



Veolia nabízí inteligentní řešení pro města i průmysl

Odborníci často hovoří o „smart city“ – co si pod tímto pojmem máme představit? Především využití digitálních technologií ve veřejných službách. Takových technologií a jejich aplikací stále přibývá a umožňují, aby komunální i průmyslová infrastruktura fungovala opravdu „chytré“, tj. „smart“, a její uživatelé z toho měli prospěch. Společnost Veolia se na tomto trendu podílí již řadu let a připravuje nová řešení. Smluvním partnerům poskytnou nové služby. Koncoví odběratelé už mohou být spokojenější dnes a další chytré systémy jim usnadní život v blízké budoucnosti. Veolia se snaží o větší dostupnost služeb, sama například informuje zákazníky o výkyvech v jejich spotřebě vody. Na webových stránkách jsou mapy s informacemi o haváriích a odstávkách vody včetně náhradního zásobování.

V Praze se dnes provoz vodohospodářské sítě řídí z jednoho místa. Díky tomu se řízení celého systému stalo efektivnější

a provozní situace lze řešit rychleji. Chytrá čidla, umístěná na vodovodním potrubí, okamžitě zjistí únik vody, což umožní snížit její ztráty.

Tisíce inteligentních řešení uskutečňuje Veolia v řadě dalších zemí. Letos v listopadu oznámila uzavření globálního partnerství s firmou IBM, které je zaměřeno na „inteligentní“ vodohospodářství, energetiku a nakládání s odpady ve městech. Například ve francouzském Lyonu nainstaluje Veolia na 2 000 kilometrů vodovodní síť 5 500 čidel pro detekci netěsností.

Tuto koncepci Veolia zavádí i v České republice. Na základě výhradní smlouvy s největším mobilním operátorem získala vyhrazená vlnová pásma. Jako první pak spustila v České republice spolu s plynárenským a elektrárenským podnikem zkušební provoz inteligentního měřicího systému v souladu s požadavky evropské legislativy. Stále více měst (naposledy např. Sokolov) by chtělo měřicí systém Veolia také zavést.

U Želivky vyroste vodní království

Již v létě příštího roku budete moci navštívit nové moderní ekologické středisko Vodní dům s interaktivní expozicí, která bude návštěvníkům představovat dvě tváře vody: vodu jako nezbytnou podmínku života – nenahraditelnou surovinu – a vodu jako biotop pro rostliny a živočichy. Vodní nádrž Švihov – Želivka, u které bude Vodní dům stát, je začleněna do evropské soustavy chráněných území Natura 2000 a právě druhy vázané na vodní nádrž a její okolí budou ve Vodním domě představeny. Kromě expozice uvnitř domu si budou moci návštěvníci hrát s vodou i venku – v jeho atriu budou pro děti i dospělé připraveny vodní herní prvky. Přilehlým venkovním areálem je pak podél expoziční nádrže, mokřadu či skalky z typické místní rostliny hadce provede naučná stezka. Uvidíte tu také vzácnou rostlinu, kuříčku hadcovou. Vstup do Vodního domu bude impozantní. Povede zhruba devítimetrovým tunelem, po jehož stěnách bude stékat voda. Je zmenšenou kopií štolového přivaděče, kterým teče pitná voda z úpravy vody Želivka do Prahy. Uvnitř domu pak návštěvníci najdou několik akvárií a budou moci nahlížet přes masivní skleněnou stěnu do velké vodní nádrže o ploše 900 m² s objemem 1 500 m³. V nádrži i akváriích se budou prohánět jak kapři, sumci, štiky a další ryby, tak i drobní vodní živočichové nebo hmyz.



Atrium Vodního domu nabídne řadu vodních herních prvků pro děti i dospělé.

Vodní dům vzniká s výraznou podporou evropských dotací. Partnerem domu je i společnost Veolia a Povodí Vltavy, s. p. Dům bude provozovat Český svaz ochránců přírody Vlašim.

Dům najdete za obcí Hulice, nedaleko Zruče nad Sázavou.
www.vodni-dum.cz

Nezapomeňte na uzavření nové smlouvy, ukládá to novela zákona!

Máte smlouvu na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod z roku 2013 nebo starší? Pokud ano, je nutné uzavřít smlouvu novou, protože od 1. ledna 2014 platí novela zákona o vodovodech a kanalizacích (č. 275/2013 Sb.).

