit.

Oblíbená a bezpečná

S kvalitou pitné vody je podle výzkumu agentury IBRS spokojeno 94% českých zákazníků. Lidé oceňují vysokou kvalitu kohoutkové vody a čtyři lidé z pěti ji také běžně pijí doma. Zajíma-

vostí je, že vyšší oblibu pití vody z vodovodu zaznamenala výzkumná agentura u žen. Dotazováno bylo celkem 3 000 respondentů po celé České republice. Voda z vodovodu je ideální součástí pitného režimu v době pandemie. Nemusíte pro ni nikam chodit, stačí otočit vodovodním kohoutkem. Mohla by být voda novým koronavirem ohrožena? Podle odborníků je velmi nepravděpodobné, že by se virus dostal do zdrojů surové vody. A i kdyby k tomu došlo,

bude spolehlivě odstraněn současnou úpravou povrchové vody, která zahrnuje také koagulaci, filtraci a dezinfekci. Voda, která vám teče doma z kohoutku, je tak bezpečná i v době pandemie.

Domácí limonády či čaj z bylinek

Většina z nás pije kohoutkovou nejčastěji samotnou či s citronem. Pokud máte chuť vyzkoušet něco nového, inspiraci můžete najít například na webu Kohoutkova.cz. Za vyzkoušení stojí voda provoněná bazalkou, levandulí či meduňkou. Krásně totiž vypadá a skvěle i chutná. Máte chuť na něco sladšího? Vyzkoušejte domácí limonády – malinovou, grepovou či z granátového jablka. A vzhledem k tomu, že teploty výrazně klesají, na Kohoutkova.cz najdete také tipy na tradiční i netradiční přípravu bylinkového nebo zázvorového čaje.

Udržitelné nápady

Kohoutková skvěle chutná a navíc jejím pitím podporujete také udržitelný způsob života. Nespoteřováváte totiž žádné obaly a nevzniká ani žádný odpad. Pokud vás udržitelnost a ochrana životního prostředí zajímá, na webu Kohoutkova.cz najdete také řadu zajímavých článků a nápadů z celého světa.



ZAUJALO NÁS:

Jak uvařit bylinkový čaj a nepřijít o vitamíny?

Venkovní teploty nezadržitelně klesají, a tak mnoho z nás dá přednost bylinkovému čaji před studenou limonádou. Jak ho ale připravit, abychom uchovali tolik potřebné vitamíny? Není bylinka jako bylinka, a proto je důležité správně vybrat i způsob přípravy.

Z máty, meduňky, šalvěje, lipového květu, heřmánku či pelyňky se nejčastěji připravuje nálev. Jeho přípravu určitě znáte, je obdobná jako u černého čaje. Nálev je ideální pro listy, květy nebo celé natě a také pro bylinky ob-

sahující silice (např. heřmánek, máta či levandule).

Silnější čaj získáte, pokud vodu s vybranou bylinkou povaříte. Jako odvar můžete připravit čaje z rostlinných kořenů, dřeva nebo kůry, pokud neobsahuje větší množství silic. Typickým odvarem je například zázvorový čaj.

Některé bylinky obsahují vitamíny, které se vařením znehodnotí, a proto je třeba čaj připravovat za studena tzv. macerováním. Nejznámější je macerování šípků, které tak neztratí přírodní vitamín C. Macerovat ale můžete také květ či list slézu, kořen ibišku, sladké dřevo, kozlík lékařský nebo lněné semínko.



Více na www.Kohoutkova.cz

S VODOU MŮŽE BÝT I ZÁBAVA

Máte doma děti a přemýšlíte, jak je zábavnou formou naučit základy přírodních věd? Doporučujeme web všeOvodě.cz, kde najdete řadu pokusů a krátkých filmů nejen pro školní děti.

Vyzkoušejte Archimedův zákon ve své kuchyni

Možná si ze školy pamatujete, že hustota látky je dána podílem její hmotnosti a objemu. Jak to ale vysvětlit dětem, aby je to bavilo? Jednoduše, smícháním dvou kapalin s rozdílnými hustotami přímo ve vaší kuchyni. Na pokus budete potřebovat dvě sklenice, vodu, olej a tvrdší, například kartonový papír.

Proč ta voda nepřeteče?

Kolik korunových mincí se podaří dostat do plné sklenice, aniž se voda přelije? Přece žádnou, řeknete si. Když je sklenice plná až po okraj a vhodíme do ní těleso, musí vytlačit ven tolik vody, kolik zabírá prostoru... Nicméně není tomu tak! Na pokus budete potřebovat sklenice s rovným okrajem, vodu a větší množství stejných mincí.



Je těžší voda, led, nebo olej?

Co se stane s kusem ledu potopeným v oleji? Vyzkoušejte si jednoduchý pokus a zjistěte, co je lehčí. Budete potřebovat vyšší lahvičku či skleničku,

1 dcl oleje, 1 dcl teplé vody a menší kus ledu a potravinářské barvivo nebo temperu.

