

Voda 2013 pro vás

Zákaznický časopis společnosti **VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.**

Faktura e-mailem

Služba pro vás i pro přírodu

Dáváte přednost elektronické komunikaci nebo se často zdržujete mimo své trvalé bydliště? Aktivujte si službu zasílání faktury e-mailem.

Elektronická fakturace je jednoduchý a efektivní způsob doručování daňových dokladů, kdy vám jsou faktury zasílány na vaši elektronickou adresu jako příloha zprávy ve formátu pdf. Elektronické faktury usnadňují archivaci a umožní vám přístup k fakturám odkudkoli. Službu zasílání faktury e-mailem si můžete aktivovat na webových stránkách svého lokálního dodavatele vody, telefonicky na zákaznické lince nebo osobně v zákaznickém centru ve vašem regionu.

POZOR SOUTĚŽ!

Každý desátý nově přihlášený zákazník získá tričko. Dvacet vylosovaných zákazníků obdrží domácí výrobek sodovky SodaStream! Soutěž trvá do 30. 1. 2014. Více na www.veoliavoda.cz/cs/soutez

PF 2014

Přejeme vám
šťastný rok 2014

Veolia Voda

Novela zákona mění náležitosti smluv o dodávkách vody a odvádění odpadních vod

Téměř dva miliony odběratelů čekají úpravy smluv o dodávkách vody a odvádění odpadních vod. Vyplyvá to z novely zákona o vodovodech a kanalizacích (275/2013 Sb.) účinné od 1. 1. 2014. Z důvodu velkého počtu smluv bude jejich změna časově velice náročným procesem.

Dosud uzavřené smlouvy musejí být uvedeny do souladu se zněním novely zákona do 1. 1. 2024. Nově uzavírané odběratelské smlouvy musí od 1. 1. 2014 již splňovat požadavky tohoto zákona.

Novela vychází vstříc odběratelům, aby ve smlouvě měli nejen základní informace, ale i základní limity a mohli v návaznosti na uzavřené odběratelské smlouvy vyžadovat plnění těchto parametrů. K nim patří jakost dodávané pitné vody včetně tlaku v místě napojení vodovodní přípojky na vodovod, v případě odvádění odpadních vod limity možného znečištění vypouštěných vod, forma ceny (jednosložková nebo dvousložková cena vodného nebo stočného), cena a způsob jejího stanovení, fakturace a zálohy. Odběratel musí do smlouvy od 1. 1. 2014 uvádět vlastníka přípojky a počet trvale připojených osob.

Rozbor nejdůležitějších bodů novely zákona:

● **Zákon upravuje v § 8 odst. 16 a odst. 17 náležitosti smluv o dodávkách vody a odvádění odpadních vod dosud upravené v prováděcí vyhlášce č. 428/2001 Sb.**

Smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod musí obsahovat alespoň:

- předmět smlouvy, smluvní strany, vlastníka a provozovatele vodovodu (kanalizace),
- vlastníka přípojky a připojené stavby nebo pozemku,
- počet trvale připojených osob,
- stanovení podmínek dodávky (limity množství dodávané vody a množství určujícího kapacitu vodoměru nebo profil přípojky, tlakové poměry v místě přípojky – maximální a minimální),
- stanovení podmínek odvádění a čištění (limity množství, způsob stanovení množství, limity znečištění),
- ukazatele jakosti (minimálně hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů),
- způsob stanovení ceny a jejího vyhlášení,
- způsob fakturace a způsob plateb,
- možnost změn a dobu platnosti této smlouvy.

● **Technické požadavky na výstavbu vodovodů a kanalizací se zaměřením především na kvalitu vody (doplnění § 11 zákona v odst. 2)**

Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, např. domovní studny. Toto zprísnění je zaměřeno především na odběratele, kteří vnitřní vodovod dodávající kvalitní pitnou vodu z vodovodu pro veřejnou potřebu propojili s vlastním zdrojem, jenž svou kvalitou ohrožuje nejen konkrétního odběratele, ale může ohrozit kvalitu dodávané pitné vody v celém vodovodu. Fyzické osobě může za tento přestupek příslušný orgán státní správy uložit pokutu až do výše 100 000 Kč.