Odběratelé se však nemusí obávat, že by jejich současná smlouva neplatila. Písemně uzavřené smlouvy, které nyní mají, zůstávají platné i nadále. Zaměstnanci zákaznického útvaru příslušné vodárenské společnosti všechny odběratele včas vyzvou, aby novou smlouvu podepsali. Není však třeba čekat, protože novou verzi odběratelské smlouvy lze uzavřít už nyní, a to při jakékoli návštěvě zákaznického centra. Novou smlouvu musíte mít podle zákona uzavřenou nejpozději do 1. ledna 2024.

Novela vyšla vstříc odběratelům a v jejich smlouvách nejsou jen základní informace, ale jsou zde uvedeny i důležité parametry a limity, aby jejich plnění mohli ve smyslu uzavřené smlouvy vyžadovat. Mezi tyto parametry patří jakost dodávané pitné vody včetně tlaku v místě napojení vodovodní přípojky na vodovod, při odvádění odpadních vod pak limity možného znečištění vypouštěných vod. Dále je to forma ceny (jednosložková nebo dvousložková cena vodného nebo stočného), cena a způsob jejího stanovení, fakturace a zálohy. Odběratel musí do smlouvy od 1. 1. 2014 uvádět vlastníka přípojky a počet trvale připojených osob.

Havárie ani odstávka vody vás již nezaskočí

Zajímají vás tyto informace?

- významné plánované odstávky vody,
- havárie vodovodního a kanalizačního potrubí ve vašem okolí, které by vás mohly na delší dobu omezit v odběru pitné vody nebo v odkanalizování,
- výjimečné provozní události s možným dopadem na zdraví a bezpečnost obyvatel (povodně, zhoršení kvality pitné vody ve veřejném vodovodu apod.)?

Pokud ano, **zaregistrujte si službu SMS INFO a nechte si zdarma posílat informace do svého mobilu.** Registrovat se můžete přes zákaznickou linku vaší vodárenské společnosti či webovou stránku **<http://www.voda-info.cz>** (službu nabízejí společnosti skupiny Veolia). **Pokud nemáte přístup na internet, můžete zaslat SMS ve tvaru VEOLIA na číslo 720 001 112.** Operátoři vám zavolají a registraci vyřídíte společně.



Zajděte si na dobrou kávu a pro informace do nového

Café by Veolia

Lahodnou italskou kávu v útulném prostředí, navíc možnost si vyřídit e-mail, přečíst nové zprávy na internetu a dozvědět se novinky ze skupiny Veolia – to vše můžete od konce října v nové kavárně **Café by Veolia**. Kavárna se nachází v Praze, v novém administrativním komplexu Florentinum přímo na jeho krásném náměstí Piazza. Jde o přátelské místo, které představuje skupinu Veolia v „jiném“ světle, kde se můžete více seznámit s jejími aktivitami.



Adresa: Florentinum, Na Florenci 2116/15, Praha 1

VODA

PRO VÁS



MORAVSKÁ
VODÁRENSKÁ

Zákaznický
magazín skupiny
Veolia ČR
PROSINEC 2014



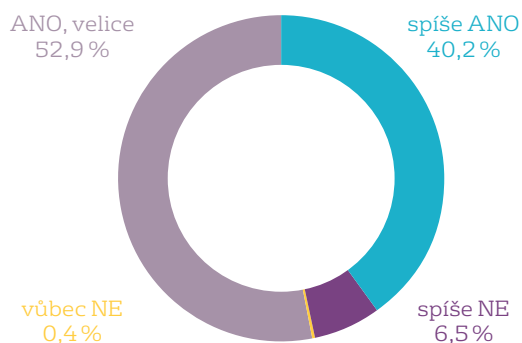
Moravané ocenili služby svého dodavatele vody

Se službami, které nabízí společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., (MOVO) je spokojeno 96 % respondentů, přičemž nejvyšší vliv na celkovou spokojenost má kvalita pitné vody, kterou potvrdilo 94 % dotázaných. Vysoká je rovněž spokojenost s plynulostí dodávky vody, což kladně ohodnotilo celých 99 % zákazníků. Všichni, tedy 100 % ze 700 dotazovaných, je spokojeno s jednáním a vystupováním montérů nebo odečítačů a s celkovou profesionalitou pracovníků dodavatele pak 97 % dotázaných. Průzkum také poukázal na vzrůstající trend pití vody z kohoutku, až 91 % zákazníků MOVO uvedlo, že pije „kohoutkovou“. V rámci průzkumu se zákazníci měli také možnost vyjádřit k množství, kvalitě a dostupnosti informací. Výsledně je s poskytovanými informacemi prostřednictvím inter-

