VEOLIA

Zákaznický magazín vodárenských společností skupiny Veolia Česká republika

PROSINEC 2016

VODA PRO VÁS

Vodárenské společnosti zvyšují zákaznický komfort, spouštějí nový zákaznický portál

Na jaře příštího roku spouštějí vodárenské společnosti ze skupiny Veolia v ČR pro své zákazníky **nový zákaznický portál a pro všechny spotřebitele také novou mobilní aplikaci.** Kromě modernějšího vzhledu a lepší přehlednosti budou mít uživatelé možnost platit faktury on-line pomocí platební karty VISA a MasterCard nebo přes platební tlačítko, které funguje jako odkaz do internetového bankovnictví s předvyplněným příkazem.

Uživatel bude mít i nadále přehled o svých vyúčtováních a zálohách a bude moci vyřídit vybrané požadavky on-line jako například změnu nastavení úhrad nebo nahlášení samoodečtu. Dále bude moci sledovat vývoj své spotřeby vody z posledních vyúčtování. Pro nepřihlášené odběratele budou k dispozici informace o haváriích a odstávkách a nejbližších kontaktních místech dané společnosti.

„Cílem nového portálu a aplikace je nejen modernizovat uživatelské prostředí, ale především zvýšit komfort našich zákazníků a spotřebitelů. Platit účty na cestě do práce, ve frontě v obchodě nebo doma u televize je již běžnou záležitostí. Možnost platby on-line přes portál či aplikaci v našem oboru je však nadstandardní. Věřím, že uživatelé tuto novinku ocení," uvedl Petr Maximilián, ředitel úseku zákaznických služeb skupiny Veolia v ČR.

Zákaznický portál bude k dispozici všem odběratelům, kteří mají se společnostmi skupiny Veolia v ČR uzavřenou smlouvu na dodávku vody z veřejného vodovodu a na odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací. Mobilní aplikace bude určena nejen odběratelům, ale také spotřebitelům a bude k dispozici ke stažení pro uživatelská rozhraní Android i iOS.

Když myslíte na druhé, je to vždy velká věc

Nadační fond Veolia v roce 2016

Rok 2016 se nezadržitelně blíží ke konci, což je pro mnohé z nás důvodem k ohlédnutí se a zhodnocení všeho, co se za tento rok odehrálo. Rádi bychom se s vámi na těchto stránkách podělili o to, co nám v Nadačním fondu Veolia udělalo letos obzvlášť radost.

Tak jako každý rok nám šlo i v roce 2016 o to, abychom byli maximálně odpovědní ve vztahu k regionům, kde vodárenské společnosti působí. Prostřednictvím stěžejního nadačního projektu MiNiGRANTY VEOLIA jsme podporovali dobrovolnické projekty našich kolegů všude po České republice. Pokračovali jsme s osvědčenými projekty zaměřenými na ochranu přírody (Cesta pstruha, Ukliďme svět, ukliďme Česko!) a projekty na podporu vzniku pracovních míst. Snažili jsme se také potěšit a zaktivizovat seniory v rámci programu Stále s úsměvem, Aktivně po celý život.

I když život není o číslech a hodnotu pomoci v číslech vyjádřit nelze, rok 2016 by se dal z pohledu Nadačního fondu Veolia shrnout i takto:

Výše rozdělených darů celkem 10,2 mil. Kč (k datu 30. 11. 2016)

MiNiGRANTY
Mezi 139 projektů rozděleno 3,6 mil. korun.

Pracovní místa
Letošní projekty byly podpořeny částkou 4,2 mil. korun.

Stále s úsměvem
Mezi 19 projektů rozděleno 1 mil. a 18 tis. korun.

Ukliďme svět, ukliďme Česko!
Technická podpora letošních úklidových akcí ve výši 750 tis. korun.