● **Povinnosti provozovatele při výměně vodoměru ve prospěch odběratelů (§ 16 odst. 3)**

Nově se zavádí povinnost oznámit odběrateli výměnu vodo-

měru alespoň 15 dní předem s vymezením času v rozsahu max. 3 hod., a to i v případě, že vodoměr je pro provozovatele přístupný bez účasti odběratele, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Doplnění povinnosti pro provozovatele umožnit odběrateli jeho přítomnost u výměny vodoměru je v zájmu zkvalitnění služeb pro odběratele.

● **Upřesnění pojmu vnitřní kanalizace (§ 2 odst. 8)**

Vnitřní kanalizace je potrubí určené k odvádění odpadních vod, popřípadě i srážkových vod ze stavby k jejímu vnějšímu lici. V případech, kdy jsou odváděny odpadní vody, popřípadě i srážkové vody ze stavby i pozemku vně stavby, je koncem vnitřní kanalizace místo posledního spojení vnějších potrubí. Tato místa jsou také začátkem kanalizační přípojky. Dochází tím k odstranění pochybností o tom, ve kterých místech končí vnitřní kanalizace domu nebo pozemku a kde začíná kanalizační přípojka.

Svým zákazníkům poskytujeme moderní a snadno dostupný zákaznický servis

Komfort zákazníků využívajících služeb zákaznických center zvýšilo zavedení **on-line rezervačního systému**, díky kterému si může zákazník předem rezervovat přesný termín schůzky na internetu, a to jak v obchodním, tak v technickém oddělení.

Kromě standardních platebních kanálů, jakými jsou platba převodem, inkasem, poštovní poukázkou nebo v hotovosti na zákaznickém centru, mohou naši zákazníci využít plateb **na terminálech Sazky** a nově také **prostřednictvím QR kódu** vytištěného na faktuře.

V rámci zkvalitňování služeb pro zákazníky používáme od podzimu tohoto roku **nový mailingový systém**, jehož dodavatel zajišťuje kvalitní a spolehlivé rozesílání dokumentů všem zákazníkům společnosti skupiny Veolia Voda. Jedná se o rozesílání elektronických faktur a dalších dokladů pro smluvní zákazníky, distribuci newsletteru a zákaznického magazínu.

Naším standardem je rychlá a efektivní komunikace přes internet a mobilní telefon:

- zasílání **faktury elektronickou poštou** ve formátu pdf,

- přístup do **osobního zákaznického účtu** na internetových stránkách společnosti se všemi údaji k odběrnému místu a možností komunikace prostřednictvím aktivních formulářů,
- rozesílání **bezplatných SMS zpráv** týkajících se havárií na vodovodní či kanalizační síti, plánovaných výluk vody a nově i obchodních informací (služba SMS INFO je přizpůsobena i nevidomým občanům, kteří dostávají místo klasické SMS hlasovou zprávu),
- e-mailing v podobě **newsletteru a zákaznického magazínu**,
- nové **aplikace pro chytré telefony** našich smluvních zákazníků i koncových spotřebitelů.

MĚJTE VODU POD KONTROLOU S DVĚMA NOVÝMI APLIKACEMI

APLIKACE MOJE VODA Plus PRO ZÁKAZNÍKY

Bezpečný přístup k zákaznickému účtu. Přehled o smlouvě, fakturách i ceně vody.

APLIKACE MOJE VODA PRO SPOTŘEBITELE

Informace o přerušení dodávek vody a haváriích. Kalkulačka spotřeby vody i uhlíkové stopy.

ZDARMA ke stažení v AppStore a Google Play.