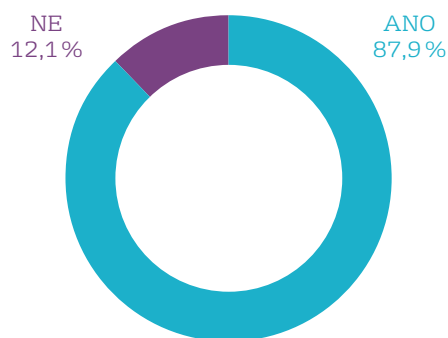
netu, zákaznické linky, brožur nebo letáků spokojeno 85 % a s jejich kvalitou 86 % respondentů, dále pak 37 % zná a využívá službu SMS Info a v 93 % ji ohodnotili velmi pozitivně. Dokonce 87 % zákazníků také velmi kladně ocenilo návštěvu zákaznických center společnosti.

Telefonický průzkum spokojenosti prováděla agentura IBRS během září a října 2014 již podeváté. Pro získání co nejobjektivnějších údajů bylo v rámci průzkumu dotazováno celkem 700 odběratelů z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů, bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem. Výsledky průzkumu bude MOVO zohledňovat při dalším směřování zákaznické komunikace a celkovém zlepšování poskytovaných služeb.

Jste spokojen/a s kvalitou pitné vody?



Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?



Kontakty a informace pro zákazníky

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s.
Tovární 41, 779 00 Olomouc

info@smv.cz, zc@smv.cz, www.smv.cz

Zákaznická linka 840 668 668 slouží nonstop jak pro hlášení havárií vody a kanalizace, tak i pro zákaznické informace.

PROVOZNÍ DOBA ZÁKAZNICKÝCH
CENTER O SVÁTCÍCH

Ve dnech 23. 12. 2014 až 2. 1. 2015 včetně budou uzavřena všechna zákaznická centra společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s. Otevřeno bude pouze v pondělí 29. 12. 2014. Děkujeme za pochopení a těšíme se na vás v roce 2015.

Jak se zbavit použitého oleje v kuchyni?

Je snadné po smažení olej vylít do kanalizace. Bohužel si nikdo neuvědomuje, že tuk v kanalizačním potrubí ztuhne. Tím dochází k jeho usazování a následnému zanášení potrubí kanalizační přípojky a kanalizace. To má za následek omezenou průtočnost v kanalizačním potrubí a může vést až k havárii. Náklady spojené s čištěním kanalizační přípojky a kanalizace hradí vlastníci kanalizační přípojky.

Přebytečný tuk z domácností se odevzdává ve sběrných dvorech. Tím



Tuky v kanalizaci

se předejde zbytečným výdajům spojeným s čištěním kanalizační přípojky, ale i starostem s ucpanou přípojkou nejen v době vánočních svátků.

Stejně tak do kanalizace nepatří zbytky jídel a odpad z kuchyňských drtičů. Jde o odpad a jako s odpadem se s ním zachází. Kanalizace slouží výhradně pro odvádění odpadních vod. Ti, kdo odpad z kuchyňských drtičů vypouštějí do kanalizace, porušují kanalizační řád, a vystavují se tak riziku sankce, která může být až 15 tisíc Kč.

Nová kamera pomáhá bojovat s černými odběry

Problematika nedovoleného vypouštění odpadních vod a černých kanalizačních přípojek je poměrně rozsáhlá. Proto byl letos ve Zlíně pro provoz odpadních vod pořízen nový pomocník pro zjišťování poruch na kanalizačních přípojkách a také pro odhalování černých přípojek. Jde o nový kamerový systém IBAK, který byl začleněn do stávajícího kamerového vozidla Mercedes a skládá se z nového kamerového nástavce, dálkově řízeného podvozku, nového řídicího systému, plně automatického synchronního navijáku kabelu a dalšího příslušenství. Zajímavostí tohoto kamerového systému je mimo základní monitoring kanalizační stoky také možnost odbočení kamerové hlavy do přípojky a její následná prohlídka až do délky 40 m. Pro snadnější zavedení kamerové hlavy do přípojky slouží přídavná kamera, poskytující axiální pohled na hlavu kamery. Po téměř ročním provozování prokázal systém své všestranné využití a splnil všechny požadované nároky.



