



MORAVSKÁ  
VODÁRENSKÁ

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.  
Tovární 41, 779 00 Olomouc

Zákaznická linka  
840 668 668

**Nenechte se  
zaskočit případnou  
odstávkou vody!**

## ODEČET VODOMĚRU

Vážený zákazníku,

dne ..... Vás navštívil náš zaměstnanec, aby provedl odečet vodoměru a kontrolu vnitřního zařízení vodovodu. Protože jste nebyl v předem stanoveném termínu přítomen, ani nevyužil možnost sjednat s námi náhradní termín, žádáme Vás o sdělení stavu vodoměru:

- telefonicky na číslo 840 668 668
- e-mailem na adresu: [odecty@smv.cz](mailto:odecty@smv.cz)
- písemně na adresu. MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., zákaznický útvar, Tovární 41, 779 00 Olomouc

**Očekáváme Vaši zprávu do 10 pracovních dnů od data uvedeného na tomto oznámení.**

Pokud nebudete na tuto výzvu nijak reagovat, neposkytneme požadovanou součinnost ke zjištění množství dodané vody a neumožníte kontrolu vnitřního zařízení vodovodu, vystavujete se v souladu s § 9 odst. 6 písm. C zákona č. 275/2013 Sb. v platném znění nebezpečí přerušení dodávky vody.

Číslo odběru: ..... Číslo vodoměru: .....

Více informací na [www.smv.cz](http://www.smv.cz)

Spolehněte se na včasné informace zdarma přímo do vašeho mobilu, které Vám zašle Váš dodavatel vodohospodářských služeb společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Zaregistrujte se:

- přes internet na [www.voda-info.cz](http://www.voda-info.cz)
- telefonicky na 840 668 668
- nebo zašlete SMS ve tvaru VEOLIA na číslo 720 001 112 (zavoláme Vám zpět a vaši registraci vyřídíme společně).

Cena SMS dle vašeho tarifu. Provozovatelem systému je ComGate, a.s.

Výhledově obdržíte díky této službě SMS INFO informace o termínech odečtu nebo výměně vodoměru, upozornění na splatnost faktur za vodné a stočné apod.



**MORAVSKÁ  
VODÁRENSKÁ**

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.  
Tovární 41, 779 00 Olomouc

Zákaznická linka  
840 668 668

**Nenechte se  
zaskočit případnou  
odstávkou vody!**

## OZNÁMENÍ O ODEČTU VODOMĚRU

Vážený zákazníku,

dovolujeme si Vám oznámit, že odečet Vašeho vodoměru se uskuteční

dne ..... od ..... do ..... hod.

V případě, že Vám uvedený termín nevyhovuje, a není možno zanechat zapsaný stav vodoměru na viditelném místě, kontaktujte prosím našeho odečítače na uvedeném telefonním čísle:

Číslo odběru:.....

Datum: .....

Jméno odečítače: .....

Telefon: .....

Jestliže se na Vašem pozemku pohybuje pes, v uvedený den prosíme o zajištění bezpečnosti našeho pracovníka.

Více informací na [www.smv.cz](http://www.smv.cz)

Spolehněte se na včasné informace zdarma přímo do vašeho mobilu, které Vám zašle Váš dodavatel vodohospodářských služeb společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Zaregistrujte se:

- přes internet na [www.voda-info.cz](http://www.voda-info.cz)
- telefonicky na 840 668 668
- nebo zašlete SMS ve tvaru VEOLIA na číslo 720 001 112 (zavoláme Vám zpět a vaši registraci vyřídíme společně).

Cena SMS dle vašeho tarifu. Provozovatelem systému je ComGate, a.s.

Výhledově obdržíte díky této službě SMS INFO informace o termínech odečtu nebo výměně vodoměru, upozornění na splatnost faktur za vodné a stočné apod.