Aplikace Moje voda a Moje voda Plus

Aplikace **Moje voda Plus** je určená všem smluvním zákazníkům, kterým umožní přístup k jejich zákaznickému účtu. Účet je možné si aktivovat na webových stránkách lokálního dodavatele vody ze skupiny Veolia Voda. Aplikace obsahuje přehledné informace o smlouvě, odběrném místě, spotřebě vody nebo fakturaci a umožní zákazníkům nahlásit stav své-

ho vodoměru, změnit kontaktní údaje nebo způsob úhrady faktur.

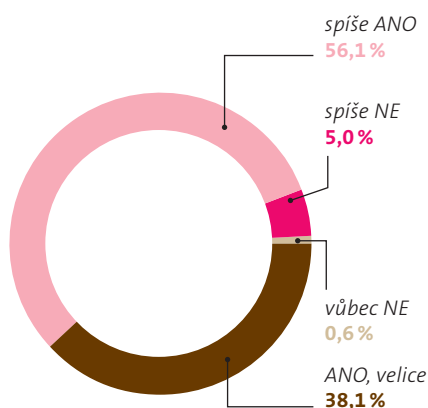
Pro všechny spotřebitele je určená aplikace **Moje voda**, která nabízí všem uživatelům přehled havárií vody a odstávek v mapách, základní informace o parametrech kvality vody, přehlednou kalkulačku spotřeby vody v domácnosti a kalkulačku uhlíkové stopy při pití vody.

Obě aplikace jsou připraveny pro telefony s iOS nebo Android OS.

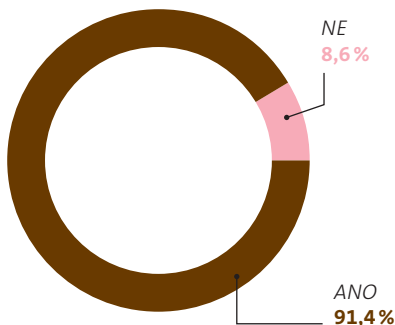
Průzkum spokojenosti přinesl dobré výsledky a ukázal nové možnosti

V září a říjnu letošního roku opět proběhl tradiční průzkum spokojenosti zákazníků, jehož prostřednictvím zjišťujeme spokojenost našich smluvních zákazníků už devět let. Průzkum realizujeme ve spolupráci s nezávislou externí agenturou IBRS – International Business and Research Services, spol. s r. o., formou telefonického dotazování na vzorku 700 respondentů z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem.

JSTE SPOKOJEN/A S KVALITOU PITNÉ VODY?



POUŽÍVÁTE VY OSOBNĚ VODU Z KOHOUTKU TAKÉ NA PITÍ?



„Celkově je se službami, které nabízí společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., spokojeno téměř 94 procent respondentů. Největší vliv na celkovou spokojenost má parametr kvality vody a spokojenost s plynulostí dodávky vody. **S kvalitou dodávané pitné vody je spokojeno 94 procent respondentů.** Stoupající trend používání vody z vodovodu na pití z minulých let stále pokračuje (celkem 91 procent respondentů vodu z kohoutku pije).

Vysoká je rovněž spokojenost s plynulostí dodávky vody – celých 98 procent. Téměř 100 procent ze 700 dotazovaných bylo v minulém roce spokojeno také s jednáním a vystupováním našich montérů nebo odečítačů. Závěry průzkumu budeme zohledňovat při dalším směřování zákaznické komunikace a celkovém zlepšování poskytovaných služeb.

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ má nové logo



S cílem srozumitelněji prezentovat dodavatele vodárenských služeb na Olomoucku, Zlínsku a Prostějovsku se společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., (MOVO) rozhodla používat nové logo.

Toto nové logo se od září 2013 začalo postupně objevovat na tiskovinách, formulářích, dokumentech, autech atd. Jeho používání by mělo přispět k účinnější prezentaci společnosti u jejích odběratelů a lepší orientaci zákazníků při řešení nejrůznějších dotazů, požadavků nebo hlášení poruch a havárií.