Nový kamerový systém



Barman roku opět ve Zlíně

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., byla opět hlavním partnerem letošního 6. ročníku soutěže pro barmany s postřehem Barman roku, která se konala koncem května ve Zlíně. Letos se soutěžního klání zúčastnilo osm tréninkových kaváren z celé ČR. V porotě zasedli kromě odborníků i Anna Polívková a Michal Kurtiš – vítězové StarDance 2013.

Návštěva v MOVO u příležitosti

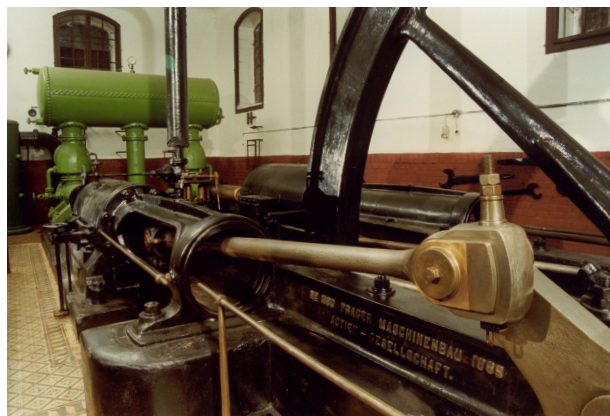
Dnů evropského dědictví

Každoročně na jaře, vždy v termínu blízkém světovému Dni vody (22. březen), otevírá MOVO brány svých vybraných objektů veřejnosti, a zpřístupňuje tak své provozované objekty k nahlédnutí s odborným výkladem. V Olomouci se Dny otevřených dveří setkávají s velkým ohlasem návštěvníků, a proto jsme byli v roce 2013 poprvé požádáni pracovníky Magistrátu města Olomouce, zda by bylo možné zpřístupnit nejzajímavější objekty také na podzim, a to během Dnů evropského dědictví, kdy jsou veřejnosti otevřeny téměř všechny památky

v ČR. Po loňských velmi kladných zkušenostech s účastí a ohlasem návštěvníků jsme tedy umožnili i letos v rámci podzimních Dnů evropského dědictví přístup do historické čerpací stanice pitných vod v Olomouci-Chvalkovicích a do čistírny odpadních vod v Nových Sadech. Nádherné počasí zvalo k návštěvě zajímavých objektů, a tak jsme v sobotu 6. září v MOVO přivítali celkem 429 zájemců z řad veřejnosti. Pro velký ohlas bychom chtěli v této nově zavedené tradici i nadále pokračovat, a zveme tak k návštěvě všechny zájemce opět na jaře 2015.



ČOV Olomouc



Historická čerpací stanice Chvalkovice

Tradice firemního dobrovolnictví v MOVO

MOVO se již tradičně účastní firemního dobrovolnictví na jaře i na podzim. Skupiny nadšených dobrovolníků rády podávají pomocnou ruku tam, kde je to zapotřebí. Letos se naši prostějovští zaměstnanci zapojili v rámci Mezinárodního dobrovolnického dne Give & Gain Day do úklidu biokoridoru

doru řeky Hloučely spolu se zástupci Českého svazu ochránců přírody. Zlíňští vodoři opět pomáhali v tréninkových dílnách netradičního centra Slunečnice ve Zlíně, kde vyráběli různé keramické předměty, velikonoční perníčky a před Vánocemi adventní věnce a vánoční dekorace. Hotové

výrobky se dále prodávají na velikonočním či vánočním jarmarku ve Zlíně a také v prostorách některých zákaznických center společnosti. Olomoučtí zaměstnanci pomáhali zase s hrabáním spadaneho listí na zahradě stacionáře Jitro v Olomouci.



Úklid biokoridoru řeky Hloučely



Dobrovolnictví v centru Slunečnice



Pomoc na zahradě v stacionáři Jitro

Nadační fond Veolia

pečuje o prostředí a místní komunity už 12 let

Nadační fond Veolia je firemní nadační fond, který od svého založení v roce 2003 usiluje o šíření informací a osvěty o ochraně životního prostředí, podporu sociálních projektů a projektů obsahujících prvek dobrovolnictví. Vytváříme podmínky a podporujeme životní situace, které narovnávají individuální, skupinové nebo společenské handicapy.

Více na www.nfveolia.cz.