Více se o činnosti nadačního fondu dozvíte na www.nfveolia.cz

Fandíme dobrovolnictví

Letos je to již podeváté, co naši zaměstnanci v roli dobrovolníků pomáhali díky programu MiNiGRANTY VEOLIA tam, kde sami uznali, že to je nejvíc třeba. Ať už jde o ozdravný pobyt pro děti s onemocněním EB (nemoc motýlích křídel) nebo třeba instalaci venkovních cvičebních pomůcek a laviček pro klienty vybrané sociální služby, MiNiGRANTY jsou zkrátka maxipomoc! Pokud vás zajímají konkrétní projekty, které byly letos podpořeny, můžete si o nich přečíst na dalších stránkách tohoto časopisu nebo přímo na webových stránkách www.nfveolia.cz v sekci Programy – MiNiGRANTY VEOLIA. Od roku 2008 jsme na projekty svých zaměstnanců rozdělili více než 26 milionů korun. Skoro nemůžeme uvěřit tomu, že příští rok nás čeká už jubilejní desátý ročník MiNiGRANTŮ!

S láskou k přírodě

Za další krásný úspěch pokládáme to, že jsme letos opět vypustili s rybářem a dobrodruhem Jakubem Vágnerem v rámci projektu Cesta pstruha zhruba tunu pstruhů do Labe v severočeském Terezíně. Již osm let jsme také generálním partnerem české části mezinárodní kampaně za čistotu životního prostředí Ukliďme svět, ukliďme Česko!

Pomáháme na svět dobrým nápadům

I letos jsme podpořili začínající drobné podnikatele v Moravskoslezském a Olomouckém kraji. Díky Nadačnímu fondu Veolia například nalezlo práci pět lidí v ryze české rodinné firmě ATEX, jež otevřela nový výrobní závod v Jeseníku. Jde o výrobce kvalitního sportovního oblečení, které nosí i takové ikony českého sportu, jako jsou Gabriela Koukalová, Ondřej Moravec či Ondřej Synek! Od vzniku programu jsme podpořili 2 065 nových pracovních míst, z toho 292 pro osoby se zdravotním postižením, celkovou částkou 97 milionů korun.

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ

Zákazníci ocenili naše služby

Letošní telefonický průzkum spokojenosti zákazníků ukázal vysokou spokojenost s úrovní služeb. Průzkum pro společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., (MOVO) provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS – International Business and Research Services, s. r. o. Výzkumu se zúčastnilo 700 respondentů z Olomoucka, Prostějovska a Zlínska, a to z řad našich zákazníků, tedy majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem. Průzkum se uskutečnil od 1. září do 7. října 2016.

Foto: © Tatyana Gladskikh | Dreamstime.com

Z průzkumu vyplývá, že celková spokojenost s úrovní služeb je na vysoké úrovni – spokojeno je 94 % zákazníků společnosti MOVO, což je nad úrovní dlouhodobého benchmarku trhu (tzv. benchmark trhu neboli průměrná hodnota pro podobné segmenty trhu dosahuje přibližně 89 procent). Nejvyšší vliv na celkovou spokojenost má kvalita pitné vody.

S kvalitou dodávané pitné vody je spokojeno 93 % dotázaných, zejména z řad individuálních zákazníků a bytových družstev, a celkem 84 % klientů společnosti uvedlo, že pije vodu z kohoutku, největší nárůst byl zaznamenán u bytových družstev. Spokojenost s plynulostí dodávek se stále drží na vysoké úrovni, což potvrdilo celých 98 % dotázaných.

Spokojenost s dostatkem informací mírně vzrostla, v průměru na 91 %, nejvyšší spokojenost byla u bytových družstev (100 %) a u firem (94 %). Požadovaný způsob poskytování informací se liší podle segmentů. Individuální zákazníci nejvíce preferují zákaznickou linku, firemní klienti a zástupci bytových družstev zase internetové stránky.