Logo by mělo také podpořit povědomí zákazníků o názvu dodavatele, který pro ně zajišťuje dodávku pitné vody a odvádění a čištění vody odpadní. Z posledních průzkumů spokojenosti totiž vyplynulo, že pouze 19 procent zákazníků MOVO zná název svého dodavatele vody. Polovina dotazovaných považuje za svého dodavatele společnost Veolia Voda, která je akcionářem MOVO, a 27 procent zákazníků svého dodavatele nezná.

Nový symbol společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ evokuje svět vody ve více rovinách. Voda jako živé je zde ztvárněná v podobě šplouchnutí či vlny. Kruhový tvar zase symbolizuje její věčný koloběh.



Jak ovlivnila stavba nové tramvajové trati v Olomouci dodávky vody

Stavba nové tramvajové trati v Olomouci na Nové Sady byla zahájena v červnu 2012 současně s výstavbou obchodně-společenského centra Galerie Šantovka. Výstavba 4. větve městské tramvajové sítě se uskutečňuje díky spolupráci města Olomouce a společnosti SMC Development. Velmi významná je také finanční účast Švýcarské konfederace, která na stavbu uvolnila téměř 225 milionů korun.

Pro realizaci stavby bylo nutné vybudovat přeložky vodovodních sítí, především vodovodního přivaděče v ulici Velkomoravská a vodovodního řádu v ulici Rooseveltova. Tyto práce prováděla dodavatelská společnost MIS Olomouc a MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., zajišťovala podmínky pro realizaci těchto přeložek. Rovněž bylo nutné provést mnoho provozních zásahů do stávajícího systému zásobování z důvodu zajištění dodávek vody odběratelům, což následně způsobilo změny ve směrech proudění vody v potrubí, lokální snížení tlaku v síti a občasné přerušování dodávek vody. V průběhu měsíce října došlo ke zprovoznění všech nově vybudovaných a přeložených částí vodovodní sítě a uvedení systému zásobování pitnou vodou do původního stavu. Děkuje všem odběratelům v dotčených částech města za pochopení a všem partnerům a spolupracovníkům za profesionálně odvedenou práci.

Cena vody pro rok 2014

Cena vody zahrnuje vodné – tedy veškeré náklady spojené s výrobou a distribucí pitné vody, a stočné – náklady spojené s odváděním a čištěním odpadních vod. Významnou položkou jsou také prostředky na nákup surové vody a náklady na obnovu a rozvoj sítě. To umožňuje udržovat kvalitní síť vodovodů a kanalizací, zdrojů, úpraven a čistíren a dalších technologií v dobrém a dlouhodobě provozuschopném stavu, který je zárukou zásobování obyvatel pitnou vodou. Kalkulace ceny vody byla provedena podle platných předpisů pro věcně usměrňované ceny (Cenový výměr MF ČR) a bude jednotná jak pro domácnosti, tak i ostatní odběratele.

Pitná voda je u nás kvalitní

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., věnuje kvalitě vody, kterou vyrábí a dodává svým zákazníkům, maximální pozornost. Pitná voda je kontrolována podle vyhlášky Ministerstva zdravotnictví ČR č. 252/2004 Sb., která je v souladu s předpisy EU a je prováděcí vyhláškou zákona o ochraně veřejného zdraví. Pitná voda z vodovodu podléhá velmi přísné kontrole kvality. Pravidelně se sleduje na 100 ukazatelů kvality vody,

některé jsou i nad rámec vyhláškou stanovených povinných ukazatelů. Kontrola kvality vody probíhá v akreditovaných laboratořích naší společnosti, přičemž je přísně monitorován celý proces výroby a distribuce pitné vody, kontrola probíhá nejen v úpravárnách vody, v přivaděcích, ve vodojemech, ale i přímo u spotřebitelů. Supervizi provádějí orgány ochrany veřejného zdraví (hygienické stanice).

Aktuální hodnoty kvality pitné vody ve vašem regionu najdete na našich stránkách <http://www.smv.cz/kvalita-pv.html>.