Podporujeme dobrovolnictví našich zaměstnanců

Již sedm let podporujeme volnočasové dobrovolnictví našich zaměstnanců. Každý rok mohou žádat o finanční příspěvek do výše 50 tis. Kč na veřejně prospěšný projekt, na němž se ve svém volném čase podílejí. **Od roku 2008 jsme v rámci programu MiNiGRANTY® VEOLIA podpořili 736 projektů celkovou částkou přesahující 19 milionů korun.**

V roce 2014 získalo MiNiGRANT® celkem 148 regionálních projektů. Zaměstnanci, kteří pro ně dostali podporu, odhadli, že k jejich realizaci přispějí kromě poskytnutých nadačních darů **desítkami tisíc hodin dobrovolnické pomoci**. Velmi si vážíme toho, kolik našich kolegů se ve volném čase věnuje dobrovolnictví – pomáhá potřebným, pečuje o životní prostředí, pracuje s dětmi a mládeží, angažuje se v komunitním životě, přispívá k zachování kulturního dědictví apod.



Pečujeme o životní prostředí

Kampaň **Uklidme svět!** má v ČR tradici od roku 1998 a veřejnost ji přijímá pozitivně. Organizuje ji Český svaz ochránců přírody (ČSOP) a již řadu let podporuje Nadační fond Veolia, který je zároveň generálním partnerem projektu. Naše finanční podpora slouží ke koordinaci kampaně a zajištění materiální podpory pořadatelům úklidových akcí.

V roce 2014 se do kampaně u nás zapojilo 18 tisíc dobrovolníků (zhruba dvě třetiny z toho tvoří děti) v rámci 235 úklidových akcí. Celkem bylo sesbíráno 160 tun odpadu.

Uklízelo se v městských parcích, přírodních rezervacích, kolem turistických cest, naučných stezek a vyhlídek. Konaly se i dobrodružnější akce – kupříkladu několik tradičních vodáckých úklidů řek. Hlavním přínosem kampaně je posilování povědomí o odpovědnosti každého jednotlivce za stav našeho životního prostředí. Velký význam má tento fakt zejména při výchově dětí.

Do úklidu se v posledním ročníku zapojily i osobnosti známé ze světa kultury a zástupci Nadačního fondu Veolia.



Pomáháme u nás i v zahraničí



Ve spolupráci s o. p. s. Člověk v tísni organizujeme již pět let benefiční prodej karaf na vodu. Z jeho výtěžku je financována oprava vodních vrtů na jihu Etiopie. Nadační fond Veolia daroval na tyto účely už 2,4 milionu korun. Dary z pátého ročníku projektu **Voda pro Afriku**, uskutečněného v listopadu a prosinci 2014, dosáhly celkové výše 600 tis. Kč.

Až 74% etiopských venkovanů nemá přístup k nezávadné vodě. Na nemoci způsobené jejím nedostatkem zemře v Etiopii 55 tisíc malých dětí ročně. Projektem Voda pro Afriku se snažíme přispět ke zlepšení této situace na chudém etiopském jihu. Velice oceňujeme zájem veřejnosti o náš projekt a projevenou solidaritu s potřebnými. Projekt Voda pro Afriku pomáhá ale i u nás. Samotné karafy ručně vyrábějí skláři v Novém Boru, tradičním sklářském regionu. Prodej karaf probíhá prostřednictvím nadačního e-shopu. Balení a distribuci takto prodaných karaf zajišťuje pražská o. p. s. Pohoda zaměstnávající mentálně handicapované. Dále bylo možné karafy koupit v přímém prodeji v Praze, Brně a Ostravě. Prodejními místy jsou tradičně sociální podniky, obchůdky či provozovny neziskových organizací nebo kavárny rozvíjející fair trade obchod.



Chráníme biodiverzitu

Od roku 2011 usilujeme ve spolupráci s rybářem Jakubem Vágnerem o záchranu populace pstruha obecného a lipana podhorního v našich vodách. Za dobu trvání projektu **Cesta pstruha** bylo vypuštěno více než osm tun ryb v různých lokalitách západních a východních Čech. Vybrané ryby pocházejí z přírodních jezer a jsou různého stáří a velikosti, proto jsou také odolnější a mají větší šanci na adaptaci ve volné přírodě než populace odchované v klasických sádkách. Podle odhadů odborníků až 80 % ryb vysazovaných v řece přežívá.

V roce 2013 byl projekt rozšířen o naučnou stezku, která je umístěna v centru Špindlerova Mlýna v parku u řeky Labe. Stezka provází návštěvníky šesti stanovišti, na nichž se dozvědí, proč je třeba vracet pstruhy do českých řek, co řece pomáhá, aby v ní byla voda čistá, s jakými živočichy a rostlinami je možné se setkat v okolí apod. Další panely přibližují interaktivním způsobem tělo ryb a jejich životní cyklus. Součástí stezky je také pohádka o pstruhu Říšovi, dostupná i v audioverzi.