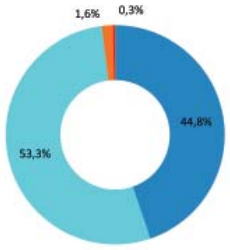
Rádi bychom poděkovali všem dotazovaným, kteří se s ochotou zúčastnili našeho průzkumu spokojenosti. Závěry průzkumu jsou pro nás velmi důležitou a užitečnou zpětnou vazbou a získané výsledky budeme zohledňovat při dalším směřování zákaznické komunikace a celkovém zlepšování poskytovaných služeb společnosti.

V březnu MOVO opět otevře své brány

Světový den vody MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ (MOVO) tradičně oslaví akcí pro veřejnost, kdy budou zpřístupněny jednotlivé provozy, hlavně čistírny odpadních vod. **Den otevřených dveří se bude konat v pondělí 20. března 2017** v odpoledních hodinách. Návštěvníci budou mít jedinečnou příležitost prohlédnout si prostory a technická zařízení tradičně otevíraných objektů včetně historické parní čerpací stanice ve Chválkovicích na Olomoucku.

Laborantky společnosti jako vždy provedou na místě rychlý minirozbor vody ze studní, kterou si s sebou mohou návštěvníci přinést v čistých PET lahvích. Na místě tak bude možné zjistit orientační hodnoty dusičnanů, tvrdosti vody a amonných iontů.

Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?

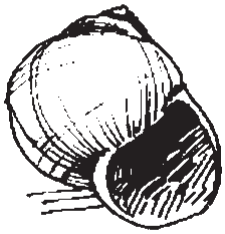


Lépe se nám dovoláte

Foto: © Rido | Dreamstime.com

Další telefonní číslo, 601 276 276, na zákaznickou linku mohou využít zákazníci společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ při volání z mobilních telefonů. Mobilní linka má stejné funkce jako bílá linka 840 668 668, která se účtuje za cenu místního hovoru. Zákazníkům u mobilních operátorů je tak umožněno volat do vodáren bez dalších nákladů. Linka má vysokou průchodnost a hovory z této linky jsou nahrávány stejně jako u bílé linky. Společnost tak vyšla vstříc svým zákazníkům a zavedení dalšího čísla na zákaznickou linku je jedním ze způsobů, jak zkvalitňuje své služby.

Zákaznická linka představuje specializované pracoviště, které slouží k hromadnému zpracování telefonních hovorů. Operátoři jsou zde k dispozici 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Zákazníci mohou volat v případě havárie, dále na lince obdrží informace o dodávkách pitné vody, odkanalizování, fakturaci, smlouvách, kvalitě vody, poruchách na vodovodní či kanalizační síti nebo plánovaných výlukách. Na základě požadavků klientů lze rovněž upravit výši zálohy, vyřešit reklamace, poradit, jaké doklady jsou třeba k sepsání smlouvy, jak postupovat při zřizování přípojky, a také co dělat, když vodoměr neukazuje správně.



Platby on-line přímo z domova

Platbu za vodné a stočné mohou zákazníci MORAVSKÉ VODÁRENSKÉ z řad fyzických osob nově provádět přímo z domova. Tuto službu však můžeme nabídnout pouze těm, kteří si nechávají posílat faktury elektronicky e-mailem s přílohou ve formátu pdf.

Foto: © Michał Rojek | Dreamstime.com (fotokoláž)

V textu e-mailu vpravo je platební brána, kde mohou zákazníci zvolit možnost zaplatit on-line. Platba faktury on-line je možná buď prostřednictvím platebních karet VISA a MasterCard, nebo přímo s předvyplněným příkazem k úhradě v internetovém bankovnictví. Do projektu jsou v současné době zapojeny tyto peněžní ústavy: Česká spořitelna, Komerční banka, Raiffeisen Bank, mBank, ČSOB a Era.

Zákazníci se tak vyhnou možným chybám, které vznikají při přepisování údajů do platebního příkazu. Platbu z domova nabízíme od 1. ledna 2016 jako další službu pro zvýšení komfortu zákazníků.