Cena vody pro rok 2014	Cena bez DPH	Cena s DPH 15 %
	Kč/m ³	Kč/m ³
Olomoucko		
vodné	32,77	37,69
stočné	37,02	42,57
celkem	69,79	80,26
Prostějovsko		
vodné	35,23	40,51
stočné	32,68	37,58
celkem	67,91	78,09
Zlínsko		
vodné	37,72	43,38
stočné	36,79	42,31
celkem	74,51	85,69
Svazek obcí Věrovany, Dub nad Moravou, Charváty		
vodné	34,21	39,34
Konice		
stočné	41,80	48,07

Kde pomáháme

Firemní dobrovolnictví se ve společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ stalo vítanou tradicí, která přináší našim dobrovolníkům dobrý pocit z pomoci druhým. Proto jsme se opět sešli v tréninkových dílnách netradičního centra Slunečnice sdružení IZAP ve Zlíně, abychom v rámci firemního dobrovolnictví pomohli při výrobě keramických předmětů a kompletaci papírových pozvánek. Pracovníci chráněných dílen připravili našim zaměstnancům příjemné a přátelské prostředí a společnými silami se podařilo udělat kus záslužné práce.



Vodaři z Prostějova pro Give & Gain Day 2013



Do letošního třetího ročníku mezinárodního firemně dobrovolnického dne Give & Gain Day 2013 v květnu t. r. se zapojilo také 11 dobrovolníků ze společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Naši dobrovolníci spolu se zástupci Českého svazu ochránců přírody, Regionální sdružení IRIS Prostějov, uklízeli a kultivovali biokoridor řeky Hloučely. Připojili se tak k desítkám různých dobrovolnických akcí po celé České republice, během kte-

řích zaměstnanci českých firem pomáhali ve veřejně prospěšných organizacích. Give & Gain Day je pro nás skvělou příležitostí ke strávení příjemného a prospěšného dne spolu se svými kolegy a přináší naplnění ze smysluplné pomoci.

Na Prostějovsku proběhlo jarní dobrovolnictví dvakrát. Na konci května se o úklid v přírodě v chráněném území Plumlovská postaral také náš druhý tým v počtu 14 dobrovolníků.

Naše akreditované laboratoře nabízejí

Laboratoře společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ jsou zkušební laboratoře akreditované ČIA podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005. Naše laboratoře provádějí odběry vzorků vod a kalů, chemickou a speciální anorganickou a organickou analýzu vod a kalů, mikrobiologickou, biologickou a senzorickou analýzu vod.

KONTAKTY NA PRACOVISŤE:

- **Laboratoř Olomouc**, Dolní Novosadská, 779 00 Olomouc, tel. 585 432 967
- **Laboratoř Prostějov**, ČOV Prostějov – Kralický Háj, 798 12 Kralice na Hané, tel. 582 337 441
- **Laboratoř Zlín**, ÚV Klečůvka, 763 11 Želechovice nad Dřevnicí, tel. 577 901 654

E-mail: laboratore@smv.cz

Informace o službách laboratoří pro zákazníky jsou také dostupné na webových stránkách společnosti na adrese <http://www.smv.cz/rozbory-vody.html>. Zde jsou k dispozici pokyny pro odběr vzorků, doby příjmu vzorků a objednávkový formulář. Ceny služeb jsou uvedeny v ceníku zveřejněném na internetu.



Kontakty pro zákazníky

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.
Tovární 41, 779 00 Olomouc

www.smv.cz
840 668 668

E-mail: info@smv.cz, zc@smv.cz

Zákaznická linka 840 668 668 slouží 24 hodin denně 7 dní v týdnu jak pro hlášení havárií vody a kanalizace, tak i pro zákaznické informace.

Zákaznická centra v Olomouci, Prostějově, Zlíně, Uničově a Valašských Kloboukách mají otevřeno v pondělí a středu od 8 do 12 a od 13 do 17 a v pátek od 8 do 12 hodin. Zákaznické pracoviště v Konici je otevřeno pouze ve středu od 14 do 16 hodin.