SENCOR
Let's live!

Darujte

svým blízkým
barvy do života

kuchyňské roboty
SENCOR STM 301x

www.sencor.cz

Luštěte a vyhrajte...

Krásné Vánoce
a šťastný nový rok!

Ke štedrovečerní tabuli se usedalo ve svátečním oblečení. Stůl musel být prostřený pro sudý počet lidí. Věřilo se, že před večeri chodí stoly obhlížet Smrt, a kde prý najde lichý počet, tam se následující rok vrátí pro jednoho ze členů rodiny. Aby se v rodině držely peníze, dávala se pod každý talíř mince (tajenka). Ta měla stejný význam i v penězence.

Znění tajenky pošlete do 15. 1. 2015 poštou na adresu Veolia Voda ČR, Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem VODA PRO VÁS nebo e-mailem na adresu recepce@veolia.com. Ze správných odpovědí bude vylosováno 40 výherců, kteří se podělí o tyto pěkné ceny: 88× kuchyňský robot zn. Sencor, 7× chytrá rychlovarná konvice s regulací teploty zn. Philco, 15× relaxační balíček do koupele, 10× tričko, stolní kalendáře a další drobné dárky.

POMŮCKA: EPI, JIVE, PIK, PREJZA	ZKYPŘIT MOTYKOU	2. DÍL TAJENKY	NAPADENÍ	CITO- SLOVCE PŘEKVA- PENÍ	ŘÍMSKÁ ČTYŘKA	ASIAT	JIHO- EVROPAN		KONTRA	SOLMI- ZAČNÍ SLABIKA	DOMÁCKY ELIŠKA	SPOLE- ČENSKÝ TANEC	3. DÍL TAJENKY	VNITŘNÍ DVŮR BUDOVY
OBLÉCI								OBLÁ TAŠKA NA STŘE- CHU (ŘÍDCE)						
TĚŽIVAT (NEROSTY)								POZŮSTA- TEK ÚDER SEKEROU						
PROTIKLAD					TAHLE POTÉ					VYMŘELÝ KOČOVNÍK PACINOVO JMÉNO				
BAVLNĚNÁ LÁTKA				MALÍŘSKÁ DESKA NA BARVY ČÁST ČR						OSTROV VANUATU ZNAČKA POČÍTAČŮ				
KTERÝŽTO			ZHOUBNÁ NEMOC BOHATSTVÍ				SKLADY OBLÍ					ZNAČKA RUTHENIA RUMIŠTNÍ BYLINA		
TAMHLE (KNIŽNĚ)										TRAMVAJ				
	UJEDNÁNÍ	POLNÍ MÍRA V KAPKÁCH STÉCT								ZNAČKA AMERICIA			ATAKOVAT	ZAMOŘSKÁ VELMOC
VE SVÉM BYTĚ										DOMÁCKY RENATA				
NÁDOBA U STUDNY										SLOVEN- SKY „JINAM“				
JMÉNO ZAGOROVÉ											DOMÁCKY OLGA	SPZ PEL- HŘIMOVA ŘÍMSKÁ ŠESTKA		
PRIMÁT			MILOSTNĚ TOUŽIVAT	STROMO- ŘADÍ						ZABÍJAČ- KOVÁ PO- CHOUTKA				
ÚDAJE										OBYVATELÉ (OBEČ) OSOBNÍ ZÁJMENO				
KORÁLOVÝ OSTROV						ŽENSKÉ JMÉNO	MUŽSKÝ HLAS	STRACH	KÓD VATIKÁNU ZN. MOLYB- DENU			SLOVEN. „JESTLI“ MILÁNSKÝ FC		
	VÝZVA K ZASTA- VENÍ	PŘED- LOŽKA STROMOVÝ SAVEC			ČÁSTI MOLEKULY						DRUH PALMY INICIÁLY OLMEROVÉ			
BUDOVA PRO KONĚ					1. DÍL TAJENKY ZKR. BÝV. NĚMECKA					NÁZEV NOSOVKY KIPLINGŮV HAD			SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ	LESKLÝ NÁTĚR
ROZTA- VENÁ HMOTA									JIHOAMER. OPIČKA ZNAČKA KRYPTONU					
OSOBNÍ ZÁJMENO				ČÍSLO 100							VYSOKÉ KARTY			
ŠACHOVÁ REMÍZA			RACHOTIVÝ ZVUK								KORÝŠ			