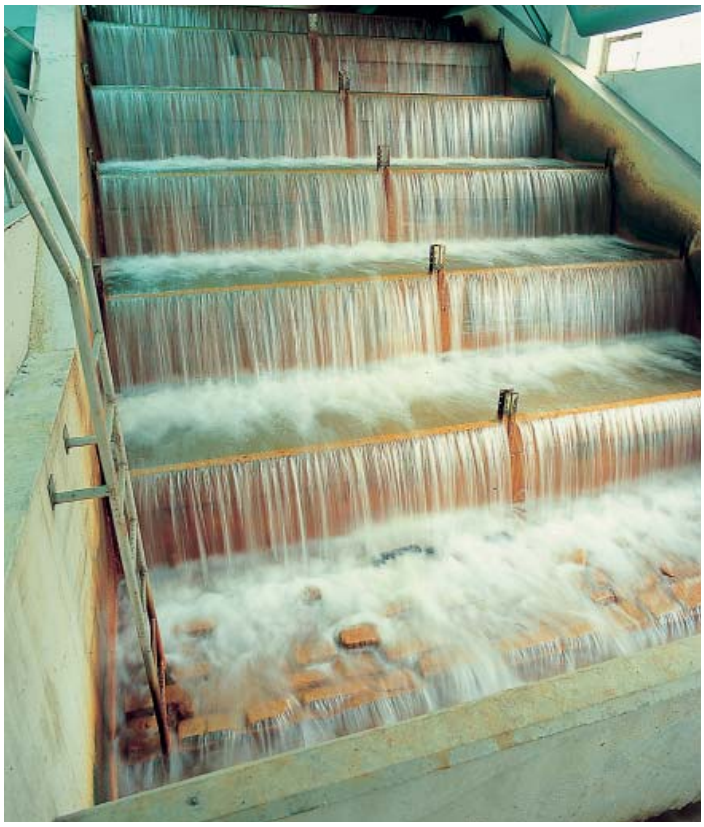
Dostáváte faktury v papírové podobě? Plaťte pomocí QR kódu!

Jde o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace na chytrých telefonech, který MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ tiskne na svých zúčtovacích dokladech – fakturách.

Pomocí nainstalované aplikace své banky chytré mobily jednoduše načtou (vyfotí) informace obsažené v QR kódu, který se nachází na faktuře, a platební příkaz v bankovní aplikaci se automaticky vyplní správnými údaji. Platbu pak již stačí pouze potvrdit. Zákazníci se tak opět vyhnou možným chybám, které vznikají při přepisování údajů do platebního příkazu pro svou banku.

Kontakty:
MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., Tovární 41, 779 00 Olomouc
info@smv.cz, zc@smv.cz, www.smv.cz
Zákaznická linka 840 668 668 a 601 276 276 slouží nonstop jak pro hlášení havárií vody a kanalizace, tak i pro zákaznické informace.

Voda z Tlumačova bude kvalitnější



Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., (MOVO) investuje v letech 2017 a 2018 celkem 80 milionů korun nad rámec ročního nájemného do intenzifikace technologie úpravy pitné vody na Úpravně vody v Tlumačově. Ta zásobuje západní polovinu města Zlína, Otrokovice, Napajedla, Tlumačov a další obce západně od krajského města, což představuje asi 48 800 zásobovaných obyvatel.

Investice bude směřovat do doplnění technologie úpravy surové vody na pitnou o další stupeň, což zajišťuje ozonizace a filtrace vody přes aktivní uhlí. Díky tomu dojde k výraznému zlepšení kvality dodávané pitné vody ve vztahu k senzorickým vlastnostem (pach a chuť). V neposlední řadě pak budou splněny veškeré ukazatele kvality pitné vody, a to díky lepšímu zachycování cizorodých látek včetně léčiv a pesticidů.

MOVO realizuje tuto investici nad rámec nájemného, jež platí vlastnické společnosti Vodovody a kanalizace Zlín, a. s., (VaK Zlín) a které každoročně přesahuje sto milionů korun. VaK Zlín je vlastníkem vodohospodářské infrastruktury (objekty, úpravny, čistírny, vodovodní a kanalizační řady) na území okresu Zlín.