PROVOZNÍ DOBA ZÁKAZNICKÝCH CENTER O SVÁTCÍCH
Ve dnech 23. 12. 2013 až 1. 1. 2014 včetně budou uzavřena všechna zákaznická centra společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. Děkujeme za pochopení a těšíme se na vás v roce 2014.

10 let Nadačního fondu Veolia

10 let pečujeme o prostředí a komunitu

Pomoc může mít mnoho různých podob a každá z nich je svým způsobem významná. Od svého založení před deseti lety uskutečňuje Nadační fond (NF) Veolia vlastní programy a projekty a zároveň spolupracuje na těch společných, které připravuje jak skupina Veolia Voda, tak Veolia Environnement. To není samozřejmě všechno: jako dárce, ale i partner se NF Veolia podílel a podílí na projektech jiných organizací. Vše nelze samozřejmě vyčíslit, pokusili jsme se však alespoň o malou rekapitulaci.

V prvním desetiletí jsme ...

- ... přispěli na uskutečnění **425 projektů** s volnočasovým dobrovolnictvím **zaměstnanců** skupiny Veolia Environnement,
- ... vybudovali **38 pétanquových hřišť** na podporu pohybových aktivit seniorů a mezigeneračního komunitního setkávání,
- ... podpořili více než **80 mladých lidí** při odchodu **z dětského domova** do samostatného života,
- ... umožnili **navrácení** statisíců kusů **ohrožených druhů ryb** do našich vod,
- ... podpořili **desetitisíce dobrovolníků** při úklidu **tisíců tun odpadu** z přírody i veřejných ploch a likvidaci černých skládek,
- ... spolupracovali na vytvoření unikátní **databáze dobrovolnických příležitostí** na portálu **Dobrovolnik.cz**,
- ... spolupracovali na významných **celostátních a regionálních projektech v sociální nebo environmentální oblasti**,
- ... umožnili vybudování vodních zdrojů pro desetitisíce **Etiopanů** z výtěžku **prodeje tří edic designových karaf Voda pro Afriku**.

Informace o všech realizovaných nadačních programech a podpořených projektech a organizacích včetně fotogalerie a videogalerie najdete na www.nfveolia.cz.



Voda pro Afriku

Společně stavíme studny v Etiopii



Veřejný vodovod v etiopské vesnici Hanša, který byl z výtěžku loňské edice karaf uveden do provozu letos v létě.

Dalších 450 tisíc korun putuje na studny do Etiopie

Předvánoční prodej afrických karaf Veolia vynesl dalších 450 tisíc korun. Stoprocentní výtěžek z prodeje bude odeslán na veřejnou sbírku Skutečná pomoc, kterou organizuje Člověk v tísni, o. p. s.

Charitativní projekt Voda pro Afriku realizovaly již počtvrté společnosti Veolia Voda a Nadační fond Veolia společně se svými partnery. Hlavním partnerem projektu byl Člověk v tísni, o. p. s., partnery jsou mj. o. s. POHODA a VIZUS.CZ, s. r. o. Vybraných 450 tisíc korun bude použito na opravu vodního vrtu v některé etiopské vesnici.

Výtěžek z předchozích tří ročníků ve výši 1,21 milionu korun pomohl financovat opravy vodních zdrojů v Etiopii. Až 74 procent etiopských venkovanů nemá totiž přístup k nezávadné vodě. Na nemoci způsobené kontaminovanou vodou zemře v této africké zemi 55 tisíc malých dětí ročně.

Člověk v tísni vybírá konkrétní lokality v oblasti Alaba, kde je 40 hlubinných vrtů, z toho asi čtvrtina nefunkčních. „Na výběru velkokapacitních studen k opravě se podílí místní administrativa, která disponuje seznamem vesnic bez přístupu k pitné vodě. Člověk v tísni dále zjišťuje, kolik obyvatel využije daný vodní zdroj, jaká je jeho vzdálenost k domácnostem a jak se využije k napájení domácích zvířat. Finální rozhodnutí probíhá společně s místním i regionálním vodohospodářským úřadem,“ vysvětluje Jan Faltus, koordinátor pro Etiopii z Člověka v tísni.

