

# Pokyny externím zákazníkům k odběru a uchování vzorků pitné vody

## Postup při odběru vzorku z vodovodního kohoutku nebo ruční pumpy:

- Odebraný vzorek nutno dodat do laboratoře co nejdříve, nejpozději do 20 hodin po odběru vzorku (v případě odběru vzorku v odpoledních či večerních hodinách uložit vzorkovnice do chladničky a do laboratoře doručit druhý den ráno).
- Před odběrem je nutné si umýt ruce a pracovat s maximální pečlivostí.
- Před zahájením vlastního odběru vzorků je nutné odstranit z kohoutku sítko, případně umělohmotné nástavce a perlátory.
- Před vlastním odběrem vzorku vody je vhodné nechat vodu asi 5 minut odtéct, abychom získali reálný vzorek.
- Je velmi důležité nepřerušit stálý průtok vody.
- **Vlastní vzorek se odebírá do 2 vzorkovnic.**

## Odběr vzorku pro chemický rozbor

- Použije se PET láhev o objemu 1,5 l (nejlépe od neochucené minerálky) nebo skleněnou láhev stejného objemu. Láhev je třeba 3x důkladně vypláchnout odebíranou vodou, aby zbytky obsahu nezkreslily rozbor vzorku. Následně se nabere do láhve vzorek vody po okraj a uzavře zátkou, aby pod ní nebyla vzduchová bublina.

## Odběr vzorku pro mikrobiologický rozbor

- **K odběru vzorku se používá plastová jednorázová vzorkovnice o objemu 500 ml, kterou je nutno si vždy vyzvednout v laboratoři.** Vzorkovnice se před odběrem nevyplachuje.
- Odšroubuje se víčko od sterilní láhve. Nesahá se na sterilní části vzorkovnice.
- Mírným proudem se naplní vzorkovnice tak, aby pod zátkou zůstala vzduchová bublina přibližně 2cm, nikdy se však neodlévá.
- Hrdlo naplněné vzorkovnice se uzavře víčkem .
- Pro mikrobiologický rozbor se nedoporučuje odběr vzorku vody z vodní hladiny a ze zahradních hadic.

## Příjem vzorku do laboratoře

Laboratoř Olomouc, ČOV Olomouc, Dolní Novosadská, 779 00 Olomouc, tel: 585 432 967

Laboratoř Prostějov, ČOV Prostějov - Kralický Háj, 798 12 Kralice na Hané, tel: 582 337 441

Zkušební laboratoř č. 1446 akreditovaná ČIA podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005 společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., Oddělení kontroly kvality vody, e-mail [laboratore@smv.cz](mailto:laboratore@smv.cz)

### Mikrobiologický a chemický rozbor:

- PO - ÚT 7,00 - 14,30 hod.
- ST 7,00 - 12,00 hod.

### Chemický rozbor:

- PO - ČT 7,00 - 14,30 hod.
- PÁ 7,00 - 12,00 hod.
- Ke každému rozboru je třeba při příjmu vyplnit objednávku laboratorních služeb a protokol o odběru vzorku.

## Předání výsledku rozborů

- Výsledky rozborů budou předány písemnou formou společně s fakturou.