MOVO provozuje vodohospodářské služby v okresech Olomouc, Prostějov a Zlín, kde zásobuje téměř 400 tisíc obyvatel. Provozuje 2 138 km vodovodních sítí a 1 290 km kanalizačních sítí, 30 úpraven vody, 158 vodojemů a 28 čistíren odpadních vod. Zaměstnává 458 lidí.

Jak ochránit vodoměr před mrazem?

Zákazníci jsou podle zákona povinni zabezpečit své vodoměry před mrazem, aby nedošlo k velkým škodám. Vodoměr musí být umístěn ve vytápěné místnosti či minimálně izolován např. izolační vatou (ne skelnou, ani materiály, které mohou navlhnout). Pokud je vodoměr v šachtě, musí být tato pečlivě uzavřena a její vstup zabezpečen proti zaplavení v létě a mrazu v zimě, hrozí-li ve sklepních prostorách riziko promrzání, snižte ventilaci. Tam, kde jsou odběry minimální, např. na letních chatách, je nutné rozvody vody úplně vypustit.

Výměna poškozeného vodoměru přijde odběratele přibližně na jeden tisíc pět set korun. Za škodu plně zodpovídá odběratel (podle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění § 17, odst. 2, je odběratel povinen umožnit provozovateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli závady v měření). I během roku kontrolujte a zapisujte si stav vodoměru (měsíčně nebo čtvrtletně). Díky tomu si ověříte správnost údajů na faktuře, ale hlavně včas odhalíte potenciální únik vody. Jsou-li u vodoměrné sestavy dva uzávěry před a za vodoměrem, oba min. 2× ročně nenásilně protočte, tak aby byla zachována jejich funkčnost.

*Ve Zlíně se v říjnu konala netradiční soutěž pro hendikepované barmany z tréninkových chráněných či rehabilitačních kaváren, barů a restaurací – **Barman roku 2016**, kterou pořádá IZAP Slunečnice Zlín. Soutěžní koktejly míchalo 15 barmanů se zdravotním znevýhodněním ze šesti kaváren z celé ČR. Soutěž mimo jiné podpořila i společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s.*

Podporujeme dobrovolnictví našich zaměstnanců

Již podeváté mohli zaměstnanci MORAVSKÉ VODÁRENSKÉ (MOVO) podat žádost o MiNiGRANT®. Letos jich bylo celkem devatenáct. Každý zaměstnanec skupiny Veolia se totiž může jednou za rok ucházet o finanční podporu pro organizaci či spolek, ve kterém ve volném čase působí jako dobrovolník.
Ve výběrovém řízení pak získalo deset z nich na své dobré skutky v oblasti sociální, vzdělávací nebo environmentální MiNiGRANT®. Za MOVO byla rozdělena celková částka 230 132 Kč.

Finanční dar získali například senioři z Loučky na petanquové hřiště, hendikepovaní mladí lidé ze Zlína na vybavení kavárny a dílničky, dva zaměstnanci včelaři a jeden myslivec. Další peněžní dary šly na invalidní vozík pro desetiletého Adama ze Skaličky, vybavení přírodní učebny na zahradě školy pro děti s mentálním postižením v Olomouci, rehabilitační pomůcky pro stacionář ve Zlíně, canisterapii ve Slavičíně a také na přípravu a účast hendikepovaných sportovců v soutěži ve sportovní střelbě v Olomouci.

Nadační fond Veolia v letošním, už devátém ročníku podpořil v celé ČR celkem 139 projektů částkou vyšší než 3,5 milionu korun. Naše společnost si velmi váží toho, kolik našich kolegů se ve volném čase věnuje dobrovolnictví, snaží se pomáhat potřebným, pečuje o životní prostředí nebo pracuje s dětmi a mládeží. Za všechny takové dobré skutky děkujeme.