Děkujeme, že pomáháte s námi!

Více o projektu na www.vodaproafriku.cz.



Cesta pstruha tentokrát vedla do Labe

Zhruba půl tuny vzrostlých exemplářů pstruha obecného potočního vypustili koncem října tohoto roku do řeky Labe ve Vrchlabí zástupci neziskové organizace Sladkovodní giganti a společnosti Veolia Voda. Již tradičně se akce zúčastnil zakladatel neziskové rybí organizace, známý dobrodruh a rybář Jakub Vágner. U řeky se ocitli v obležení pozvaných dětí z místní základní školy, dětí z dětského domova v Horním Lánově, starosty Vrchlabí a novinářů.

„Pro vysazování byl vybrán takový úsek toku, aby byly ryby co nejvíce chráněny před nálety kormoránů. Dno Labe si ve Vrchlabí stále zachovává horský ráz, což je pro tuto původem horskou rybu ideální prostředí,“ vysvětloval Jakub Vágner.

V letošním roce se lososovité ryby vysazovaly už potřetí. Letošní pstruzi pocházejí z farmy v Nechranicích. Od roku 2011 bylo postupně vypuštěno více než šest tun ryb. Projekt Cesta pstruha, v rámci něhož se konalo i toto vypouštění ryb do volné přírody, realizuje o. s. Sladkovodní giganti ve spolupráci se společností Veolia Voda a Nadačním fondem Veolia. Projekt je plánován na 5 let (2011–2015) a celková investice do výsadby pstruhovitých ryb činí 10 milionů korun.

V předešlých dvou letech byly ryby vypouštěny do řeky Střely v městečku Plasy na Plzeňsku. Letos padla volba na horskou řeku ve Vrchlabí. Tato část Labe má krásné skalní podloží. „Voda je nádherná, čistá, dno má ideální. Rybám se tu líbí, už vyskakují nad hladinu. Příští ročník bychom se zase rádi vrátili do tohoto místa a vypustili sem stovky dalších pstruhů,“ komentoval výběr místa Jakub Vágner.

sodastream
set the bubbles free

.....
DVA DÁRKY
ZA JEDNY PENÍZE

KE KAŽDÉMU PŘÍSTROJI **DÁREK ZA 700,-**
ZDARMA



Naděl k Vánocům přístroj SodaStream a my ti přibalíme ještě jeden dárek navíc. Vybrali jsme trojici nejoblíbenějších sirupů a tři barevné SodaStream lahve, oblékli je do vánočního kabátu a ty už si jen vybereš, komu ten nejlepší dárek dáš. SodaStream znamená chytré Vánoce, dva dárky za jedny peníze.

Luštěte a vyhrajte...

K Vánocům neodmyslitelně patří jmelí. Kdysi bylo součástí pohanských obřadů, je mu přisuzována magická moc a je opředeno řadou pověr. Není divu. Jmelí roste vysoko na stromech, které opadají, avšak ono zůstává stále zelené. Dozrává v zimě, kdy nezraje téměř nic, a jeho plody vypadají jako perly. Utržené časem zežloutne, a připomíná tak slunce a jeho životodárnou sílu. Jmelí zavěšené v domě přináší štěstí a lásku, ochraňuje proti zlým duchům a ohni. Podle (1. díl tajenky) přináší jmelí (2. díl tajenky), odtud tedy zvyk líbat se pod zavěšeným jmelím. Díky svým lepivým kuličkám prý jmelí umí vyvolat vztah muže a ženy a udržet ho pohromadě.

Znění tajenky pošlete do 10. 1. 2014 poštou na adresu Veolia Voda ČR, Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem VODA PRO VÁS nebo e-mailem na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí bude vylosováno 50 výherců, kteří se podělí o tyto pěkné ceny: 5x domácí výrobek sodovky SodaStream, 20x tyčový mixér Sencor, 25x tričko „I love ko-houtková“, stolní kalendáře a další drobné dárky.

