

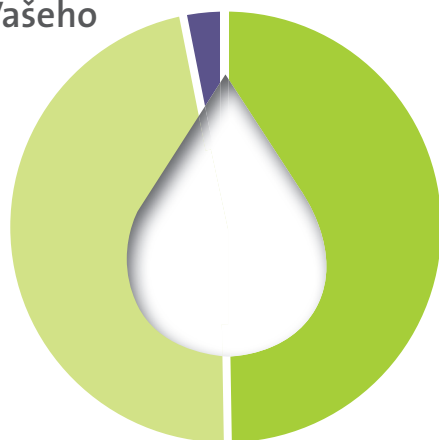
96 %

spokojených zákazníků v roce 2025

Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

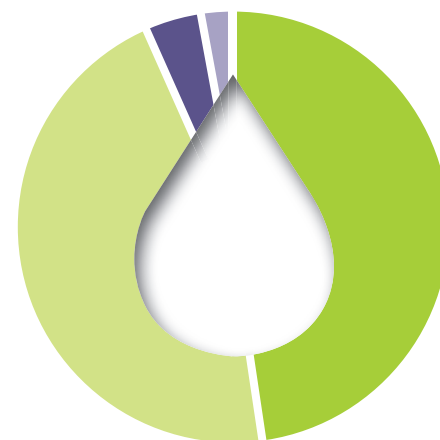
Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

- velice spokojen/a **50 %**
- spíše spokojen/a **46 %**
- spíše nespokojen/a **4 %**
- zcela nespokojen/a **0 %**



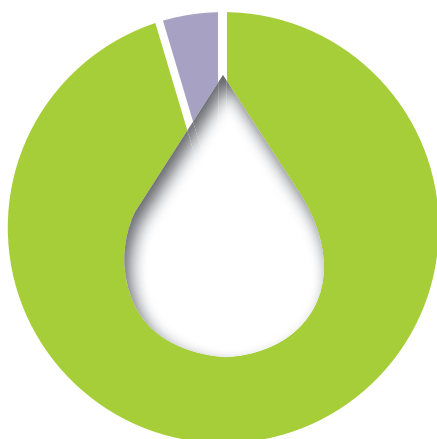
Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

- velice spokojen/a **49 %**
- spíše spokojen/a **43 %**
- spíše nespokojen/a **6 %**
- zcela nespokojen/a **2 %**



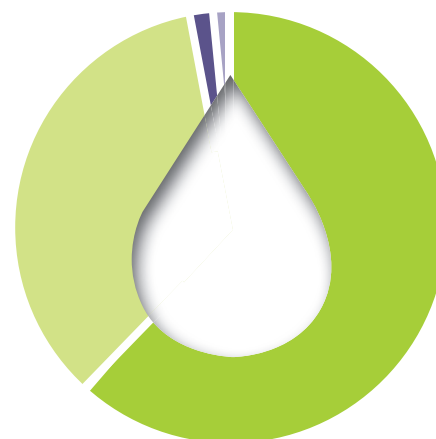
Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?

- ANO **93 %**
- NE **7 %**



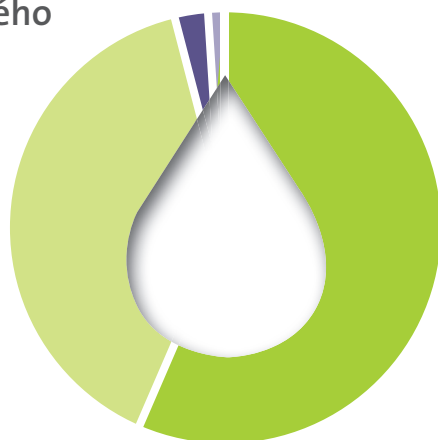
Jak jste celkově spokojen/a s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

- velice spokojen/a **63 %**
- spíše spokojen/a **34 %**
- spíše nespokojen/a **2 %**
- zcela nespokojen/a **1 %**



Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?

- velice spokojen/a **57 %**
- spíše spokojen/a **39 %**
- spíše nespokojen/a **3 %**
- zcela nespokojen/a **1 %**



Jaký z následujících bezkontaktních způsobů vyřizování zákaznických požadavků preferujete?

- Zákaznický portál **31 %**
- Zákaznická tel. linka **23,3 %**
- Sociální sítě **1,7 %**
- Pošta **1,9 %**
- E-mail **22,5 %**
- Webové stránky **7,6 %**
- SMS zprávy **11,7 %**
- Jiný způsob **0,3 %**