Podpora biodiverzity měla i v roce 2016 zelenou

Broukoviště, hmyzí hotel na ČOV Zlín–Malenovice.

Společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ (MOVO) se dlouhodobě snaží v rámci své činnosti uplatňovat pozitivní přístup k ochraně životního prostředí a napomáhat ochraně biologické rozmanitosti. V provozovaných areálech se proto zaměřuje na zavádění konkrétních opatření, která místní biodiverzitu podporují. Při posouzení areálů spolupracuje s odborníky z Českého svazu ochránců přírody.

V areálu ČOV Olomouc a ČOV Zlín byla vysazena část zeleně (stromy a keře) a byly osazeny ptačí budky. Letos se dokončila další výsadba chybějící flóry a začaly se budovat úkryty pro hmyz (hmyzí hotely), broukoviště a také květné louky. Spousta práce se vykonala i na revitalizaci vodní plochy na ČOV Olomouc, při níž se využila stará dešťová zdrž přeměněná na vodní plochu s množstvím plovoucích ostrůvků a přechodem přes hranu pro drobné obojživelníky.

Kromě těchto dvou areálů se MOVO zapojila i do akce Strom pro život, kdy se jí prostřednictvím nadačního fondu Veolia podařilo získat částku bezmála 100 tisíc korun na dosadbu zeleně na vodárenských objektech. Největším z realizovaných projektů bude osázení prameniště Brodek u Prostějova.

Asi největším oceněním a odměnou pracovníkům ze společnosti MOVO za úsilí a čas věnovaný budování koutků přírody v jejich areálech je obrovský zájem a obliba těchto míst v řadě odborných, ale hlavně dětských exkurzí, které každoročně tyto areály čistíren odpadních vod navštěvují.

Stavba hmyzího hotelu.

Dům, kde vám den uteče jako voda

V blízkosti úpravny vody Želivka – největší v České republice – bylo letos v březnu otevřeno nové moderní návštěvnické středisko Vodní dům. Pro návštěvníky je zde připravena interaktivní expozice, která zaujme všechny smysly dětí i dospělých.

Vodní dům má kromě své vnitřní části i část venkovní, která zahrnuje atrium domu s vodními herními prvky, a naučnou stezku okolím domu, kde se nacházejí expoziční nádrž, mokřad, potoky, kořenová čistírna vody a skalka z typické místní horniny hadce, jímž je tato lokalita velmi významná. S tím souvisí také výskyt velmi zvláštních druhů květin. Výjimečná je například kuřička hadcová. Ta roste jenom na dvou lokalitách na světě.

Ve Vodním domě se můžete schovat do lastury škeble rybničné, vypravit se pod hladinu vody a ve vodním baru vyzkoušet, že každá voda chutná jinak. V interaktivní mapě vhodíte kuličku u pramene a pak pozorujete, jak se voda vlévá do řek a nakonec do moře. Dokonce si vyrobíte i svůj vlastní bouřkový mrak. A ty nejmenší zabaví schránky s hračkami, aby si rodiče a starší sourozenci mohli v klidu prohlížet expozici. Vodní dům s radostí pomohla postavit společnost Veolia Česká republika.

Vodní dům najdete u hráze vodní nádrže Švihov na Želivce.
Z dálnice D1 sjeďte na exitu 56 směr Soutice.
Na první odbočce zahněte doprava a v obci Hulice doleva.

GPS: N 49° 43,134 E 015° 05,199 | www.vodni-dum.cz

inzerce

Vydávají společnosti ze skupiny Veolia Česká republika: Pražské vodovody a kanalizace, a. s., Severočeské vodovody a kanalizace, a. s., MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., Královéhradecká provozní, a. s., 1. SčV, a. s., Středočeské vodárny, a. s. Kontakt na redakci: recepce@veolia.com, DTP a tisk zajišťuje: Press Publishing Group, s. r. o. Uzávěrka čísla: 2. 12. 2016