Více na www.vseOvode.cz v sekci Pro děti.

inzerce

sodastream®

PERLIVÁ VODA
V POHODLÍ DOMOVA
BEZ TAHÁNÍ LAHVÍ

AKČNÍ CENA
1799 Kč

Limitovaná Vánoční edice B&W

Nejprodávanější výrobce perlivé vody JET

NĚCO DOBRÉHO NA ZÁVĚR ROKU – BROSKVOVÁ BOWLE

Co budeme potřebovat: dva broskvové kompoty, 100 g pískového cukru, 4 dl koňaku nebo rumu, šťávu ze dvou pomerančů, 1 l bílého vína, 1 l sektu, sodovou vodu na dolítí.

Postup:

Okapané broskve nakrájíme na kostičky, dáme do mísy na bowlu nebo do skleněného džbánu, zasypeme cukrem ... (viz tajeňka) ... a částí vína tak, aby bylo

ovoce zakryté. Necháme dvě hodiny odležet, několikrát promícháme. Pak přidáme vychlazenou šťávu z broskví a zbytek vína. Dáme do chladničky. Před podáváním přilijeme sodovku a sekt.

POMŮCKA: SKAT	SMYSLOVÝ ODRAZ SKUTEČNOSTI	1. DÍL TAJENKY	NÍZKÉ NAPĚTÍ ZKR.	NÁSTRAHA PYTLÁKA	SOCIALISTA HANLIVÉ		PLÁTEK RYBIHO MASA	OTCOVÉ ZASTAR.	PORÁŽKA V BOXU ZKR.	UKOLĚBAT	ZRUŠENÍ MN. Č.		KUCHYŇSKÉ NÁČNÍ MN. Č.	RODOVÝ SVAZ
TĚLOCVIČNÝ PRVEK						OHNISKO ??? VIDÍ VICI						SPORTOVNÍ KLUB ZKR.		
CHOROBA KONÍ											JÍL SLOVEN, 2. DÍL TAJENKY			
NÁZEV HLÁSKY L			ZUŠLECHTĚNÁ ŽELEZA ČÁST SETU V TENISE						DOPRAVOVÁNÍ ZPRÁV MALOOBCH. CENA ZKR.					
TYP RUSKÝCH LETADEL				ZESÍLENÝ ZÁPOR ST. PEDAG. NAKLADAT.				OBYVATEL MARSU						
	PROSVĚTLOVAT VÁPENCOVÉ ÚZEMÍ							POČESTNÁ					ROZDĚLOVANÝ	ČÁST ÚST
TÁBORIŠTĚ										AKADEMIE VĚD ČR ZKR.				
ROSTLINA PODOBNÁ HERMÁNKU											ZVOLÁNÍ TOREADORA OPERAČNÍ SYSTÉM PC			
INICIÁLY FYZIKA EINSTEINA			POLOHA V JÓZE	CHEM. ZN. TANTALU						DVOJZPĚV				
NĚMECKÁ KARETNÍ HRA										OZNAČENÍ ZKR.				TITULNÍ ZKR.
	OCHRANNÝ SVAZ AUTORSKÝ VUNĚ									SMĚŘOVAT				
JMÉNO MANŽELKY ŠTAIDLA				NÁZEV POJIŠTOVNY							OSOBNÍ ZÁJMENO SPZ ÚSTÍ NAD ORLÍCÍ			
AMERICKÁ FARMA										OČISTIT VODOU JIHOMORAV. ENERGETIKA				
ČÁST STŘECHY					OPOTŘEBOVATÍ AUTO-MOBIL	DRUH JEDLÉ HOUBY	SEVERSKÉ MUŽSKÉ JMÉNO		CIZÍ MUŽSKÉ JMÉNO LISTNATÝ KEŘ				ÚŘEDNÍ VYHLÁŠKA	NÁPOJE Z MLEKA
MISTROVSTVÍ EVROPY ZKR.			LYŽAŘSKÝ VLEK POUZDRA NA PASTY					PŘÍRODNÍ BRUSIVO						
ÚŘAD ZASTAR.				TIBETSKÝ HORSKÝ SKOT AFRIC. ŘEKA				VEVNITŘ UZLIK V TKANINĚ			SPZ PRAHY POSLEDNÍ ROŽMBERK			
	CHEM. ZN. NIKLU MCBAINOVO JMÉNO	ÚNOS								VPÁD CITOSLOVCE ODPORU				
NETLUČENÁ							POHYB VZDUCHU							
TVŮCE SELANEK							DRUH PODLAHOVÉ LIŠTY							

AKČNÍ CENA 1799 Kč

Limitovaná Vánoční edice B&W
Nejprodávanější výrobek perlivé vody JET

sodastream | PERLIVÁ VODA V POKOJÍ DOMOVA BEZ TAHÁNÍ LAHVI

Znění tajeňky pošlete do 15. ledna 2021 e-mailem na: recepce.florentinum@veolia.com nebo na adresu Veolia Česká republika, a. s., Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, recepce D a obálku označte heslem VODA PRO VÁS. Ze správných odpovědí bude vylosováno 30 výherců, kteří se podělí o pěkné ceny: 20 x přístroj Sodastream a 10 x balíček z Manufaktury.