POMŮCKA: AKE, AOM, LEVA, MALA, YU	ZTRÁTA KOVU OKYSLI- ČENÍM	POŠKOZENÍ ZDRAVÍ	MALO- OBCHODNÍ CENA ZKR.	A SICE		PŘEDLOHA	DRUH PAPOUŠKA	POVRCHNĚ	ALBERT DOMÁCKY		PRVNÍ PRI- VATIZAČNÍ FOND ZKR.	INICIÁLY HERCE NÁROŽNÉHO	BLÝSKNUTÍ	MLÁDĚ SLEPICE
ZNAČKA MLÉČNÝCH VÝROBKŮ					TVÁŘ ANATOM.					PODPLU- KOVNÍK ZKR.				
VAŘIT V TROUBĚ					DRAVÝ PTÁK INICIÁLY HERCE FAIRBANKSE					OBUTÍ AUT PŘÍSLOVCE ČASOVÉ				
ZNAČKA AMPÉR- ZÁVITU			SEZDAT 1. TAJENKA						CITOSLOVCE NÁMAHY NÁZEV HLÁSKY S			SYSTÉM ŘÍ- ZENÍ ZKR. ZN. PRAC. PRAŠKU		
STROMOVÝ POROST				LNĚNÝ OLEJ ÚST. PRŮM. VLASTNICTVÍ						SEVERSKÉ JMÉNO ŠKRABÁK PLUHU				
	SVAZEK OBILÍ	ZVUK TROUBENÍ BULHAR- SKÁ MĚNA			STÁT JIHO- VÝCHODNÍ ASIE					NEBO ANGLICKY			2. TAJENKA	SVAZEK KLESTÍ
PEŘEJ										MODEL VOZU ZN. FIAT				
ČIVA										GAL				
CHEMICKÁ KONCOVKA 6MOCNÉHO PRVKU				LITINOVÝ PLÁT						LÉČIVÁ ROSTLINA				
NÁJEM PŮDY										KONTURA	DOPRAVNÍ PODNIK STR. ODB. UČILIŠTĚ			
	INICIÁLY MODERÁT. PERGNE- ROVÉ	HAD Z KNIHY DŽUNGLÍ VONNÁ PRYSKYŘICE								ORGANIZACE SPOJENÝCH NÁRODŮ ZKR.				KVĚTEN BÁSNICKY
KYT										ROZMACH ANGLICKY				
KVĚTNÍ PRAŠEK				PŘEHŘÁ- VAČ LP DESEK						ZRZAVÁ CIZOPASNÝ HMYZ				
	RENTGEN MED. ZKR. ZVRAT. ZÁJ. SLOVEN.				MPZ BÝV. JUGOSLÁVIE		PLODY OLIVOVNÍKU	SNÍŽENÝ TÓN D	OSOBNÍ ZÁJMENO VRKOČ			TĚLOVÝCH. JEDNOTA ZKR. BICYKL		
Z VÝŠKY						ZPĚTNÉ BLÝSKNUTÍ							KOŘISTITI	ASI
INICIÁLY TENISTY AGASSIHO			CITOSLOVCE BOLESTI LYŽE ANGLICKY			JMÉNO SKLADATELE JANAČKA ZDRHOVADLO					ESTONSKÝ OPER. PĚVEC ŘÍMSKÝCH 1900			
	POČÍTAČOVÝ TOMOGRF ANGL. MED. ZKR.	INICIÁLY REŽISÉRA MOŠI KUŇ KNIŽNĚ			PŘÍNOS CHEM. ZN. LITHIA					BUDOVA NA MLETÍ INVESTIČNÍ ODBOR				
LIBOVOLNÁ VĚC								PRÁZDNOTA						
DVA PLUS JEDNA				LEPENKY				BÝV. FRANC. LETECKÁ SPOLEČ- NOST				INICIÁLY HEREČKY DEVÁTÉ		