I letos můžete podpořit charitativní projekt Voda pro Afriku! K designovým karafám od Daniela Piršče přibyly šálky na kávu z porcelánky Thun a stylově i káva z Etiopie dovážená a pražená společností mamma coffee. **Společným designovým prvkem letošní edice je... (tajenka). Navazujeme tím na motivy afrických zvířat z předcházejících edic. Více informací naleznete na www.vodaproafriku.cz.**
Znění tajenky pošlete do 15. 1. 2017 poštou na adresu Veolia Česká republika, a. s., recepce D, Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem VODA PRO VÁS nebo e-mailem na adresu: recepce.florentinum@veolia.com.
Ze správných odpovědí bude vylosováno 40 výherců, kteří se podělí o tyto pěkné ceny: 10× přístroj na výrobu sodovky Sodastream, 10× kosmetický balíček z Manufaktury, 10× tričko, 10× power banka a stolní kalendář.

	UŠPINIT (ZASTAR.)	**1. DÍL TAJENKY**	ŠVÉDSKÝ HISTORIK	ZPĚVNÝ PTÁK	ZNAČKA ASTATU	JSOUCÍ PRYČ	LATINSKÝ PŘEKLAD BIBLE		POŠKOZENÍ	NÁZEV ZNAČKY POLOMĚRU	POHODNÝ	EPICKÝ BÁSNÍK	VYMEZOVÁNÍ HRANIC	KORÁLOVÉ OSTROVY
OSAHATI								OHYZDA						
VÍŘIT								TROCHU / ZNAČKA TANTALU						
DROP (ZOOL.)					TAHLE / NEBOŤ (NÁŘEČNĚ)					SKLADIŠTĚ OBILÍ / STAROŘÍMSKÝ PENÍZ				
OSOBNÍ TAJNÝ KÓD				CHMURNÁ BÁSEŇ / MALAJSKÉ DÝKY							DOMÁCKY KILIÁN / OPAK KATIONTU			
TĚLESNÁ VÝCHOVA (ZKRATKA)			VADA ČOČEK / SVAZEK SLÁMY					PŘIBLIŽNĚ				JÁ A TY / VELBLOUDÍ KŘÍŽENEC		
JMÉNO STRAVINSKÉHO										OSOBNÍ ZÁJMENO				OPSANÝ TEXT
PŘÍBUZNÁ (FAMIL.)										POTÉ				
	HAFAN / ŠPANĚLSKÝ ARAB									KOŇSKÝ KLUS				
ČÁSTI ATLASU											ČÍSLOVKA	ŘÍM. 101 / MADRID. SPORTOVNÍ KLUB		
POLNÍ MÍRA			JMÉNO HEREČKY MANDLOVÉ	TAMHLE						SPORTOVNÍ ÚBOR				
OZNÁMIT ÚŘADŮM										KÓD ESTONSKA			**2. DÍL TAJENKY**	NÁZEV SOUHVĚZDÍ
POKYN										DEZINF. PŘÍPRAVEK / RUSKÝ VLÁDCE				
	MATERIÁL NA VÝROBU ZÁTEK	INICIÁLY MLÁDKA / AKVARIJNÍ RYBA			ÚDIV	NADEZDÍVKA NAD ŘÍMSOU		LYŽE	MIŘÍK / RUSKY „KLUZIŠTĚ“					
EGYPTSKÝ KRYTÝ DŽBÁN							KARETNÍ HRA / OVANUTÍ					SOLMIZAČNÍ SLABIKA / NAPADENÍ		
SMYČKY				JMÉNO BŘEZINY / TROPICKÁ NEMOC							SLOVEN. „JAKO“ / ZLÝ SKŘÍTEK			
HEYERDAHLOVO PLAVIDLO			PŘEKVAPIT / ANGLICKY „NEBO“							EGYPTSKÝ BŮH / PŘITAKÁNÍ				
SMYSLNOST								MRAK						POMŮCKA: ALIN, ALP, ATON, EE, KRISY, MAUR, OTIS, UTA
PŘÍVĚS								TROŠKU						